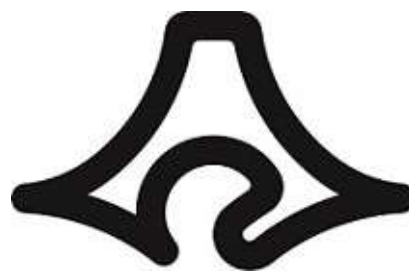


提 供 日 2025/02/14
タイトル 個人情報が含まれるメールの誤送信について
担 当 知事直轄組織 デジタル戦略局デジタル戦略課
連 絡 先 デジタル戦略班
TEL 054-221-2915



<要 旨>

県では、県内の団体、企業の構成員を対象に、スマートフォンに関する基礎知識や機器の使い方等に関する講習会を開催し、地域の中で身近な相談役として活躍できる人材を育成している。

当該講習会の受講者へ活動状況の調査を行うこととし、受講者の所属団体あてメールに受講者名簿を添付して、調査への協力を依頼した際、誤って他団体の受講者の個人情報が含まれるファイルを添付し送信した。

<概 要>

1 誤送信の概要

(1) 経緯

活動状況調査の実施に当たり、各団体あて依頼メールに、表計算ソフトで作成した受講者名簿を添付し送信した。

その際、誤ってファイル内の別シートに他団体の受講者の個人情報が残ったまま送信した。

(2) 対象人数、情報内容

- ・対象人数：ふじのくにデジタルサポーター講習会受講者 209人分
- ・含まれていた個人情報：所属団体名、氏名、住所、メールアドレス

(3) 誤送信日：令和7年2月13日（木）

(4) 誤送信先：3団体

2 発覚の経緯

2月13日、誤送信先のうち1団体から電話により指摘を受けた。

3 対応

・2月13日、誤送信先3団体に電話で謝罪し、ファイルの削除を依頼。同日のうちにファイルの削除及び個人情報の流出がないことを確認した。

・また、同日のうちに、誤ってファイル内の別シートに掲載のあった209人に経緯説明及び謝罪のメールを送信した。

4 再発防止策

個人情報を含むファイルについて送信の際のチェックを徹底する。