

## 令和3年度 静岡県多文化共生推進本部プロジェクトチームの取組

区分	取組（テーマ）	実施状況
新型コロナ	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルスに関する外国人県民への対応【継続】</li> <li>新型コロナウイルス多言語相談ホットラインの運営【継続】</li> <li>外国人生徒への就業支援を進め、特に学校卒業後の正社員としての就業を促進【継続】</li> </ul>	<p>&lt;プロジェクトチーム会議&gt; R3.12.23 第1回（関係各課、関係市町）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>教育環境の整備、雇用確保、情報提供等について各テーマごとに討議</li> </ul> <p>&lt;実績&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>多言語及び「やさしい日本語」での情報提供（随時）76件（令和4年1月12日現在）</li> <li>新型コロナウイルス多言語相談ホットラインの運営（実施中）</li> <li>新型コロナに負けない外国人生徒未来応援事業（7月～2月）</li> </ul>
生活	<ul style="list-style-type: none"> <li>県が設置している相談機関との連携の強化【新規】</li> <li>電話医療通訳の普及【継続】</li> </ul>	<p>随時関係各課と調整</p> <p>&lt;実績&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電話医療通訳の普及拡大</li> </ul>
教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>外国人児童生徒に対する就学支援の充実【継続】</li> <li>県立夜間中学（ナイト・スクール・プログラム）の設置【新規】</li> </ul>	<p>&lt;プロジェクトチーム会議&gt; ※基本方針の各項目に関する討議 R3.6.2 第1回静岡県立夜間中学設置検討有識者会議 R3.8.4 第2回同会議、R3.9.6 第3回同会議</p> <p>&lt;実績&gt;・R3就学状況等調査実施（6月～12月） ・県立夜間中学について、設置基本方針を策定（12月）</p>
活躍	外国人生徒への就業支援を進め、特に学校卒業後の正社員としての就業を促進【継続】【再掲】	<p>&lt;プロジェクトチーム会議&gt; R3.6.18 第1回・「外国人生徒のためのしごとガイド」作成に係る討議 R3.8.5 第2回・「しごとガイド」作成に係る進捗状況及び意見交換</p> <p>&lt;実績&gt; 「外国人生徒のためのしごとガイド」（17職種）作成（12月）</p>
危機管理	外国人県民への防災啓発の推進【継続】	<p>&lt;プロジェクトチーム会議&gt; R3.6.11 第1回（関係各課、関係市町）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>外国人県民への防災啓発の推進</li> <li>災害に備えた外国人県民への対応</li> </ul>
	災害情報等の多言語化【継続】	<p>&lt;実績&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>防災アプリ学習コンテンツの多言語化（ポ、フィ完了、英実施中）</li> <li>防災担当職員向け機械翻訳アプリ活用講座（11月）20市町が参加</li> <li>危険箇所の周知看板の多言語化（実施中）</li> <li>サイポスレーダーの多言語化（実施中）</li> </ul>
情報提供	外国人県民への情報提供に関するガイドラインの運用【新規】	<p>&lt;プロジェクトチーム会議&gt; R3.4.26 第1回</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ポータルサイトの構築の内容検討</li> <li>要件やスケジュール等の検討</li> </ul> <p>R3.8.20 第2回</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ポータルサイトのデモンストレーション及び修正事項検討</li> </ul>
	「多言語情報ポータルサイト」の新設【新規】	<p>&lt;実績&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「静岡県多言語情報ポータルサイト かめりあ<sup>①</sup>」の開設（9月） 累計アクセス数：52,581件（令和4年1月12日現在）</li> <li>「ふじのくに多言語情報発信サポーター制度」の創設（9月）</li> </ul>
共通	「言葉の壁のない静岡県」の実現【継続】	<p>&lt;実績&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>行政職員向け「やさしい日本語」研修開催（6月～2月） 7回実施、256名参加（令和3年12月7日終了時点 2月に1回予定）</li> <li>民間企業向け「やさしい日本語」研修開催（11月）6社11名参加</li> <li>コミュニティFM12局による「やさしい日本語」番組作成（9月～11月）</li> <li>地域日本語教室体制構築の推進 モデル2市を含む5市町で展開中</li> </ul>

