



# 静岡県観光基本計画（素案）

2022 年度 → 2025 年度

静岡県

## 目 次

<b>第1章 はじめに</b>	
1 計画策定の趣旨	1
2 計画の位置付け	2
3 計画期間	2
<b>第2章 観光を取り巻く環境の変化</b>	
1 SDGsへの貢献	3
2 デジタル化の進展	4
3 新型コロナウイルスの影響	5
<b>第3章 本県の観光を取り巻く現状と課題</b>	
1 人口減少と少子高齢化	9
2 本県観光の状況	9
3 前計画「静岡県観光躍進基本計画」の取組	14
4 次期計画の取組の方向性	17
<b>第4章 本県の観光が目指す姿</b>	
1 基本理念	19
2 基本方針	20
3 数値目標	21
4 施策体系	24
5 それぞれの役割	25
<b>第5章 具体的な施策展開</b>	
1 しずおかの魅力で幸せと感動を呼ぶ観光サービスの創出	26
(1) 多彩な観光資源を活用した「しずおかサステナブルツーリズム」の推進	
(2) 静岡県の魅力の効果的な情報・ストーリー発信	
(3) 戦略的なインバンド施策の推進	
2 将来にわたる経済発展に向けた来訪者の受入体制の強化	34
(1) 将来にわたり安全・安心で快適な観光地域の形成	
(2) 関係者との連携による観光サービス産業の振興	
(3) 地域を支える観光人材の育成	
3 訪れる人と迎える地域の満足度を高める観光DXの促進	42
(1) 観光デジタル情報プラットフォームの利活用	
(2) デジタル技術の活用による利便性と生産性の向上	
<b>第6章 地域ごとの観光地域づくり</b>	
1 伊豆半島地域	47
2 東部地域	48
3 中部地域	49
4 西部地域	50
<b>参考資料</b>	51

1 計画策定の趣旨

本県は、全ての人が努力すれば自らの夢が実現でき、幸せを実感できる地域社会の実現とともに、将来にわたり持続可能な発展を実現していく、世界に輝く「SDGsのモデル県」を目指している。

観光は、関連する産業の裾野が広く、地域の活性化や雇用の増大など経済に与える影響は非常に大きいことに加え、国際平和を象徴するものであり、異なる価値観や多様性の尊重、国際的な相互理解の促進、自然環境の保全、自らの地域の魅力の再認識による地域への誇りと愛着の醸成など、SDGsへの貢献に重要な役割を担っている。

しかしながら、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う、来訪者の激減や経済活動の縮小などにより、本県の観光産業は大きな打撃を受け、これまでにない困難な状況に直面している。

ただ、コロナ禍において、人々の旅への欲求は高まっており、観光が欠かせないものであると感じている人も多く、観光の持つ重要性は失われたわけではない。

本県には、世界遺産の富士山をはじめ、ユネスコ世界ジオパークに認定された伊豆半島やユネスコエコパークの南アルプス、駿河湾や浜名湖などに代表される豊かで美しい自然、お茶やわさびなどの多彩で高品質な食と食文化、東海道や徳川家康などにゆかりのある歴史・文化、日本有数の温泉など、世界に誇る観光資源を数多く有している。

新しい生活様式が定着し、観光スタイルがますます多様化・複雑化していることに加え、旅行者の意識が変容している中、日々の暮らしや自然環境に配慮しながら、本県の強みを活かした観光地域づくりを進めていくことが本県の役割である。

以上を踏まえ、観光産業の回復と持続可能な観光地域の実現を目指し、観光振興条例（平成26年条例第81号）第11条の規定に基づき、本計画を策定する。

2 計画の位置づけ

本計画は、静岡県観光振興条例（平成26年10月制定）第11条に基づく基本計画であるとともに、静岡県総合計画「静岡県の新ビジョン 後期アクションプラン」における観光分野の分野別計画である。

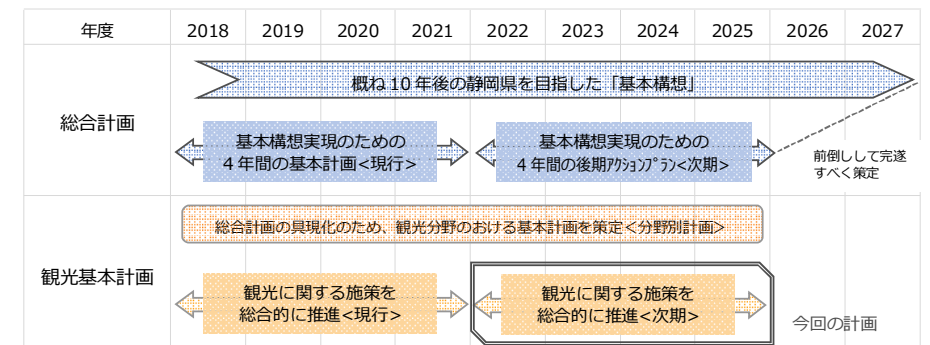
観光は、「世界の人々との交流の拡大」の重点施策の一つであるほか、「命を守る安全な地域づくり」「富をつくる産業の展開」「多彩なライフスタイルの提案」にも位置づけられている。

<静岡県の新ビジョン 後期アクションプランの政策体系>

基本方向	政策（大柱）
安全・安心な地域づくり	政策1 命を守る安全な地域づくり
	政策2 安心して暮らせる医療・福祉の充実
持続的な発展に向けた新たな挑戦	政策3 デジタル社会の形成
	政策4 環境と経済が両立した社会の形成
未来を担う有徳の人づくり	政策5 子どもが健やかに学び育つ社会の形成
	政策6 “才徳兼備”の人づくり
	政策7 誰もが活躍できる社会の実現
豊かな暮らしの実現	政策8 富をつくる産業の展開
	政策9 多彩なライフスタイルの提案
魅力の発信と交流の拡大	政策10 “ふじのくに”の魅力の向上と発信
	政策11 世界の人々との交流の拡大

3 計画期間

計画期間は、長期的な展望を視野に入れつつ、静岡県総合計画「静岡県の新ビジョン 後期アクションプラン」に合わせ、2022年（令和4）度から2025年度までの4年間とする。



1 SDGsへの貢献

持続可能な開発目標（SDGs（Sustainable Development Goals））は、2015年の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に記載された2030年までの国際目標で、17の目標と169のターゲットで構成され、「地球上の誰一人として取り残さない」社会の実現を目指し、開発途上国のみならず先進国を含む国際社会全体の目標として、経済・社会・環境の諸問題を統合的に解決することを目指している。

17の目標のうち、観光に関しては「働きがいも経済成長も」（目標8）、「つくる責任つかう責任」（目標12）、「海の豊かさを守ろう」（目標14）の3つの目標で明記されているが、国連世界観光機関（UNWTO）は「すべての目標に対して、観光は直接的、または間接的に貢献する力があり、持続可能な開発目標に向けて、重要な役割を担っている」旨を宣言している。

日本においては、観光庁とUNWTO駐日事務所が、国際基準に準拠した「日本版持続可能な観光ガイドライン」を2020年6月に公表した。各自治体やDMO等による適切な観光マネジメントを通じて、自然・文化資源の継承と保全、観光消費による地域経済の活性化など、観光客と地域住民の双方に配慮した総合的な取組を推進している。



目標 8	8.9	2030年までに、雇用創出、地方の文化振興・産品販促につながる持続可能な観光業を促進するための政策を立案し実施する
目標 12	12.b	雇用創出、地方の文化振興・産品販促につながる持続可能な観光業に対して持続可能な開発をもたらす影響を測定する手法を開発・導入する
目標 14	14.7	2030年までに、漁業、水産養殖及び観光の持続可能な管理などを通じ、小島嶼開発途上国及び後発開発途上国の海洋資源の持続的な利用による経済的便益を増大させる

