

令和6年度静岡県産業経済会館指定管理者評価委員会による評価結果

静岡県経済産業部商工業局商工振興課

1 実施日・場所

令和6年6月27日(木) 静岡県産業経済会館 3階第2会議室

2 指定管理者名

静岡ビル保善株式会社

3 指定期間及び評価対象期間

(1) 指定期間 令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日(5年)

(2) 評価対象期間

令和5年度評価 令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日(1年)

4 評価手順

- ① 指定管理者による実績報告等
- ② 質疑応答
- ③ 委員の採点による評価

5 評価委員

氏名	役職	備考	出欠
大石 真裕	(一財)静岡経済研究所主任研究員	有識者	出席
増田 徳好	(一社)静岡県中小企業診断士協会顧問兼事務局長	有識者	出席
井上 隆夫	(一社)静岡県環境資源協会理事・事務局長	施設利用者	出席
大谷 裕紀	静岡県中小企業団体中央会事務局長兼総務部長	施設利用者	出席
内藤 克己	静岡労働基準協会 事務局長	施設利用者	出席

6 評価項目

評価区分	評価項目	評価の視点	配点
基本的事項	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか	5
	県民の平等な使用の確保	公の施設として適切な運営が行われているか	5
管理運営状況	職員の配置、教育研修体制	職員の配置、教育研修体制は適切か	10
	危機管理体制	危機管理体制の確保はされているか	10
	利用者等とのトラブル等に対する方策	利用者等とのトラブル等の対応策は十分か	5
	効率的な維持管理のための方策	施設や設備の管理が適切に行われているか	10
経営状況	利用料金の設定	利用料金の設定は適切か	5
	収支計画及び実績	収支計画及び実績は妥当か	20
サービス向上、利用増進	サービス向上に向けた取組	サービス向上に向けた取組はされているか	10
	利用率向上に向けた取組	利用率向上に向けた取組はされているか	10
	有料会議室の利用状況	利用実績は上がっているか	10
合 計			100

7 評価結果

(1) 総合評価区分

総合評価区分は「良」(11項目・100点満点中、5人平均で76.8点)

※昨年度総合評価「良」(5人平均で75点)

総合評価区分	評価得点率	摘 要
優	最高点の85%以上	大いに評価できる
良	70~85%未満	評価できる
可	50~70%未満	普通
要改善	50%未満	改善を要する

(3) 委員コメント(主な助言事項・意見)

- ・ 会議室利用率の更なる向上
- ・ 会議室利用促進に向けて、中小企業関係者は割引適用となることの周知
- ・ 領収証、請求書のインボイス対応
- ・ 1階喫煙室跡地の再利用
- ・ 会議室備品の増強(大会議室プロジェクター等)
- ・ 外壁からの水漏れ対応
- ・ 会議室予約で使用する「とれるネット」の改善
- ・ 指定管理者によるBCP計画策定及び訓練の実施
- ・ 自主事業の企画方法の検討及び実施する場合の集客対策
- ・ 受付職員のマナー向上などの職員研修の実施
- ・ 申請書受付事務等におけるメールの活用