## 令和3年度 「外国人生徒のためのしごとガイド」

### 1 概要

外国人生徒が卒業後も県内で活躍するために、外国人生徒及び保護者の正規雇用についての正しい認識を促すとともに、外国人生徒が企業から正規雇用の対象として捉えられるように、「外国人生徒のためのしごとガイド」を作成した。

### 2 現状と課題

- ・親の大半が非正規雇用であり、身近な者から情報等を入手することが困難なため、多様な職種や仕事についての知識が不足し、卒業後の進路等を具体的に描けない。
- ・仕事のやりがいや就職までの過程を示した外国人生徒向けテキストが無い。
- ・外国人の雇用について、企業側の理解や知識が不足している。

### 3 対応方針

- ・外国人生徒が自分のキャリアについて目標を持ち、自ら行動するために、具体的な職種や仕事に就くまでの過程等を示す。
- ・県が、取材を通して様々な職種の組合や団体とつながりを持つことにより、外国人の雇用に対する理解の促進や「新型コロナに負けない外国人生徒未来応援事業」におけるインターンシップの受入協力を図る。

### 4 掲載内容及び利用方法等

区分	内容
掲載内容	①仕事の内容 ②仕事を選んだ動機 ③その仕事に就くまでの過程 ④仕事のやりがいや喜び ⑤仕事の適正 ⑥外国人生徒へのメッセージなど
職種	17職種紹介(洋菓子職人、自動車整備士、介護福祉士、造園技術者、建築板金技術者、大工、理容師、調理師、土木舗装技術者、左官、ビルクリーニングスタッフ、すし職人、印刷技術者、鉄工技術者、美容師、生コンクリート製造業従事者、鳶職人) * 適宜職員が取材し職種を増やす。
言語	日本語(やさしい日本語)、ポルトガル語、フィリピン語
掲載先	県ホームページ、多言語ポータルサイト【かめりあ <sup>あい</sup> ①】
利用方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国人生徒が将来の職業選択をする際の参考として利用</li> <li>・外国人生徒がインターンシップ先を選択する際の参考として利用</li> <li>・将来、外国人学校等が生徒へのキャリア教育を行う際に利用</li> </ul>

### 5 スケジュール

- 1月 日本語版ホームページに掲載
- 2月 「やさしい日本語」版、ポルトガル語版、フィリピン語版完成
- 3月 静岡県多言語情報ポータルサイト【かめりあ<sup>あい</sup>①】に掲載

## 「ふじのくに多言語情報発信サポーター制度」の創設

### 1 多言語情報発信の課題

- ① コロナ禍において、外国人県民への効果的な情報提供が求められるなか、現行のSNS等を活用した情報発信では、言語の種類及び範囲が限られている。
- ② 「外国人県民への情報提供に関するガイドライン」(以下「ガイドライン」という。)に基づく、多言語及びやさしい日本語による情報発信に当たり、ポルトガル語、フィリピン語及び英語以外(ベトナム語、中国語)のネイティブチェックが課内で行えない。

### 2 制度の概要

本県と海外との国際交流の架け橋として、友好交流を促進する役割に加え、外国人県民への効果的な情報提供等を行うために、「ふじのくに留学生親善大使」、コミュニティキーパーソン及び県内大学の留学生に「多言語情報発信サポーター」を依頼した。

基本的な役割は情報の拡散とするが、課題②への対応は事前登録制とする。

なお、必要に応じて、国際交流イベント等への参加を依頼する。

区分	課題①への対応	課題②への対応
内容	県が提供する各種県政情報を拡散するハブ機能を依頼	ガイドラインに基づく県政情報の翻訳、ネイティブチェックを依頼
謝礼	無償	翻訳等の内容に応じて謝礼を進呈 ※金券(クオカード) : 1回当たり / 3,000円
その他	事前の準備等不要	事前に以下を確認 ・日本語能力の有無(N1以上) ・翻訳等への協力意向の有無

※謝礼の考え方：サポーター制度の意味合いから、基本的には無償ボランティアだが、翻訳及びネイティブチェックに対しては有償ボランティアとして扱う。

### 3 サポーターの一覧

(単位：人)