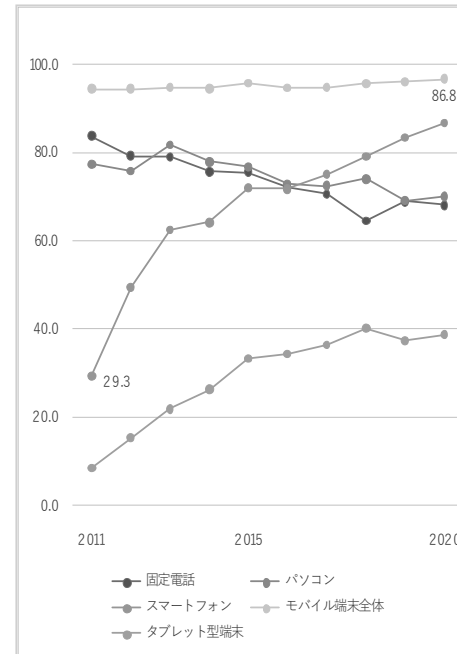
2 デジタル化の進展

観光情報の収集・発信手段として、多くの旅行者がスマートフォンを利用するようになり、旅行情報を手軽に入手できるようになったほか、交通機関や宿泊施設の予約を個人が直接行うケースも増えている。

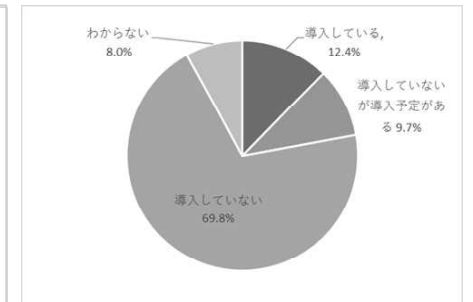
誘客の取組においては、位置情報等のデータをもとに、旅行者の動きや興味・関心をビッグデータとして収集・分析するデジタルマーケティングが重要となっており、新たな観光の魅力創造や、観光客個人の好みに応じた情報の提供が可能となる。

ICTの活用による作業の効率化だけではなく、デジタルデータの相互利用や技術と観光資源の掛け合わせによって、これまでない観光コンテンツや新たなサービス、プロモーションの方法など多岐にわたる効果を生み出すといった、観光デジタルトランスフォーメーションの推進が重要となってくる。

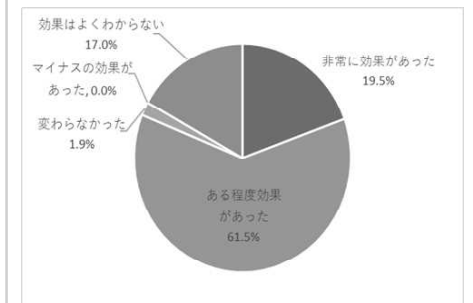
<主な情報通信機器の保有状況（世帯）>



<IoTやAI等のシステム・サービスの導入状況>



<IoTやAI等のシステム・サービスの導入効果>



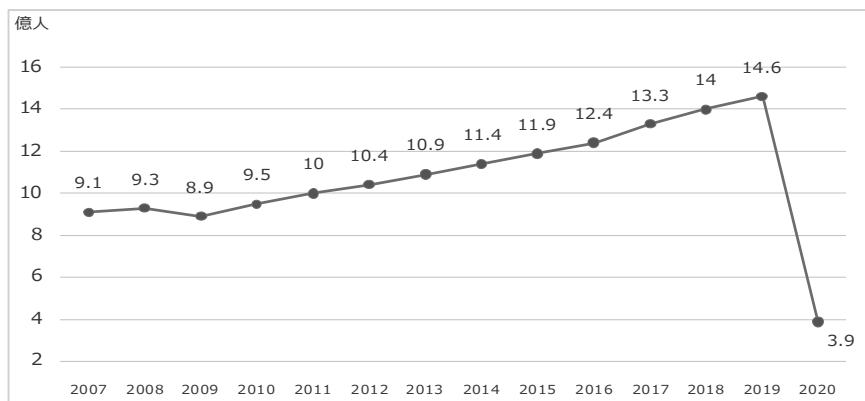
出典：通信利用動向調査（総務省）

### 3 新型コロナウイルスの影響

#### (1) 世界の観光の動向

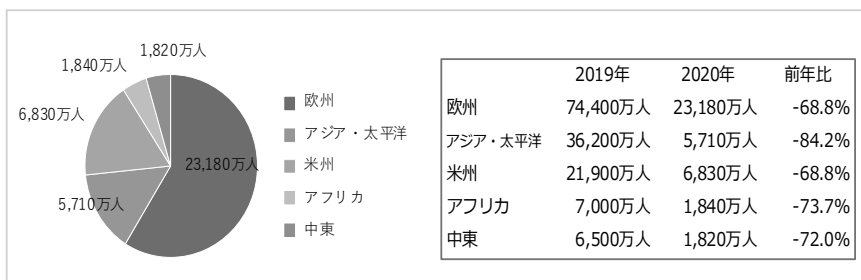
観光分野は、新型コロナウイルスの影響を最も受けている分野の一つともいえる。国連世界観光機関（UNWTO）によると、2020年の国際観光客は、前年比10億7,200万人減の3億9,400万人（前年比73.1%減）となり、2009年以降10年連続で増加していたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための渡航制限等により、大きく減少した。

<国際観光客到着数>



出典：国連世界観光機関（UNWTO）の数値に基づき、静岡県が作成

<地域別国際観光客到着数>



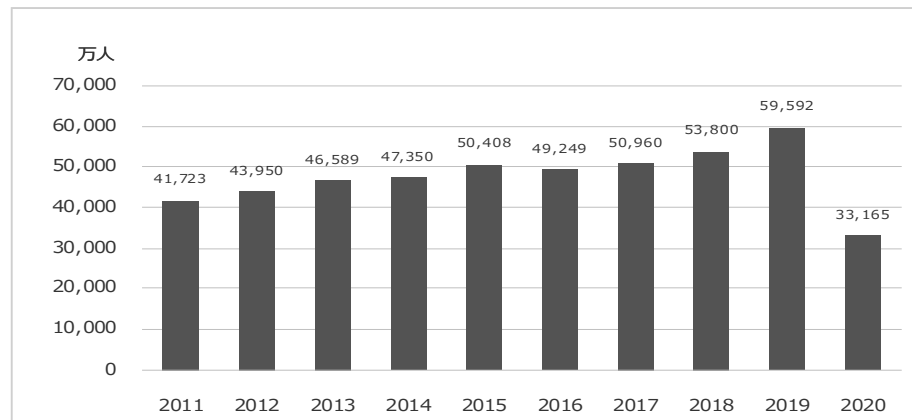
出典：国連世界観光機関（UNWTO）の数値に基づき、静岡県が作成

#### (2) 日本の観光の動向

2020年の延べ宿泊者数は、3億3,165万人と（前年比44.3%減）となり、うち外国人は、2,035万人（前年比82.4%減）と激減している。

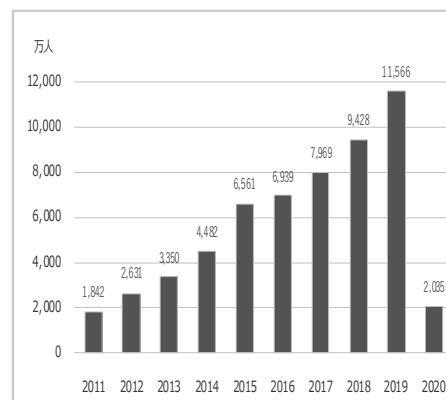
産業別にコロナ後の景況感の推移をみても、「宿泊・飲食サービス」の落ち込みが顕著である。

