

静岡県社会体育施設指定管理者評価委員会による評価結果

令和2年12月10日
静岡県スポーツ・文化観光部
スポーツ局スポーツ振興課

1 趣旨

静岡県立水泳場、静岡県富士水泳場及び静岡県武道館については、平成25年度から第3期となる指定管理者による管理運営が行われています。

施設名	指定管理者	指定期間
静岡県立水泳場	静岡県体育協会グループ	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで (5年間)
静岡県富士水泳場	静岡県富士水泳場マネジメントグループ	
静岡県武道館	静岡県体育協会グループ	

これらの施設における管理運営が、利用者サービスの向上と管理経費の縮減という指定管理者制度の目的を達成しているか、また、公の施設として条例に掲げる設置目的の達成に貢献しているか等について、客観的な評価を行うため、第三者の委員からなる評価委員会を設置し、委員会による評価を行いました。

2 評価委員会の実施について

施設名	実施日	内容
静岡県立水泳場	令和2年10月28日	指定管理者による事業実績説明
静岡県富士水泳場		質疑応答 指定管理者による事業実績説明について質疑応答
静岡県武道館		意見交換及び評価 意見交換後、委員ごとに評価を実施 評価・講評 委員会としての評価の決定及び各委員からの講評

(評価委員会) ◎=委員長、○=委員長代理

氏名	所属・役職
佐藤 克昭◎	佐藤経済研究所所長、浜松学院大学元教授
川口 良子○	合同会社 デザイン・アープ 代表
竹田 利恵子	静岡県スポーツ推進委員連絡協議会 副会長
前田 恭伸	静岡大学工学部教授 (事業開発マネジメント系)
杉山 康司	静岡大学教育学部教授 (保健体育系)

3 評価について

以下の「評価の視点」「評価項目」に基づき評価を行いました。

評価の視点	評価項目		配点
○施設の管理運営を適切に行っているか ○競技力の向上及び指導者の養成を図るとともに、県民の健康増進とスポーツの振興に寄与しているか	①	経営管理	20
	②	管理運営体制	20
	③	利用者サービスの向上	20
	④	危機管理体制等	20
	⑤	求められる業務水準	20
計			100

4 評価結果について

評価区分は、「優」「良」「可」「要改善」の4段階で、各委員の採点の平均点に基づき決定しました。総合評価は各評価項目の得点の合計により決定しました。

施設名	静岡県立水泳場						
指定管理者名	静岡県体育協会グループ						
評価	総合			優			
	評価項目別	評価項目	①	②	③	④	⑤
		得点	17	18	18	17	18
		評価区分	優	優	優	優	優
内 容							
主な評価点：良いと評価した取り組み等 提言：改善や一層の努力を求めたい点等							
主な評価点	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍による営業休止を除けば、前年度並みの収入が確保され、光熱水費の削減など着実に取り組まれた。 ・安定した管理・運営が実施され、自主事業の充実に努めるなど、利用者の満足度も高い水準を維持している。 						
提言	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料収入、利用者数ともに減少傾向が懸念され、利用者の実態調査を踏まえた改善策を講じるよう期待したい。 ・コロナ禍による状況変化に応じた職員研修の実施や、危機管理マニュアルへの反映などに取り組んでほしい。 						

施設名	静岡県富士水泳場						
指定管理者名	静岡ビル保善株式会社						
評価	総合			優			
	評価項目別	評価項目	①	②	③	④	⑤
		得点	17	18	18	18	17
		評価区分	優	優	優	優	優

内 容	
主な評価点：良いと評価した取り組み等 提言：改善や一層の努力を求めたい点等	
主な評価点	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍にもかかわらず、増収の確保と光熱水費の大幅削減に努めて、収支の黒字転換を果たしている。 ・適切な運営体制により、実施事業の創意工夫や、危機管理（事故発生ゼロを継続）にも成果を上げている。
提 言	<ul style="list-style-type: none"> ・収入、支出とも予算と決算額との乖離が大きく、実績を踏まえた予算設定による適切な収支管理が求められる。 ・コロナ禍とともに、タイル剥落による影響も懸念され、県ともよく協議して利用者対応など図られたい。