区分	ふじのくに留学生親善大使 (令和3年4月1日現在)		コミュニティ キーパーソン (令和3年4月1日現在)	県内大学留学生 (令和3年5月1日現在)
	国内(県内)	海外		
人数	156 (114)	67	66	1,146
主な国籍	<u>中国 63 (49)</u> <u>ベトナム 27 (18)</u> インドネシア 20 (13) ミャンマー 12 (6) スリランカ 11 (11)	中国 23 インドネシア 14 ベトナム 7	フィリピン 31 ブラジル 21 インドネシア 9 英語 5	<u>中国 463</u> <u>ベトナム 279</u> インドネシア 91 バングラディシュ 64 ミャンマー 41

## 地域日本語教育体制構築事業の進捗状況

### 1 概要

令和2年2月に策定した「静岡県地域日本語教育推進方針」に基づき、令和2年度以降、文化庁事業を活用し、同方針に基づく所要の事業を展開している。

### 2 基本方針

- ① 県内どこに住んでいても、希望する全ての外国人県民が、生活に必要な最低限の日本語を身に付けることができる日本語教育の場づくりを推進する。
- ② 地域住民が日本語教育の場に関わることにより、多文化共生社会の形成を推進する。
- ③ 地域の日本語教育に関わる県、市町、国際交流協会、日本語教室、日本語教育機関、企業、県民がそれぞれの責務・役割を果たすとともに、お互いが連携、協力していく。

### 3 令和3年度主要事業

項目	内容																																			
モデル初期日本語教室の設置・運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県が推進する「対話交流型」初期日本語教室を県内に普及するため、市町にモデル初期日本語教室の設置・運営を委託。県は、同教室で活躍する人材（指導者、学習支援者等）を養成。</li> <li>・教室運営に当たっては、地元の高校生等、地域住民が学習支援者として多数参加。</li> </ul> <p>&lt;袋井市&gt; 開催時期：8月～12月、開催回数：12回 学 習 者：44人 運営人数：指導者4人、学習支援者61人等</p> <p>&lt;牧之原市&gt; 開催時期：11月～2月、開催回数：12回を予定 学 習 者：26人 運営人数：指導者1人、学習支援者52人等</p>																																			
静岡県初期日本語教室支援事業費助成（R3～新設）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県が推進する「対話交流型」初期日本語教室を県内に普及するため、既にモデル初期日本語教室を実施した市町等が、自主事業として静岡県型の初期日本語教室を設置・運営する事業費の1/2について、国庫を活用できるよう支援。</li> </ul> <p>&lt;菊川市&gt; 事業期間：10月～12月 &lt;掛川市&gt; 事業期間：11月～1月</p> <p>※R2モデル市の磐田市は、（一社）磐田国際交流協会が文化庁の補助金を活用して事業を実施中。</p>																																			
静岡県地域日本語教育人材情報バンクの設置・運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域日本語教育に関する人材（静岡県初期日本語教室での活躍が期待される日本語指導者、母語支援者、学習支援者）の情報を収集し、市町と登録者の相互に情報提供できる仕組みを整えた。</li> <li>・市町がモデル教室や補助事業等を計画している場合、上記人材の確保が困難な状況にあれば、調整の上、市町と登録者に対し情報を提供する。</li> </ul> <p>※登録状況（R4.1.19時点） <span style="float: right;">（単位：人）</span></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">登録の種類</th> <th colspan="4">居住地</th> </tr> <tr> <th>日本語指導者</th> <th>母語支援者</th> <th>学習支援者</th> <th>西部</th> <th>中部</th> <th>東部</th> <th>伊豆</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>55</td> <td>16</td> <td>41</td> <td>33</td> <td>24</td> <td>22</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3">79</td> <td colspan="4">79</td> </tr> <tr> <td colspan="7">延べ 112</td> </tr> </tbody> </table>	登録の種類			居住地				日本語指導者	母語支援者	学習支援者	西部	中部	東部	伊豆	55	16	41	33	24	22	0	79			79				延べ 112						
登録の種類			居住地																																	
日本語指導者	母語支援者	学習支援者	西部	中部	東部	伊豆																														
55	16	41	33	24	22	0																														
79			79																																	
延べ 112																																				