

静岡県清掃業務履行確認チェックシート 評価判定基準

	評価度合	評価基準	対策
4	100～86	全く問題がなく、綺麗な状態が維持されている	
3	85～50	若干気になる部分はあるが、ある程度満足できる状態を保っている	
2	50以下	気になる部分がある。指摘事項があり改善が必要な箇所がある	指摘箇所・事項を指示し改善を求める
1	30以下	気になる部分が多く、すぐに改善が必要。作業方法の見直しが必要	指摘箇所・事項を指示し改善を求める。作業方法の見直しを検討

評価判定に際しての注意事項

- ① 評価の際は、第一印象を大切にす
- ② 評価の際は、様々の位置、角度から見て判断する
- ③ 評価の判定の際には、他人と相談せず、評価担当者が目で見たとおりに判断する
- ④ チェックシートは全てを網羅している訳ではない。これ以外にも問題箇所があることも考慮する

静岡県清掃業務履行確認チェックシート 点検評価結果表

委託業務名			
点検評価	点検日	年	月 日

各チェックシートの
評価割合を転記する。

フロア	点検箇所	評価割合	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9
1	正面玄関	0.58							
1	ロビー・エントランス	0.50							
2	ELVホール・廊下	0.40							
	階段(階 ~ 階)	0.52							
3	○階 男子トイレ	0.55							
3	○階 湯沸室	0.40							
	平均値	0.49							

追加項目

改善等指摘事項

場 所	指摘事項

コメント

指摘事項一覧（改善箇所）

委託業務名			
評価実施日		評価者	

1	写真	指摘箇所	
		指摘内容	

2	写真	指摘箇所	
		指摘内容	

3	写真	指摘箇所	
		指摘内容	

4	写真	指摘箇所	
		指摘内容	

業務名		履行確認日	年 月 日
履行点検箇所	建物正面玄関、エントランスアプローチ、風除室	確認評価者	印
場所の特徴	建物の顔であり、その建物を利用する人達が最初に踏み入れる場所のため、建物全体のイメージを左右する場所 外部との境界であり、季節や天候の影響を非常に受けやすい場所		
清掃作業概要	床面の除塵、水拭き、ガラス清掃、自動ドア、扉の清掃、金属部分の清掃、什器備品の清掃		

※評価点は各項目毎に○を入力すると自動計算されます

評価項目 (個所・部位)	評価のポイント 【全体を見て判断するが、特に重点をおいて見るところ】	評価点				コメント 【評価1・2の場合はコメントを記入】
		4	3	2	1	
エントランス アプローチ	1 場所の第一印象はどうか。綺麗に感ずるか					
	2 床面(通路)や建物周囲、隅々にゴミ、汚れはないか					
	3 視覚障害者用誘導ブロックに汚れがなく、滑りはないか					
	4 フロアマットの表面、裏面(床)に汚れはないか					
風除室	1 場所の第一印象はどうか。綺麗に感ずるか					
	2 床 隅々にほこり・汚れはないか					
	3 視覚障害者用誘導ブロックに汚れがなく、滑りはないか					
	4 硬性床 歩行動線は目立たないか。質感は保たれているか					
		弾性床、床維持剤はムラがなく汚れの抱込みはないか				
	5 繊維床 歩行動線は目立たないか。シミ汚れなどはないか					
		玄関ドア、ガラス・サッシに手垢汚れ、拭きムラ、ほこり、汚れはないか				
	6 自動ドア溝に土砂、ゴミなど汚れがなく光沢はあるか					
	7 壁面、巾木、柱、ほこり・汚れはないか					
8 傘立てや什器備品にほこり・汚れはないか						
9 フロアマットの表面、裏面(床)に汚れはないか						
評価点合計		0	0	0	0	0
チェック箇所数合計		0	0	0	0	0
評価割合		#DIV/0!				

