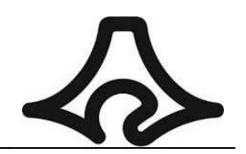
提供日 2025/09/19

タイトル メール送信誤りによる個人情報漏えい事案の発生につ

担 当 企画部 知事政策課

連絡先 知事政策班

TEL 054-221-3769



# メール送信誤りによる個人情報漏えい事案の発生について

## 1 要旨

県の委託により、クラウドソーシングを活用した働き方の講座等の運営業務を行う委託 事業者が、講座応募者に電子メールで一斉に案内をする際に、他の受信者が判別でき ない方法(bcc)で送信すべきところを、誤って全ての受信者のメールアドレスが表示され る方法(To)で送信してしまった。 なお、漏えいした情報は個人メールアドレス12件で、その他の情報は含まれていない。

## 2 概 要

#### (1)誤送信の内容

送信日時	令和7年9月17日(水)午前9時45分
送信先	多様な働き方スキルアップ講座応募者12名
漏えいした情報	個人メールアドレス12件

## (2)経緯と対応

9月17日(水) 9時45分	委託事業者が講座応募者12名に対し案内メールを一斉送信
9月17日(水) 12時50分	メールを受信した講座応募者からの連絡により誤送信が発覚
9月17日(水) 13時34分	委託事業者が講座応募者12名全員にメールと電話で個別に謝 罪を行うとともにメールの破棄を依頼した。

## (3)委託先に対する個人情報取扱に関する規定

委託契約において、契約による業務を処理するため個人情報を扱う場合は、「個人 情報取扱特記事項」を遵守するよう定め、個人情報の適切な管理のために必要な措 置を講じなければならないと規定している。

## 3 再発防止

- ・委託事業者に対して、個人情報取扱特記事項を再度説明するとともに、従事する社員 による個人情報の取扱に注意することを徹底するよう指導した。
- ・個人情報が含まれるメール送信時のダブルチェックを徹底するなどの再発防止策を講 じるよう指導した。