

静岡県医療健康産業研究開発センター指定管理者評価委員会による評価結果

静岡県経済産業部 商工業局新産業集積課

1 実施日時・場所

平成 29 年 8 月 23 日（水） 13 時 30 分~16 時

静岡県医療健康産業研究開発センター 大会議室

2 指定管理者名

公益財団法人 静岡県産業振興財団

3 指定期間及び評価対象期間

(1) 指定期間 平成 28 年 3 月 1 日~平成 30 年 3 月 31 日（2 年 1 ヶ月）

(2) 評価対象期間

ア 年度評価 平成 28 年 3 月 1 日~平成 29 年 3 月 31 日（1 年 1 ヶ月）

イ 期間評価 平成 28 年 3 月 1 日~平成 29 年 3 月 31 日（1 年 1 ヶ月）

4 評価手順

(1) 指定管理者による実績報告等

(2) 質疑応答

(3) 委員の採点による評価

5 評価委員

氏名	役職	備考	出欠
廣部雅昭	東京大学名誉教授（元静岡県立大学学長）	有識者（委員長）	出席
中山 勝	（一財）企業経営研究所 常務理事	有識者	出席
竹村祐輔	中小企業診断士	有識者	出席
伊藤泰之	東海部品工業(株)専務取締役	施設利用者	出席
久保田秀彰	(株)テクノサイエンス機器事業部第一部部長	施設利用者	出席

6 評価項目

区 分	項 目	評 価 の 視 点	配 点
基本的事項	設置目的の達成	・ 数値目標と実績（事業化）	10
		・ 〃 （共同研究）	10
		・ 〃 （交流ホール・会議室）	5
管理運営状況	職員配置、教育研修体制	・ 職員配置、教育研修は適正に行われているか	5
	危機管理体制の構築	・ 入居者と連携した体制が整っているか ・ 必要なマニュアルの作成がされているか ・ 訓練等によりマニュアルの有効性を確保しているか	15
		・ 定期的な確認等により予防対策がなされているか	5
	トラブルや苦情への対応	・ 対応は迅速かつ適切に実施されたか	5
サービス向上、 利用増進	入居者支援事業の実績	・ 事業化又は共同研究を促進し、効果が認められるものであったか	15
	連携、交流事業の実績	・ 地域を含め、オープンイノベーションを促すものであったか	15
	会議室の利用率向上に向けた取り組み	・ 利用率向上に向けた取り組みはされているか	5
	利用者サービスの実績	・ 常設展示場など適切な運営が行われているか	5
経営状況	収支実績	・ 収支計画及び実績は妥当か ・ 効率的な管理を行っているか	5
合 計			100

7 評価結果

(1) 年度評価及び期間評価

総合評価区分は「良」（12項目・100点満点中、5人平均で80.4点）

総合評価区分	評価得点率	摘要
優	最高点の85%以上	大いに評価できる
良	70%～85%未満	評価できる
可	50%～70%未満	普通
要改善	50%未満	改善を要する

(2) 委員コメント（主な助言事項・意見）

- ・ 初期対応としては想定以上の実績を高く評価したい。
- ・ 事業化・共同研究の目標値に関して、販売実績についても今後検討してほしい。
- ・ 委託費の見積りは、複数年度契約とするなど、更なるコスト削減の努力をもとめる。
- ・ 大規模修繕における費用負担等、県と協議が必要。
- ・ 研究にもスピードが求められるので、人件費をかけてでも情報交流を増やす取組みをおこなってほしい。
- ・ 会議室の使用率はもっと上げられると思う（手数料徴収方法や、その他工夫により）。
- ・ 現在は 3,000 円以下の支払いの場合は現金での支払いに対応しているが、会議室の支払いを現金可としてほしい。