<延べ宿泊客数>



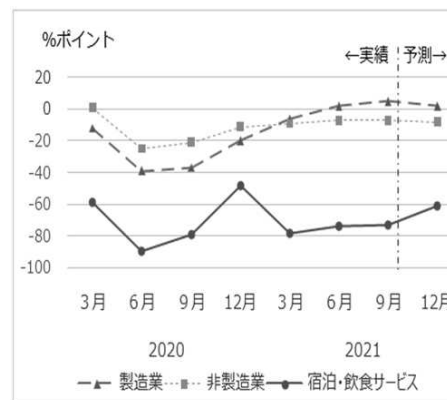
出典：宿泊旅行統計調査（観光庁）

<外国人延べ宿泊客数>



出典：宿泊旅行統計調査（観光庁）

<企業の景況感（日銀短観 業況判断DI）>



出典：全国企業短期経済観測調査（日本銀行）

### (3) 新しい生活様式に伴う観光形態の変化

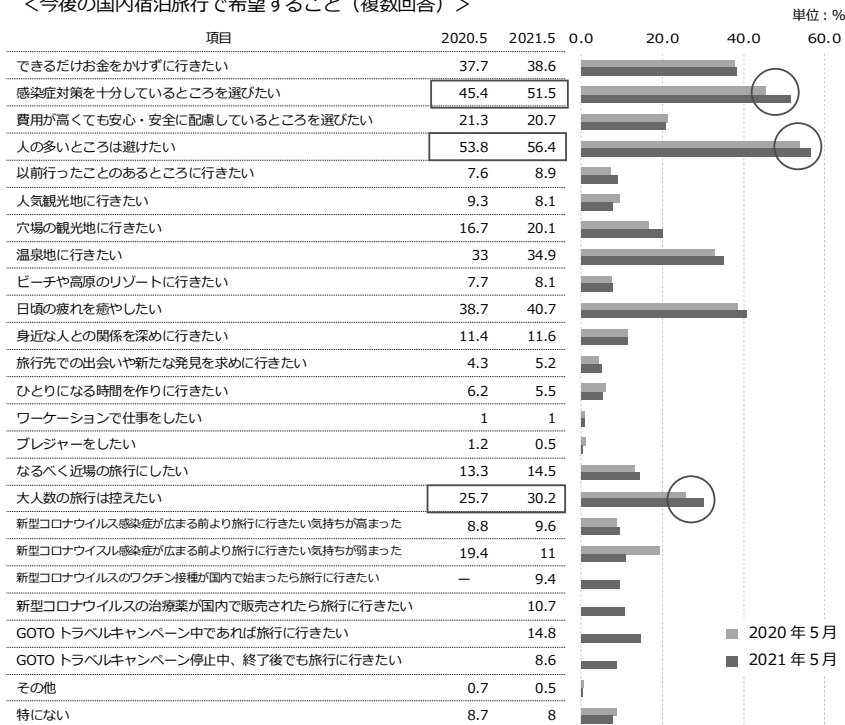
新型コロナウイルス感染症の拡大は、密の回避やテレワークに代表される働き方など、生活形態や意識の変化をもたらしている。

観光分野においても旅行者の行動は大きく変容し、個人旅行への割合が増えているほか、県内等、近隣地域内での観光（マイクロツーリズム）、キャンプなどのアウトドアへの需要が高まっている。

また、観光関連事業者の安全・安心対策が前提となり、旅行者においては「効率的な非接触・非対面サービス」と「高付加価値を有する接触・対面サービス」の使い分けが進む傾向にある。

さらに、ワーケーションといったビジネスと観光のボーダーレス化など、観光の概念そのものが変化するなど、新しい生活様式の定着により観光のスタイルは多様化、複雑化している。

＜今後の国内宿泊旅行で希望すること（複数回答）＞



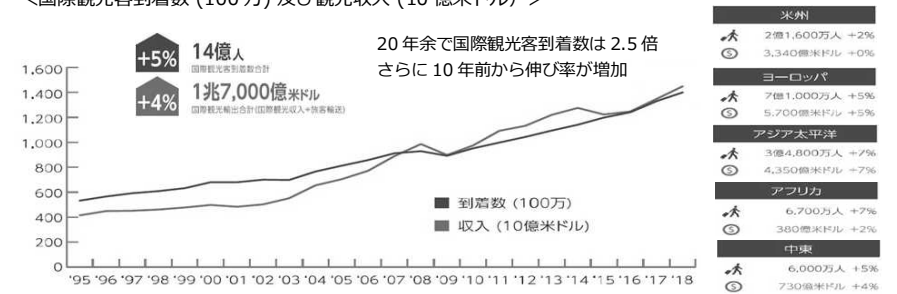
出典：第7回新型コロナウイルス感染症の旅行市場への影響（じゃらんリサーチセンター）

### (4) 観光の効果と意識変化

国際観光客到着数及び観光収入は、2020年は新型コロナウイルス感染症の影響で大幅に落ち込んだが、長期的な視点で見れば20年余で2.5倍になるなど、世界的にも観光は経済において重要な役割を果たしている。日本においても、観光消費額、観光消費がもたらす生産波及効果、雇用効果は2019年までは着実に増加している。

観光産業はかつてないほどに打撃を受けているが、ポストコロナ時代に向けて旅行への意欲はますます高まっている。観光が持つ効果は失われたわけではなく、我々にとって大切なものであり続けることは間違いない。

＜国際観光客到着数（100万）及び観光収入（10億米ドル）＞

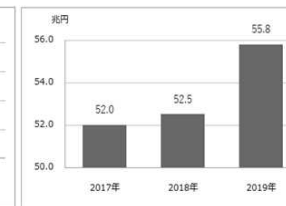


出典：「International Tourism Highlights」（国連世界観光機関（UNWTO））

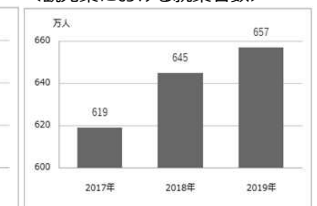
＜観光消費＞



＜生産波及効果＞

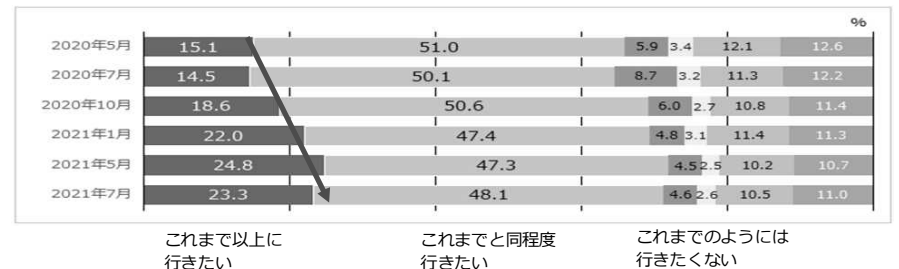


＜観光業における就業者数＞



出典：旅行・観光産業の経済効果に関する調査研究 2019年版（観光庁）

＜新型コロナウイルスが収束したら旅行に行きたいか（2021年8月）＞



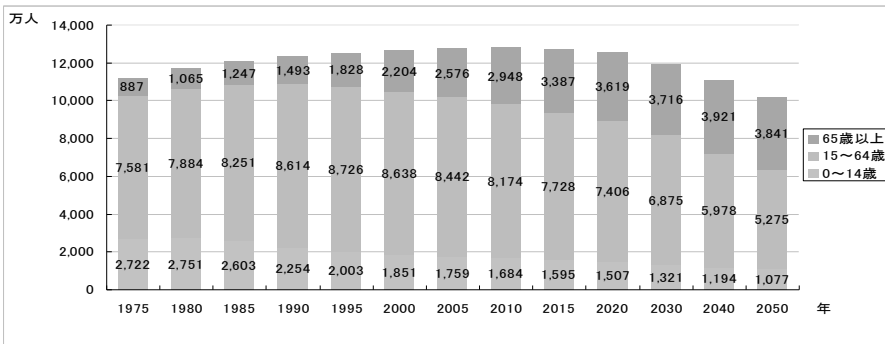
出典：新型コロナウイルス感染症流行下の日本人旅行者の動向（公財）日本交通公社

1 人口減少と少子高齢化

少子高齢化が急速に進化した結果、2010年をピークに総人口が減少に転じており、2050年には日本の総人口は約1億人になると予測されている。人口構成も変化し、65歳以上の高齢人口の割合が2015年には3,387万人、全人口に占める割合は26.6%となり、今後も高齢者人口の割合は増加する見込みである(表1)。

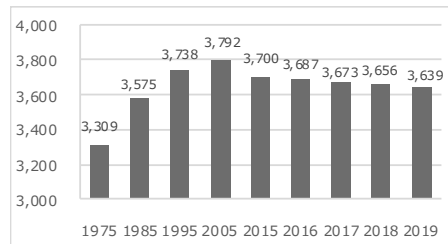
本県においても人口は2005年の379万人をピークに減少傾向が続いており、ピーク時から約15万人減少していることに加え(表2)、以前よりも改善しているものの転出超過の状況が続いている(表3)。

