

日本平夢テラスの指定管理に係る外部評価委員会の評価結果について

令和5年9月19日
静岡県スポーツ・文化観光部
観光交流局観光政策課

1 評価の趣旨

日本平山頂シンボル施設（愛称：日本平夢テラス）における指定管理者の令和4年度（令和4年4月1日～令和5年3月31日）の管理運営実績を外部有識者により評価し、より適正な管理運営や提供するサービスの向上に繋げていくため、外部評価委員会を実施した。その評価結果は90点（100点満点）であった。詳細は以下のとおりであり、今後の指定管理業務の改善に活用していく。

2 指定管理の概要

(1) 指定管理者

A S C日本平グループ

代表企業 アクティオ株式会社

構成団体 静岡ビル保善株式会社

特定非営利活動法人コンベンション静岡

(2) 指定管理期間

平成30年10月1日から令和5年3月31日まで

3 評価項目と配点

評価項目	1人当たりの 持ち点	計 (5点×5人)	
管理運営の基本方針	5点	25点	
施設への来訪促進	満足度向上、誘客活動、 ラウンジ運営、自主事業、地域連携	5点	25点
適正な施設管理	5点	25点	
安定的な経営管理	5点	25点	
昨年度の指摘事項の改善状況	5点	25点	
計	25点	125点 ※発表時は 100点満点に換算	

5点「非常に優れている」 4点「やや優れている」 3点「標準」

2点「取組の見直しが必要」 1点「根本的な改善が必要」

4 開催概要

(1) 委員

氏名	職名
八木 健祥（委員長）	静岡県公立大学法人静岡県立大学大学院 経営情報イノベーション研究科附属 ツーリズム研究センター長
久保田 隆	静岡市ホテル旅館協同組合 代表理事
白鳥 三和子	税理士法人 静岡みらい 代表社員
池田 文信	公益財団法人 するが企画観光局 専務理事
鈴木 良則	一般社団法人 静岡県経営者協会 専務理事

(2) 開催日・開催場所

令和5年8月31日(木) 静岡県庁別館9階第二会議室(静岡市葵区追手町9-6)

5 評価結果

評価項目	評価点	前年度
管理運営の基本方針	24点 / 25点	24点 / 25点
施設の来訪促進	満足度向上、誘客活動、ラウンジ運営、自主事業、地域連携	21点 / 25点
適正な施設管理	24点 / 25点	23点 / 25点
安定的な経営管理	22点 / 25点	22点 / 25点
昨年度の指摘事項の改善状況	21点 / 25点	21点 / 25点
合計	112点 / 125点	111点 / 125点
100点満点換算	90点 / 100点	89点 / 100点

6 委員の主な意見

(1) 管理運営の基本方針について

- ・ 指定管理者として一生懸命やっていたとされており、かついろいろなところに目配りがされている。
- ・ アンケート調査に基づいていろいろ改善をされるなど、来館者目線でのおもてなしになっている。これからもお客様の声を聞いて改善につなげていってほしい。
- ・ コロナ対策もハードソフト双方対応しており、安心安全な運営につながっている。
- ・ 非常に決算状況もよく、かけるところにはコストをかけて努力されている。この状況を継続してほしい。

(2) 満足度向上について

- ・ 季節を捉えたイベントを毎月実施し、1年を通して飽きさせない工夫をしている。
- ・ 指定管理者のお客様をお迎えする心がけが、富士山が見えなくても満足して帰っていただいているというところにつながっていると思う。
- ・ HPのイベント一覧のページは、これからのイベントと過去に開催したイベントが分かれているほうが分かりやすい。

(3) 誘客活動(広報、営業活動)について

- ・ マスコミやSNS、旅行会社との連携などをうまく活用している。
- ・ 日本平夢テラスのHPがスマートフォンで閲覧することを想定されていない。
- ・ 現在のHPの構成だとここに来て何ができるか分かりづらいので、どのような景色が見れるのか動画を掲載する等したほうがインパクトがある。
- ・ 日本平から富士山が見えることを知らない人もいるので、富士山が見えることをさらにアピールしたほうがよい。
- ・ 日本平夢テラスの愛称のほかに日本一を想起させるキャッチフレーズをつけてPRしたほうがよい。

(4) 地域連携について

- ・ 静岡市三保松原文化創造センター「みほしるべ」など、清水地域の施設との連携を進めてほしい。