評価割合 = 評価点合計点 ÷ 評価点の満点 (チェック箇所数 × 4点)

業務名		履行確認日	年 月 日
履行点検箇所	ロビー・エントランスホール	確認評価者	印
場所の特徴	多数の人が出入りし、尚且つ一旦立ち止まる場所で、美観が求められる場所と言える 利用者の待ち合わせ場所、休憩場所、相談スペースとして頻繁に利用されるエリアで、美観以外に清潔さも求められる場所		
清掃作業概要	床面の除塵、水拭き、金属部分の清掃、什器備品の清掃、ガラス面の清掃、壁面の清掃		

※評価点は各項目毎に○を入力すると自動計算されます

評価項目 (個所・部位)	評価のポイント 【全体を見て判断するが、特に重点をおいて見るところ】	評価点				コメント 【評価1・2の場合はコメントを記入】
		4	3	2	1	
ロビー・ エントランス ホール	1 場所の第一印象はどうか。綺麗に感ずるか					
	2 床 隅々にほこり・汚れはないか					
	3 視覚障害者用誘導ブロックに汚れがなく、滑りはないか					
	4 硬性床 歩行動線は目立たないか。質感は保たれているか					
	4 弾性床、床維持剤はムラがなく汚れの抱込みはないか					
	4 繊維床 歩行動線は目立たないか。シミ汚れなどはないか					
	5 案内表示板にほこり・汚れはないか					
	6 傘立てや什器備品にほこり・汚れはないか					
	7 テーブル、ソファなど什器備品にほこり・汚れはないか					
	8 ガラス・サッシに手垢汚れ、拭きムラ、ほこり、汚れはないか					
9 壁面、巾木、柱、ほこり・汚れはないか						
10 フロアマットの表面、裏面(床)に汚れはないか						
評価点合計		0	0	0	0	0
チェック箇所数合計		0	0	0	0	0
評価割合		#DIV/0!				

評価割合 = 評価点合計点 ÷ 評価点の満点 (チェック箇所数×4点)

業務名		履行確認日	年 月 日
履行点検箇所	階 エレベータホール・廊下	確認評価者	印
場所の特徴	建築物内の道路及び交差点としての働きを大きくもち、通行が頻繁な区域。 利用者はエレベータ、トイレ、湯沸や専用区域を結んだ多様な動線を描くので、とても汚れやすい区域といえる		
清掃作業概要	床面の除塵、水拭き、ガラス清掃、壁面の清掃、金属部分の清掃、什器備品の清掃		

※評価点は各項目毎に○を入力すると自動計算されます

評価項目 (個所・部位)	評価のポイント 【全体を見て判断するが、特に重点をおいて見るところ】	評価点				コメント 【評価1・2の場合はコメントを記入】
		4	3	2	1	
階 ELVホール 廊下	1 場所の第一印象はどうか。綺麗に感ずるか					
	2 床 隅々にほこり・汚れはないか					
	3 視覚障害者用誘導ブロックに汚れがなく、滑りはないか					
	4 硬性床 歩行動線は目立たないか。質感は保たれているか					
	4 弾性床 床維持剤はムラがなく汚れの抱込みはないか					
	4 繊維床 歩行動線は目立たないか。シミ汚れなどはないか					
	5 ELV表扉周囲・三方枠・操作パネルにほこり・汚れはないか					
	6 ELV溝に土砂、ゴミなど汚れがなく光沢はあるか					
7 案内表示板にほこり・汚れはないか						
8 壁面、巾木、柱、ほこり、汚れはないか						
評価点合計		0	0	0	0	0
チェック箇所数合計		0	0	0	0	0
評価割合		#DIV/0!				

評価割合 = 評価点合計点 ÷ 評価点の満点 (チェック箇所数×4点)

業務名		履行確認日	年 月 日
履行点検箇所	階 → 階 階段	確認評価者	印
場所の特徴	縦方向の連絡経路であり、避難経路としての役割を持つ。空調の影響を受けやすく、風が抜けることでホコリなどの影響を受けやすい 下層階ほど使用頻度が多く、土砂の持込みも多い		
清掃作業概要	床面の除塵、水拭き、手すりの清掃、壁面・段裏の清掃、金属部分の清掃		

※評価点は各項目毎に○を入力すると自動計算されます

評価項目 (個所・部位)	評価のポイント 【全体を見て判断するが、特に重点をおいて見るところ】	評価点				コメント 【評価1・2の場合はコメントを記入】
		4	3	2	1	
階段 階→ 階	1 場所の第一印象はどうか。綺麗に感ずるか					
	2 踏面の汚れ、歩行動線は目立たないか。け込み板に汚れはないか					
	3 踊り場ターン廻りに歩行動線は目立たないか					
	4 視覚障害者用誘導ブロックに汚れがなく、滑りはないか					
	5 硬性床 歩行動線は目立たないか。質感は保たれているか					
	5 弾性床 床維持剤はムラがなく汚れの抱込みはないか					
	5 繊維床 歩行動線は目立たないか。シミ汚れなどはないか					
	6 幅木、ささら巾木にほこり・汚れは目立たないか					
	7 手摺り、手摺り支柱にほこり・汚れはないか					
8 窓、窓台にほこり、汚れはないか						
9 壁面、段裏にほこり、汚れはないか						
評価点合計		0	0	0	0	0
チェック箇所数合計		0	0	0	0	0
評価割合		#DIV/0!				