<全国の人口の推移> (表1)



(出典) 2015年まで：国勢調査、人口推計(総務省)を元に静岡県が作成  
※2018年以降：日本の将来推計人口(国立社会保障・人口問題研究所)

<本県の人口動態> (表2)



出典：推計人口年報(静岡県)

<本県の転入・転出者の状況> (表3)

年	転入者	転出者	転出超過	全国順位
2014	48,814	56,054	7,240	ワースト2位
2015	50,639	56,845	6,206	ワースト5位
2016	49,211	55,601	6,390	ワースト4位
2017	50,088	55,330	5,242	ワースト8位
2018	57,951	63,534	5,583	ワースト10位
2019	58,616	64,745	6,129	ワースト9位
2020	56,313	60,708	4,395	ワースト10位

出典：住民基本台帳人口移動報告年報(総務省統計局)

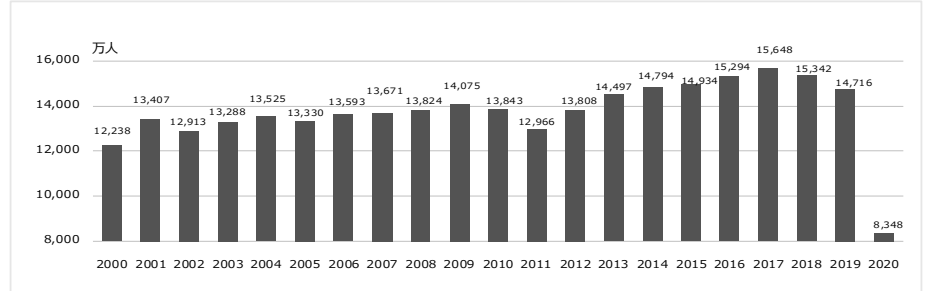
2 本県観光の状況

(1) 本県に訪れる観光客の状況と傾向

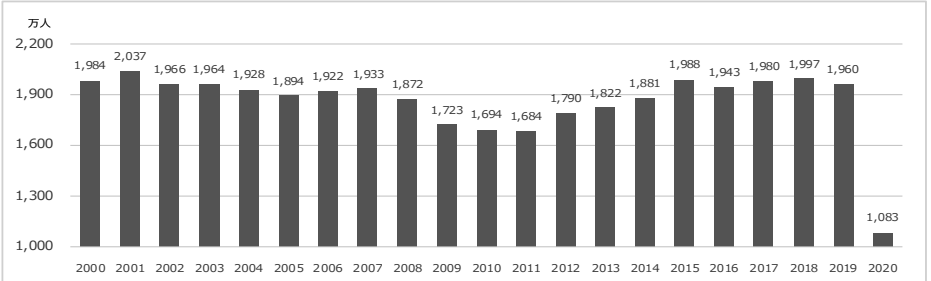
観光交流客数及び宿泊客数は、東日本大震災などの影響により減少した2011年度以降増加傾向であったが、2020年1月以降の新型コロナウイルス感染症拡大による旅行需要の減少の影響で2020年度は非常に厳しい状況となっている(表1、2)。

宿泊客数を地区別で見ると、伊豆地区が県全体の約6割を占めている(表3)。

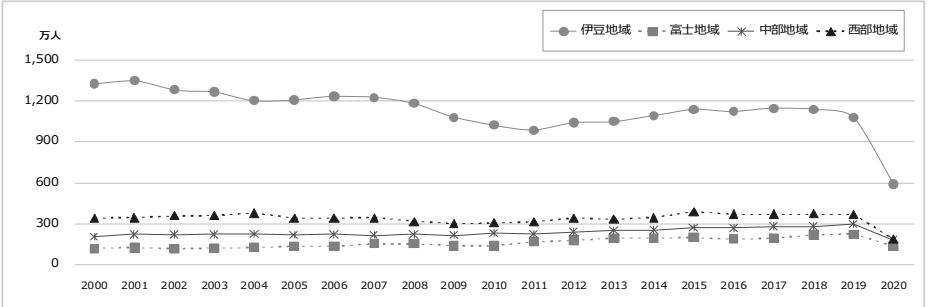
<本県の観光交流客数> (表1)



<本県の宿泊客数> (表2)



<本県の地域別宿泊客数> (表3)



出典：静岡県観光交流の動向(静岡県)

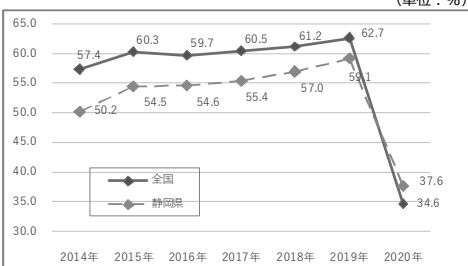
宿泊施設数は年々減少傾向だが、全国平均と比較して2倍以上の施設を有している(表1)。客室稼働率は、2020年に全国平均を上回ったものの、コロナ以前においては低い傾向にある(表2)。また、本県の旅行の特徴として、リピート率は高い水準であるが(表3、4)、平均宿泊日数は1.57日で、全国2.42日と比較して少ない(表5)。本県に訪れる宿泊客は、関東地方からが本県では半数以上、伊豆地域においては約7割を占めている(表6)。

<タイプ別宿泊施設数>(表1)

項目	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
全国平均	663	650	641	642	607
旅館	438	428	399	379	347
リゾートホテル	51	48	48	57	63
ビジネスホテル	153	152	168	176	164
シティホテル	21	22	26	30	33
静岡県	1,640	1,450	1,510	1,510	1,420
旅館	1,180	1,000	990	880	830
リゾートホテル	180	180	180	300	280
ビジネスホテル	260	250	320	310	290
シティホテル	20	20	20	20	20

出典：宿泊旅行統計調査(観光庁)

<客室稼働率>(表2)



出典：宿泊旅行統計調査(観光庁)

<リピート率(2019年度同一地域への旅行回数)>(表3)

区分	全体	伊豆地域	富士地域	中部地域	西部地域
1回目	26	27.2	25.2	31	20.2
2回目	12.9	16.7	12.1	10.4	10.7
3回目	8.6	12	9.8	6.2	5
4回目以上	52.5	44	52.9	52.5	64.2
リピート率	74.0	72.7	74.8	69.1	79.9

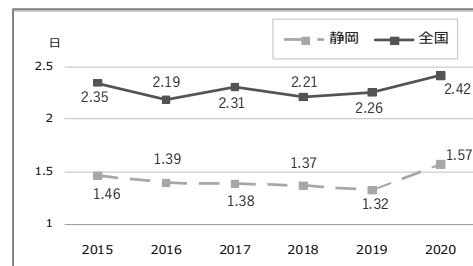
出典：静岡県における観光の流動実態と満足度調査(静岡県)

<リピート率(2019年度静岡県への旅行回数)>(表4)

再訪回数	静岡県 (%)	全国平均 (%)
初回訪問者	28.7	32.3
2回目	15.3	14.2
3回目	11.2	10.4
4回目	4.9	4.2
5~9回	15.5	14.5
10回以上	24.4	24.5
リピーター計	71.3	67.8

出典：じゃらん宿泊旅行調査2020(株)リクルート

<平均宿泊日数>(表5)



出典：静岡県における観光の流動実態と満足度調査(静岡県) 旅行・観光消費動向調査(観光庁)

<宿泊客の居住地別、地域別割合(2019年度)>(表6)