施 設 名	静岡県武道館						
指定管理者名	静岡県体育協会グループ						
評 価	総合			優			
	評価項目別	評 価 項 目	①	②	③	④	⑤
		得 点	17	18	17	17	17
	評 価 区 分	優	優	優	優	優	
内 容							
主な評価点：良いと評価した取り組み等 提言：改善や一層の努力を求めたい点等							
主な評価点	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の影響を受けたものの、光熱費や修繕費の削減に努め、安定した管理・運営が行われている。 ・競技力の向上、県民の健康増進など設置目的に適う取り組みが着実に実施され、自主事業も多彩である。 						
提 言	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料・自主事業収入とも横ばい・減少傾向のため、利用者の実態を調査し、改善に取り組むよう期待したい。 ・コロナ禍による状況変化に対し、職員研修の見直し、危機管理マニュアルへの反映などに取り組んでほしい。 						

(評価区分)

評価区分	基 準	意 味
優	配点の85%以上	大いに評価できる
良	同 70～85%未満	評価できる
可	同 50～70%未満	普通
要改善	同 50%未満	改善を要する

別紙

<発言> ●委員 ○指定管理者

【県立水泳場】

●アンケートにHPの項目があるが、利用者がなにを見ているのか調査はしているか？高齢者への広報についてはどうか？

○調査等は実施していない。

●次のステップとしてはよいと思う。

○広報誌の配布や口コミなどを活用してきたが、今後検討する。

●新型コロナウイルスの影響を除いては例年並みである。しかし、一般利用の利用料が減少傾向にある。どういう対策が必要と考えているか？

○周知が重要と考える。50m以上の泳力のある者向けの施設であることから、水泳連盟や部活動等に協力をお願いし、自主教室の充実を目指している。また、市の広報の活用も検討している。

●利用者の実態調査をするのがよい。データに基づいた分析、マーケティングを実施し集めた情報が改善の根拠となる。

○令和2年度のことだが、マスク調査の実施を予定している。水泳場を利用したことがない人に使用してもらうことで新たな分析ができると考える。

●HPが新しくなったが、アクセス分析を行っているのか？どんな方々が見ているのかや効果など調査してみてはどうか？

○分析は行っていない。今後、検討する。

●新型コロナウイルスに関連して、施設は完全空調管理を想定して設計されていると思うが、今後、今までとは違う管理をしなければならない。課題など整理した方がよい。現在、管理に関して運用しているものはあるか？

○プールサイドについては天井の窓を開けるようになった。

●普段開放していない箇所を開けながら空調を使用することで、能力オーバーとなっている施設もある。これから課題など含めた状況の整理をしてほしい。

○承知した。

●更衣室の動線への感染対策はどうしているか？

○今まで10時開館だったところ、9時45分開館へ変更した。ロッカーも1つおきに使用することとしている。また、利用人数の制限など、密とならないよう対策している。

●トレーニング室が奥に位置しているが、何かあったときにはどういった対応をするのか？

○監視モニターが設置されており、事務室でも中の様子が把握できる。また、トレーニング室に電話が設置されているため、事務室と連携して対応できる。

●新型コロナウイルス感染防止対策方針において、利用制限の人数の設定根拠はなにか？

○静岡県が示した「催物（イベント等）の開催における留意点」を参考に、イベント開催の可否を判断するにあたっての目安である「屋内100名以下」という、より密度が低い数値を採用した。