評価割合 = 評価点合計点 ÷ 評価点の満点 (チェック箇所数×4点)

業務名		履行確認日	年 月 日
履行点検箇所	階 トイレ (男性・女性・多目的)	確認評価者	印
場所の特徴	共用区域の中で最も重要な区域である。特に清掃の出来栄や衛生面でとても重要視される場所 建材の種類も多く、利用者の滞留時間も長く、水も使用するため非常に汚れやすい場所である		
清掃作業概要	床面の除塵、水拭き、衛生陶器の清掃、洗面台の清掃、壁面・扉の清掃、金属部分の清掃、消耗品の補充、換気設備の清掃		

※評価点は各項目毎に○を入力すると自動計算されます

評価項目 (個所・部位)	評価のポイント 【全体を見て判断するが、特に重点をおいて見るところ】	評価点				コメント 【評価1・2の場合はコメントを記入】
		4	3	2	1	
階 <input type="checkbox"/> 男子トイレ <input type="checkbox"/> 女子トイレ <input type="checkbox"/> 多目的トイレ	1 場所の第一印象はどうか。綺麗に感ずるか					
	2 床 隅々にほこり・汚れはないか					
	3 硬性床 床に汚れはなく質感が保たれているか。目地に汚れはないか 弾性床、床維持剤はムラがなく汚れの抱込みはないか					
	4 小便器 内外面、目皿トラップ、洗浄水口、に汚れや黄ばみはないか					
	5 大便器 リム裏側、水たまり部やに汚れや黄ばみはないか					
	6 洋式大便器 便座、フタ、ロータンクに汚れはないか					
	7 洗浄便座と便器のすき間に汚れはないか、臭いはしないか					
	8 洗面台ボウル・カウンター(天板)に汚れがなく光沢はあるか					
	9 蛇口、フラッシュバルブなど金属部分にほこり・汚れはないか					
	10 洗面台鏡上部と下部とでムラはないか。清掃はされているか					
	11 ゴミ箱汚物入れ等容器類にほこり・汚れはないか					
	12 ブース扉、壁面、壁面、巾木、ほこり、汚れはないか					
	13 換気扇、換気口、ドアグリルにほこり・汚れはないか					
14 SK(道具置場)は整理整頓されているか						
評価点合計		0	0	0	0	0
チェック箇所数合計		0	0	0	0	0
評価割合		#DIV/0!				

評価割合 = 評価点合計点 ÷ 評価点の満点 (チェック箇所数×4点)

業務名		履行確認日	年 月 日
履行点検箇所	階 湯沸室	確認評価者	印
場所の特徴	給湯や食器類の洗浄を行う場所のため、水の使用により非常に汚れやすく、茶殻の放置により美観を損なうだけでなく、衛生面でも注意する必要がある そのため、清潔であるかどうか点検のポイントとなる		
清掃作業概要	床の清掃、シンクの清掃、三角コーナーの清掃、ゴミ処理、ゴミ容器・三角コーナーの清掃、		

※評価点は各項目毎に○を入力すると自動計算されます

評価項目 (箇所・部位)	評価のポイント 【全体を見て判断するが、特に重点をおいて見るところ】	評価点				コメント 【評価1・2の場合はコメントを記入】
		4	3	2	1	
階 給湯・湯沸室	1 場所の第一印象はどうか。綺麗に感ずるか					
	2 床 隅々にほこり・汚れはないか					
	3 硬性床 床に汚れはなく質感が保たれているか。目地に汚れはないか 弾性床、床維持剤はムラがなく汚れの抱込みはないか					
	4 流し台シンクやトラップにぬめりや茶しぶ汚れなどはないか					
	5 シンク内洗剤容器、三角コーナーにぬめりや汚れはないか					
	6 流し台カウンター天板に汚れはないか					
	7 流し台水栓に汚れはなく光沢はあるか					
	8 キャビネット扉、水切り棚にほこり・汚れはないか					
9 壁面、巾木、柱、ほこり、汚れはないか						
評価点合計		0	0	0	0	0
チェック箇所数合計		0	0	0	0	0
評価割合		#DIV/0!				
評価割合 = 評価点合計点 ÷ 評価点の満点 (チェック箇所数×4点)						