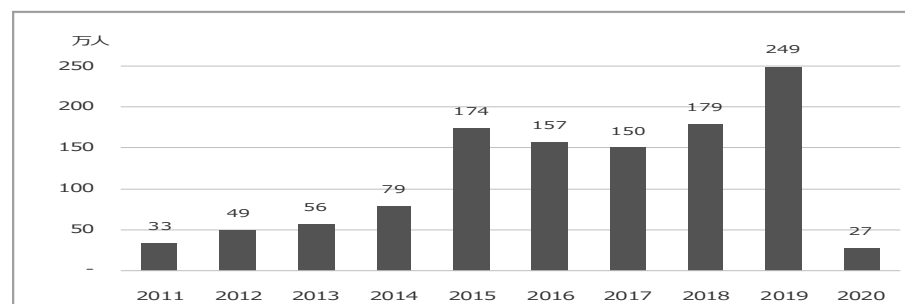
区分	全体 (%)	伊豆地域 (%)	富士地域 (%)	中部地域 (%)	西部地域 (%)
静岡県	11.1	11.2	9.8	11.4	12.0
北海道・東北	1.9	1.4	2.6	3.0	0.9
関東	56.8	68.9	47.3	40.5	35.1
中部	17.1	12.0	17.2	26.1	28.5
近畿	10.5	5.5	17.9	13.6	19.8
中国・四国	1.4	0.4	3.2	2.5	2.0
九州・沖縄	0.9	0.4	1.8	2.0	0.7
海外	0.3	0.1	0.2	0.8	1.0

出典：静岡県における観光の流動実態と満足度調査(静岡県)

本県の外国人宿泊者数は、2019年までは「静岡ツーリズムビューロー」(T S J)における高い知見と専門性を生かした、静岡ならではのセールスポイントの明確化や、対象市場の選定、市場別の的確なアプローチなどの戦略的な取組の結果、順調に推移していた。しかしながら、2020年1月以降に新型コロナウイルス感染症による諸外国からの入国制限などの影響を受けた結果、2020年は27万人と激減している(表1)。

全体の宿泊者数に占める外国人宿泊者数の割合は、全国と比べて低い傾向にある(表2)。また、国別にみると中国の割合が非常に高いことが特徴である(表3)。

<静岡県の外国人宿泊者数>(表1)



出典：宿泊旅行統計調査(観光庁)

<宿泊客数のうち外国人宿泊客の割合>(表2)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
全国	4.4%	6.0%	7.2%	9.5%	13.0%	14.1%	15.6%	17.5%	19.4%	6.1%
静岡	1.7%	2.4%	2.7%	3.7%	7.7%	7.4%	7.2%	8.2%	10.6%	1.9%

出典：宿泊旅行統計調査(観光庁)に基づき、静岡県が作成

<延べ宿泊者数国・地域別内訳(2019年)>(表3)

	単位：万人、%											
	中国	台湾	アメリカ	香港	韓国	タイ	インドネシア	ベトナム	フィリピン	オーストラリア	シンガポール	その他
全国	2,985	1,347	728	698	972	360	137	77	117	307	245	2,158
	29.5%	1.3%	0.7%	0.7%	1.0%	0.4%	0.1%	0.1%	0.1%	0.3%	0.2%	2.1%
静岡	149	10	6	5	7	6	1	3	1	2	1	22
	70.6%	4.7%	2.7%	2.2%	3.2%	2.6%	0.7%	1.3%	0.3%	0.7%	0.6%	10.4%

出典：宿泊旅行統計調査(観光庁)に基づき、静岡県が作成 ※従業員数10人以上の施設のみの統計のため、合計は合わない

### 3 前計画「静岡県観光躍進基本計画」の取組

#### (1) 取組の方向性

これまで勘と経験に頼っていた観光をマーケティングとマネジメントに基づき実践するため、DMO等が中心となり効果的な誘客ができる観光地域づくり、仕組みづくりに取り組む。

#### (2) 計画期間

2018～2021年度

#### (3) 基本理念と基本方針

〈基本理念〉 「住んでよし」と「訪れてよし」の好循環を生む観光地域づくりによる「心の豊かさ」と「経済的な豊かさ」の実現

〈基本方針〉

##### ① 国際競争力の高い観光地域づくり

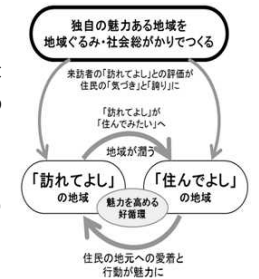
共創による社会総がかりの観光地域づくりを推進することで、地域住民と旅行者との双方の満足度を高め、世界から憧れを呼ぶ観光地域を目指す

##### ② 観光客の来訪の促進

マーケットインの考え方にに基づき、本県ならではの高品質な体験や価値を提供することにより、国内外から観光客の来訪の促進や滞在期間の長期化等を目指す

##### ③ 観光人材の育成と来訪者の受入環境の整備

観光地域づくりを担う即戦力となる人材と将来を担う人材の育成を図るとともに、安全・安心で快適な受入環境の整備により、世界レベルの観光地域に向けた持続的な発展を目指す



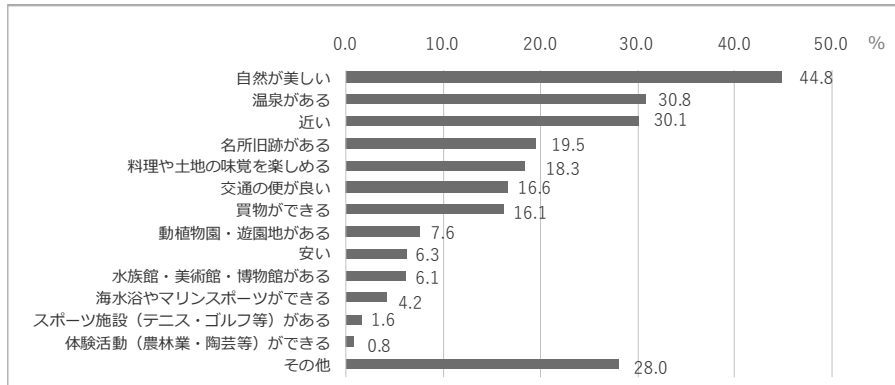
#### (4) 主な取組結果

- DMO（伊豆地域2、中部地域1、西部地域1）、インバウンド向けDMO静岡ツーリズムビューロー（TSJ）といった5つのDMOによる観光地域づくりの推進
- ラグビーワールドカップ2019、静岡デスティネーションキャンペーンなどの機会を通じた様々な分野の事業者等との共創による旅行商品づくり
- デジタルマーケティング推進のため、観光デジタル情報プラットフォームを構築
- 「ツーリズム研究センター」を開所した静岡県立大学、「文明観光学コース」を新設した静岡文化芸術大学等と協働した観光産業の中核人材等の育成
- 市町の中長期的な計画に基づく観光地域づくりを支援するため、施設単体への整備補助から「観光地域づくり整備計画」に位置づけられた事業に助成
- 学術調査や地質遺産の価値を伝えるジオガイドの養成、ジオツーリズムによる教育・普及活動を行う、伊豆半島ジオパーク推進協議会を支援

様々な分野の事業者等との共創による  
デスティネーションマーケティングの体制が整ってきた

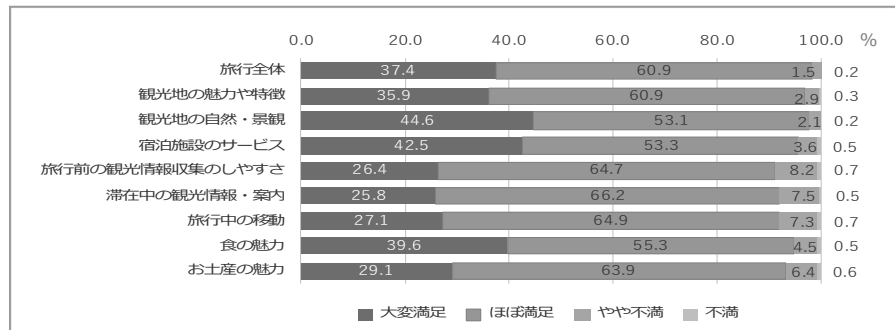
本県で実施している満足度調査において、本県を旅行地として選んだ理由としては、「自然が美しい」「近い」「温泉がある」が上位になっている（表1）。満足度は「観光地の自然・景観」が1位となっているが、「情報発信」に改善の余地がある（表2）。また、旅行消費の傾向を比較した場合、本県は「宿泊」に占める旅行消費の割合が高く、「飲食」「娯楽」「買い物」の消費が低調である（表3）。

