

令和7年度「わたしの避難計画」普及事業に関する Web サイト運用保守業務委託  
特記仕様書

1 適用

この仕様書は、静岡県（以下「発注者」という。）が実施する「令和7年度「わたしの避難計画」普及事業に関する Web サイト運用保守業務委託」（以下「本業務」という。）に適用する。

2 業務目的

本業務はわたしの避難計画作成 Web サイトを適切に保守し、わたしの避難計画作成 Web サイトの安定した運用を図ることを目的とする。

3 対象物件

3-1 わたしの避難計画作成 Web サイト

※クラウドサーバの仕様は別表1による

※別途、画面定義書を参照とする

4 業務期間

令和7年4月1日から令和8年3月31日までとする。

5 業務内容

5-1 Web サイトの運用保守

(1) 基本事項

- ・Web サイトは 24 時間 365 日稼働させる。ただし、メンテナンス等を実施する場合はこの限りではない。
- ・受注者はメンテナンスを実施するために、一時的にシステムを停止する際、事前に発注者の了承を得ることとする。

(2) 業務体制

- ・受注者は業務体制表を作成する。また、業務体制表に連絡先（緊急連絡先を含む。）を明示する。

(3) セキュリティ対策

- ・発注者の情報セキュリティポリシーを遵守する。
- ・セキュリティ関連情報の収集及びセキュリティホールへの対応は、受注者の責任において実施する。

(4) ドメイン管理

- ・提供する Web サイトは県が保有する「pref.shizuoka.jp」のサブドメインとする。
- ・公開されるドメイン情報及び公開連絡窓口については、事前に発注者に確認した上で手続きを行う。
- ・レジストラ又は JP ドメイン名指定事業者若しくはレジストリ（JPRS）から諸手続きに関する通知、協議等があった場合には、遅滞なく発注者へ連絡する。

#### (5) 利用料等

- ・クラウドサーバの更新手続等の諸手続及び利用料の支払いを行う。
- ・TLS 通信に係る証明書発行手続及び費用の支払いを行う。

#### (6) その他

- ・Web サイト管理ユーザーの追加や変更が必要となった場合は、管理システムを利用できる環境を構築する。
- ・Web サイトの著作権は、発注者に帰属するものとする。
- ・主要ブラウザのバージョンアップに対応し、最新バージョンでも正しく表示されるようにする。
- ・Windows サーバーの更新を年4回実施する（実施時期については、令和7年4月、7月、10月、令和8年1月頃とする。）。
- ・スマートフォンでも閲覧できるものとする。
- ・サーバへのアクセス記録を取得し、非公開領域で少なくとも1年間保存する。
- ・発注者から本業務に係る問合せや要望があった場合は、データ等を調査し、打合せ等を実施すること。
- ・Web サイトの運用に関わるコストは、必要最小限に努めるとともに、必要に応じて本業務において提案し、改修等を行うこと。

#### 5-2 Web サイトの引継ぎ

- ・引継ぎでは、サイトの管理方法及びWeb サイトのソース等についてやり取りをする。
- ・翌年度（令和8年度）の引継ぎについて、円滑に実施できるようにする。

#### 6 提出書類

- ・委託要領で定めた書類

#### 7 成果物

- ・業務中にやりとりした書類
- ・運用保守に関わる書類

#### 8 その他

- ・記載事項の内容で不明な点等は発注者に確認する。また、この仕様書に記載がない事項については、事前に発注者と対応を協議し、その指示を受ける。

別表 1

●わたしの避難計画作成 Web サイト

メーカー・型番	商品名・タイプ	数量	単位
クラウドサーバ			
クラウドサービス名：ニフクラ Type-e e-large8	Windows Server 2019 Standard エディション	1	台
サーバスペック	4vCPU・8GB と同等		
SSL 証明書・ウイルス対策ソフト	有り		
ドメイン	県が保有する「pref.shizuoka.jp」のサブド メイン		