●危機管理マニュアルについて、新型コロナウイルス感染症の項目はないのか？

○新型コロナウイルスについては、独自の対策をとらせてもらっている。マニュアルには新型コロナを含め感染症として整理した。

●危機管理マニュアルに今年度改訂した内容はあるか？

○暴風警報等発表時の措置として、大雨警報と洪水警報の項目を追加した。

【武道館】

●減収減益となっている。今後、データを収集し、データに基づいた対策をしてはどうか。収支がずっとマイナスであることから、大きな改革が必要と考える。相撲場や第1・第2道場など、利用へのハードルが高いのではないか。利用について今後のビジョン等はあるのか？例えば、プロリーグが入ると、第1・第2道場を控えとして活用するなど。

○第1・第2道場の床は柔らかい材質なので、そういった活用は難しい。今はアップやストレッチで利用しており、ほかにも体操やレスリングでの使用もある。相撲場は、ふじえだ産業祭体験会を実施したビームライフルなど、利用率を上げるため、多様性を目指した取組みを行う。

●トレーニング室には指導員はいるのか？

○配置している。

●平成27年度に発生したトランポリンでの事故は、それから発生しているか？

○発生していない。定期的にトランポリンの面を張りかえている。

●新型コロナウイルス感染症について、エアコンを効かせながら換気をするという管理が大きな課題となる。バックデータをとって整理していただきたい。また、清掃の作業量が増えたと思うが、経費は増えたか？

○管理の方法については、月に1度、打合せを実施して決定している。清掃の経費については、維持管理の中で対応している。

●追加的なものは整理しておくように。PDCAの中で蓄積していただきたい。

○承知した。

●スタッフ配置について、修繕やメンテナンスを請け負うNTTファシリティーズの職員は、常駐しているのか？

○常駐していない。

●修繕一覧を見ると、タキスポーツとNTTファシリティーズの実施が殆どである。修繕費削減の手がほかにあるのでは？

○NTTファシリティーズとしては施設の修繕を請け負う契約をしている。また、下に50社近くおり、修繕内容に基づいてその中から業者を選定して修繕対応をしている。

●人身事故の件数が少ないのはよい。災害時に避難所を開設するのは藤枝市と武道館どちらか？

○運営は藤枝市となる。避難所として開設された際の備蓄やその搬入方法については、今後藤枝市と協議を行っていく。

【富士水泳場】

- 以前も指摘したが、予算額と決算額に乖離がみられる。予算額については実現可能な数値とすべき。人件費が減少しているが、どういうことか？
 - 人件費については、休館やスイス合宿に伴い監視員の数を減らしたことが影響している。
- 教室ごとのアンケートは実施しているか？
 - 実施していない。今後検討する。
- 水泳以外の教室も多くてよいと思う。傾向分析できればなおよい。
 - 今まで聞き取りなどは実施していたが、まとめていない。今後は紙でまとめて集計が出せるようにする。
- 卓球教室はどこで行っているか？
 - スタジオで行っている。
- アンケートで、タイルがぬるぬるしていると意見があるが、どこのタイルか？
 - プールサイドのタイルである。特殊なタイルのため、お金をかけて清掃しても汚れがとれない。本来であれば表面がざらざらしているところ経年で削れてしまっていたり、利用者は素足で歩く為、皮脂が付着してしまうことが原因として考えられる。現在、滑る危険性のあるところには、マットを敷くなどの対策を実施している。
- 施工者やメーカーには確認しているか？
 - 専門には聞いているが、こういった例がなく、困難であるとのこと。今後の課題である。
- タイルの剥落について、打診調査は全面実施しているのか？
 - 実施した。
- 現時点では分からない剥離原因があるのだろう。しっかり調査してほしい。
 - 承知した。
- シャトルバスの運行はどうか？
 - 現在、火曜日・金曜日の運行をしており、高齢者など定期的に利用する方がいる。時之栖とも連携している。
- 高齢者や障害者への配慮はあるのか？
 - 車椅子用の更衣室や水中へ入るためのリフターも整備されている。介助の方も一緒に入れるが、手助けが必要なときには、監視員に一言かけていただき、対応している。
- アンケートで、マナーに対する意見が多い。気をつけていただきたい。
 - 承知した。