〈本県を旅行地として選んだ理由（2019年度）〉（表1）



出典：静岡県における観光の流動実態と満足度調査（静岡県）

〈旅行者の満足度（2019年度）〉（表2）



出典：静岡県における観光の流動実態と満足度調査（静岡県）

〈旅行消費単価（2019年）〉（表3）

区分	消費単価	費目別						
		団体・バックツアー料金	宿泊費	飲食費	交通費	娯楽等サービス費	買物代	その他
全国平均	22,227	2,550	4,722	3,658	5,145	1,599	4,366	187
静岡県	22,910	1,280	7,130	3,570	5,440	1,570	3,800	110

出典：旅行・観光消費動向調査（観光庁）



**(5) 数値目標の進捗状況**

計画指標に掲げた成果指標及び活動指標の状況は以下の通りである。

全19項目のうち、「目標以上」が2項目、「B」が4項目、「C」が13項目と新型コロナウイルス感染症の影響もあり、厳しい状況となっている。

**<成果指標>**

区分	目標指標	単位	基準値	2018	2019	2020	目標値	注	評価
心の豊かさの実現	本県の旅行に大変満足した旅行者の割合	%	34.9	34.2 C	37.4 C	41.5 C	50.0		C 進捗は遅れているが、増加基調で推移している。観光客が地域の魅力を十分堪能できるように取り組む
	地域への誇り、愛着を持つ県民の割合	%	81.4	83.5 C	81.9 C	86.6 B	90.0		B 増加基調で推移している。地域資源を活用し、一層の魅力向上を図っていく
経済的豊かさの実現	県内旅行消費額	億円	6,888	7,350 A	7,057 C	4,336 C	7,500	※	C 2019年12月までは増加基調で推移するもコロナの影響で目標達成が困難
	観光交流客数	万人	15,294	15,342 C	14,716 C	8,348 C	17,000	※	C 2019年12月までは増加基調で推移するもコロナの影響で目標達成が困難
	宿泊客数	万泊	1,943	1,997 C	1,960 C	1,083 C	2,200	※	C 2019年12月までは増加基調で推移するもコロナの影響で目標達成が困難
	外国人宿泊客数	万泊	157	179 C	249 B	27 C	300	※	C 2019年12月までは増加基調で推移するもコロナの影響で目標達成が困難
	県内産食材の調達率が5割以上の宿泊施設の割合	%	42.8	44.7 C	46.9 B	49.2 B	50.0		B 着実に増加しており、目標達成が見込まれる。地域内消費の啓発等により、一層の促進を図っていく

<評価> 目標値以上：2020年の進捗状況が目標以上のもの

A：2020年の進捗状況が「期待値」の推移の+30%超～目標未済のもの

B：2020年の達成状況が「期待値」の推移の±30%の範囲のもの

C：2020年の達成状況が「期待値」の推移の-30%未満のもの

2021年度末に目標を達成するものとして、基準値から目標に向けて各年平均推移を「期待値」とする

<コロナ> 新型コロナウイルス感染症の直接の影響があった指標

**<活動指標>**

目標指標	単位	基準値	2018	2019	2020	目標値	注	評価
DMOを核とした観光地域づくりを推進する市町数	市町	0	22 A	22 B	22 B	35		B 目標達成に向けて伸び悩んでいる。実態としては、県観光協会が県全域のDMOの役割を担っている
旅行中のレジャー活動に占める体験型観光の割合	%	34.9	31.1 C	34.4 C	33.8 B	40.0		C 進捗は遅れている。需要が高まっているアウトドアなど、体験型観光による誘客を促進していく
農林漁家民宿宿泊数	人	1,180	3,071 目標以上	4,363 目標以上	1,842 C	3,000	※	C 2019年12月までは増加基調で推移するもコロナの影響で目標達成が困難
伊豆半島ジオパークのジオツアー参加者数	万人	7,571	36,658 目標以上	35,621 目標以上	11,070 目標以上	10,000	※	目標以上 目標を達成しているものの、コロナの影響で参加者数が減少している
県の支援により造成された本県宿泊旅行商品数	商品	3,181	3,459 A	7,200 目標以上	2,629 C	3,500	※	C 2019年度に目標を達成したもののコロナの影響で目標達成が困難
静岡県観光情報ホームページ「ハロ一ナビしずおか」訪問数	万PV	297	325 C	345 C	401 C	670		C 進捗は遅れている。旅行者の嗜好に合わせた情報発信を行い、より一層の訪問者数の増加を図っていく
静岡ツーリズムビューローが取り扱う旅行商品成約額	万円	0	3,169 C	3,192 C	19 C	16,000	※	C 2019年度までも期待値まで届いていないが、コロナの影響で目標達成が困難
「静岡県にぜひもう一度訪れたい」旅行者の割合	%	59.9	62.2 C	63.5 C	63.3 C	70.0		C 進捗は遅れているが、増加基調で推移している。観光資源の磨き上げや情報発信等により、観光客が地域の魅力を堪能できるよう取り組んでいく
観光人材育成研修会参加者数	累計人	5,885	8,377 A	9,596 A	10,618 目標以上	10,000		目標以上 目標を達成している。引き続き人材育成に取り組んでいく
地域の魅力を紹介できる人の割合	%	79.6	79.6 C	72.3 C	75.2 C	90		C 進捗は遅れている。地域資源を活用し、一層の魅力向上を図ることで、目標達成を目指していく
ユニバーサルツーリズムに関する研修会参加者数	累計人	0	99 B	165 B	165 C	400	※	C やや進捗が遅れている。2020年度はコロナの影響で研修会が実施できなかった
観光地域づくり整備計画策定数	累計計画	0	17 B	24 B	33 B	50		B やや進捗が遅れている。説明会等で制度の浸透を図り、目標達成を目指していく

#### 4 次期計画の取組の方向性

次期計画の策定に当たり、前述までの本県の現状や課題を踏まえて、本県の強み（魅力）や弱み（課題）を整理し、対応の方向や考慮すべき点を以下の通りまとめる。

##### (1) 本県観光の強みと弱み

強み	弱み
<ul style="list-style-type: none"> <li>○世界遺産の富士山、ユネスコ世界ジオパークの伊豆半島ユネスコエコパークの南アルプス、駿河湾や浜名湖といった豊かな自然</li> <li>○茶、わさび、マグロなど多彩で高品質な食</li> <li>○東海道などの歴史・文化資源</li> <li>○温暖で穏やかな気候と暖かい県民性</li> <li>○首都圏・中京圏から近い</li> <li>○宿泊施設が多い（全国第4位）</li> <li>○リピート率が高い</li> <li>○移住希望地 全国第1位</li> <li>○ユニバーサルデザインの浸透</li> <li>○東名高速道路、新幹線、富士山静岡空港など交通インフラの充実</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○デジタルマーケティングが不十分</li> <li>○情報提供の満足度が低い</li> <li>○観光を担う中核人材が不足</li> <li>○平均宿泊日数が短い</li> <li>○全国平均と比べて低い「飲食」「娯楽」「買い物」の消費額</li> </ul>
機会	脅威
<ul style="list-style-type: none"> <li>○「新しい生活様式」の定着により、観光の捉え方が変化・拡大（ワーケーション、マイクロツーリズム等）</li> <li>○ラグビーW杯、東京2020オリパラのレガシー</li> <li>○中部横断自動車道（静岡～山梨間）全線開通（2021.8.29）</li> <li>○本県を舞台とした大河ドラマの放映</li> <li>○SDGsの意識の高まり</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○人口減少、少子高齢化、転出超過</li> <li>○出口が見えない新型コロナウイルス感染症の終息</li> <li>○地震、豪雨等の自然災害への危惧</li> </ul>

##### (2) 課題と対応

課 題
<ul style="list-style-type: none"> <li>○新型コロナウイルス感染症の蔓延により急激に落ち込んだ観光需要の回復</li> <li>○新型コロナウイルス感染症の影響に伴う旅行者の行動変容により、多様化した旅行需要の取込</li> <li>○客観的なデータ分析に基づくマーケティング機能が不十分</li> <li>○将来も観光立県であり続けるための観光地域づくり</li> </ul>



対応の方向性
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ワクチン接種や移動制限の解除など、旅行需要の回復を踏まえた誘客促進と安全安心な受入体制の強化</li> <li>○新しい観光スタイルへの対応 <ul style="list-style-type: none"> <li>・効率的な非接触・非対面サービスと付加価値の高い接触・対面サービスの使い分け</li> <li>・旅行と日常生活との境界が曖昧</li> <li>・密を避けた個人・少人数行動の一層の進展</li> </ul> </li> <li>○観光サービスの創出や来訪者データの活用など、観光DXの促進</li> <li>○旅行者の意識の変容により、旅の楽しみとなるSDGsを体感できる持続可能な観光地域づくりの促進</li> </ul>

##### (3) 計画策定の前提

年度	R4 (2022)	R5 (2023)	R6 (2024)	R7 (2025)
国内	ワクチンの接種が進み、人流が県内、近隣県から徐々に復活	人流がコロナ前の状況まで回復	—————→	
海外	渡航制限が一部の国から解除される等、人流が徐々に復活	—————→	人流がコロナ前の状況まで回復	穏やかな増加傾向が継続

1 基本理念

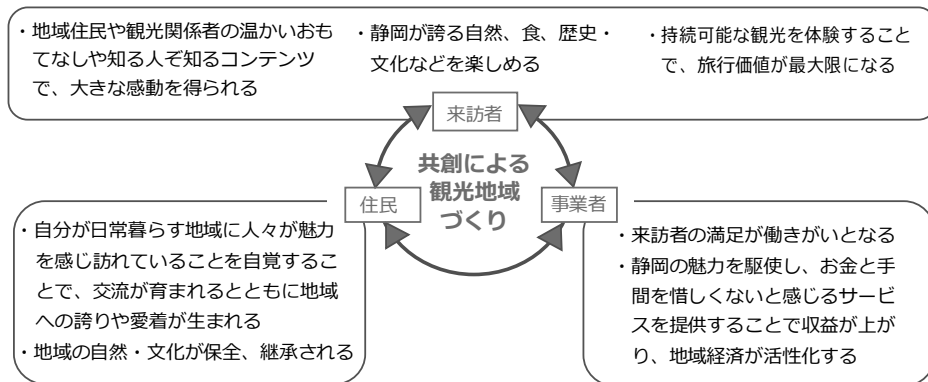
誰もが幸せを感じられる観光地域づくりによる「心の豊かさ」と「持続可能な地域社会」の実現

新しい生活様式が定着し、観光スタイルがますます多様化・複雑化していることに加え、旅行者の意識が変容し、SDGsを体感できることが旅の楽しみとなっている。

SDGsのモデル県を目指す本県は、日々の暮らしや自然環境に配慮しながら、県土に広がる美しい自然や多彩で高品質な「和の食」などを観光に活用するとともに、DXなどによりマーケティングとマネジメントを強化することで、変容する旅行者のニーズに十分に答えられる魅力的な観光地域で有り続けることができる。

こうしたことから、地域住民、観光事業者、訪れる人の誰もが幸せを感じられる観光地域づくりを進め、「心の豊かさ」と「持続可能な地域社会」を実現する。

「心の豊かさ」と「持続可能な社会」の実現



2 基本方針

本計画では、基本理念の実現に向け、基本方針として3本の柱を設定する。

基本方針1としては、静岡の魅力ある観光資源を活用した来訪促進と観光消費の拡大、基本方針2としては、DMOを中心とした関係者との連携促進と人材育成や環境整備、基本方針3としては、基本方針1と2に横串を刺すよう、観光分野のデジタルフォーメーションによるデジタルマーケティングの強化に取り組む。

また短期的な取組として、まずは新型コロナウイルス感染症からの観光産業の回復を図っていく。

<p>＜基本方針1＞ しずおかの魅力で幸せと感動を呼ぶ 観光サービスの創出</p>	<p>＜基本方針2＞ 将来にわたる経済発展に向けた 来訪者の受入体制の強化</p>
<p>本県の観光を振興するためには、観光消費を促すための取組を推進する必要がある。</p> <p>自然、食、スポーツ、歴史・文化、温泉等の本県ならではの魅力ある観光資源を磨き上げ、持続的に活用し、本県でなければ経験できない「今だけ、ここだけ、あなただけ」の本物の感動や体験を来訪者に与えることで、国内外からの来訪促進と再訪意欲の向上を目指す。</p>	<p>日々の暮らしや自然環境に配慮しながら、観光産業の高付加価値化を図るため、DMOを中心に多様な産業との連携を深めていく必要がある。</p> <p>安全・安心で快適な観光を楽しめる地域の形成、観光に携わる多様な関係者の連携促進、観光人材の育成を行うことで、将来にわたって観光に関わる誰もが満足してもらえる受入体制の実現を目指す。</p>
<p>＜基本方針3＞ 訪れる人と迎える地域の満足度を高める観光DXの促進</p>	
<p>新型コロナウイルス感染症の影響等に伴う多様化・複雑化した旅行需要を取り込むためには、客観的なデータ分析に基づくデジタルマーケティングを進めていく必要がある。</p> <p>多種多様なデータを収集・分析し、来訪者の属性や嗜好に合った効果的なサービスの提供や、DMOや観光関連事業者等にオープンデータとして提供し、マーケティングに基づく新たなサービス開発等を支援するなど、「観光サービスの創出」と「来訪者の受入体制の強化」をさらに加速化するため、観光分野におけるDXを促進する</p>	

<p>＜短期的な取組＞ 新型コロナウイルス感染症からの観光産業の回復</p>
<p>「感染リスクの低い旅行者」を「感染対策が徹底した施設等」で迎え、非接触サービスなど「感染リスクの低いサービスを提供」することができる仕組みを構築することで、県内外に対して安全安心な本県旅行のイメージを創出し、持続的な来訪を促進する。</p>

### 3 数値目標

#### (1) 目標設定について

「心の豊かさ」と「持続可能な地域社会」の実現に向け、質に主眼を置き、目標を設定する。

区分	指標	方向性
質の指標	本県旅行に対する総合満足度	8つの項目※それぞれの満足度の平均を総合満足度とし、現状の満足度を更に向上させることを目指す
	地域の誇り、愛着をもつ県民の割合	持続可能な観光地域づくりの推進の指標として、現状値よりも愛着を持つ県民の割合を増やすことを目指す
	観光客に来てほしいと考える県民の割合	観光と地域社会との境界が曖昧になる中、観光に対する地域住民の理解を深めるため新たに目標設定し、観光客に来てほしいと考える県民の割合を増やすことを目指す
	旅行者のリピート率	本県の来訪者の特性を伸ばし、現状の同一地域の旅行回数2回目以上の旅行者割合を更に向上させることを目指す
	県内旅行消費額	経済的な発展を示す指標として、旅行消費単価を上げ、リピーターを増やすことで、現計画の数値目標以上の消費額の拡大を目指す
量の指標	観光交流客数	<国内> 今後、人口減少が予測され、国内旅行が縮小していく恐れがある中、滞在日数や立寄施設数を増やすことで現計画の目標値の達成を目指す  <海外> 渡航制限の解除などを踏まえ、現計画の目標値の達成を目指す
	宿泊客数	
	外国人宿泊客数	

※ 1 観光地の魅力や特徴 2 観光地の自然・景観 3 宿泊施設のサービス 4 旅行前の情報収集のしやすさ  
5 滞在中の観光情報・案内 6 旅行中の移動 7 食の魅力 8 お土産の魅力

#### (2) 成果指標

次の目標を掲げ進捗を管理する。新型コロナウイルスの感染状況やその他の社会経済状況の変化等を踏まえ、適宜目標の見直しを行う。

指標	2018	2019	2020	2025 (目標値)
本県旅行に対する総合満足度	92.9%	94.2%	93.5%	95.0%
地域への誇り、愛着を持つ県民の割合	83.5%	81.9%	86.6%	90.0%
観光客に来てほしいと考える県民の割合	—	—	44.7%	50.0%
旅行者のリピート率	70.7%	74.0%	71.3%	75.0%
県内旅行消費額	7,350 億円	7,057 億円	4,336億円	8,000億円
観光交流客数	1億5,342万人	1億4,716万人	8,348万人	1億7,000万人
宿泊客数	1,997 万人泊	1,960 万人泊	1,083万人泊	2,200万人泊
外国人宿泊客数	179 万人泊	249 万人泊	27万人泊	300万人泊

#### ※各指標の出典

本県旅行に対する総合満足度：静岡県における観光の流動実態と満足度調査（静岡県）  
 地域への誇り、愛着を持つ県民の割合：インターネットモニターアンケート（静岡県）  
 観光客に来てほしいと考える県民の割合：インターネットモニターアンケート（静岡県）  
 旅行者のリピート率：静岡県における観光の流動実態と満足度調査（静岡県）  
 県内旅行消費額：静岡県観光交流の動向（静岡県）  
 観光交流客数：静岡県観光交流の動向（静岡県）  
 宿泊客数：静岡県観光交流の動向（静岡県）  
 外国人宿泊客数：宿泊旅行統計調査（観光庁）

### (3) 活動指標

基本方針として定めた3本柱において、それぞれ次の目標を掲げ進捗を管理する。

区分	指標	2020	2025 (目標値)
基本方針1 しずおかの魅力で幸せと感動を呼ぶ観光サービスの創出	本県旅行に関するコンテンツ数	1,732件	2,400件
	農林漁家民宿宿泊数	1,842人	5,000人
	観光アプリTIPSのダウンロード数	1,000件	累計50,000件
	インバウンド向けSNSのエンゲージメントの総数	18万件	37万件
基本方針2 将来にわたる経済発展に向けた来訪者の受入体制の強化	県内産食材の調達率が5割以上の宿泊施設の割合	49.2%	50.0%
	観光地域づくり整備計画策定数	累計33計画	累計70計画
	DMO会議開催数	2回	毎年度10回
	観光デジタル情報プラットフォーム登録情報数	8,500件	17,000件
	観光人材育成研修会参加者数	累計10,681人	累計20,000人
基本方針3 訪れる人と迎える地域の満足度を高める観光DXの促進	観光アプリTIPSのダウンロード数【再掲】	1,000件	累計50,000件
	観光デジタル情報プラットフォーム登録情報【再掲】	8,500件	17,000件

### 4 施策体系

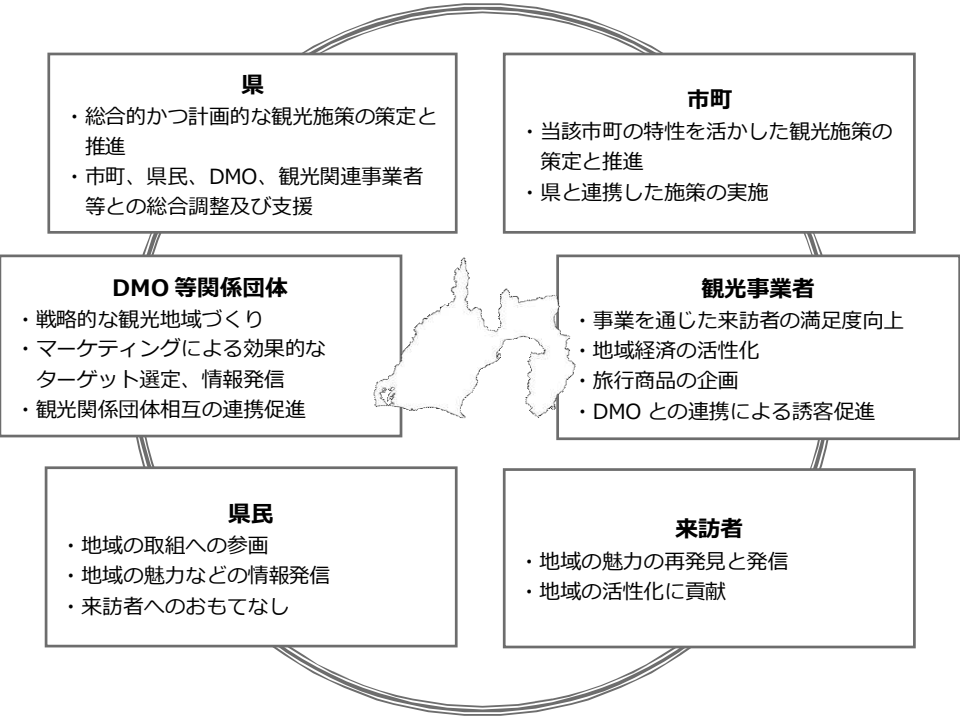
計画を実現させる施策体系は以下の通りとする。

基本方針	重点施策	核となる具体的取組
しずおかの魅力で幸せと感動を呼ぶ観光サービスの創出	<ul style="list-style-type: none"> <li>○多彩な観光資源を活用した「しずおかサステナブルツーリズム」の推進</li> <li>○静岡県の魅力の効果的な情報・ストーリー発信</li> <li>○戦略的なインバウンド施策の推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガストロノミー（食文化）ツーリズム等の推進</li> <li>・伊豆半島ジオパークや温泉の活用</li> <li>・ワーケーション、マイクロツーリズムなど新しい生活様式に対応した新たな需要の獲得</li> <li>・観光によるフジノミクスの推進</li> </ul>
将来にわたる経済発展に向けた来訪者の受入体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>○将来にわたり安全・安心で快適な観光地域の形成</li> <li>○関係者との連携による観光サービス産業の振興</li> <li>○地域を支える観光人材の育成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SDGsに貢献できる観光地域の形成</li> <li>・DMOを核とした地域の連携強化</li> <li>・静岡県立大学、静岡文化芸術大学等と連携した、将来を担う観光人材、中核人材の育成</li> </ul>
訪れる人と迎える地域の満足度を高める観光DXの促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>○観光デジタル情報プラットフォームの利活用</li> <li>○デジタル技術の活用による利便性と生産性の向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来訪者データ等の収集・分析・活用</li> <li>・来訪者の嗜好に合わせた情報とサービスの提供</li> <li>・デジタルマーケティングに基づく新たなサービスの提供</li> </ul>

【短期的な取組】 新型コロナウイルス感染症からの観光産業の回復	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染状況を踏まえた誘客の促進</li> <li>・安全・安心認証制度による感染症対策の推進</li> </ul>
------------------------------------	--

## 5 それぞれの役割

共創による観光地域づくりを進めるにあたり、県、市町、観光事業者などそれぞれの役割を明確にして、各施策に取り組む。



## 第5章 具体的な施策展開

### 1 しずおかの魅力で幸せと感動を呼ぶ観光サービスの創出

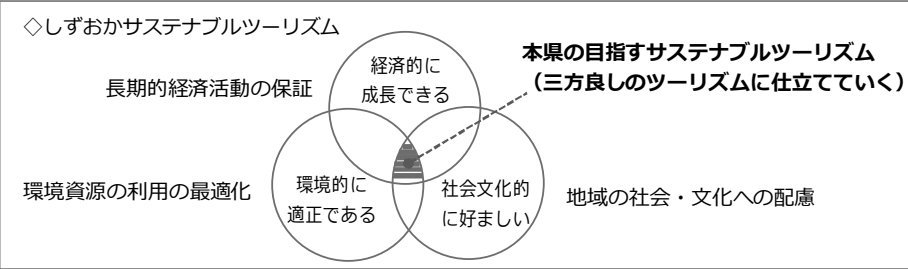
#### (1) 多彩な観光資源を活用した「しずおかサステナブルツーリズム」の推進

UNWTOは、サステナブルツーリズムを「訪問客、業界、環境および訪問客を受け入れるコミュニティのニーズに対応しつつ、現在および将来の経済、社会、環境への配慮を十分に考慮する観光」と定義している。

地域住民の生活や自然環境への悪影響を与えないいわゆるオーバーツーリズムのような事例も出てきている中、地域にとっても事業者にとっても、地域の観光資源で継続して稼いでいくためには、サステナブルツーリズムへの取組が不可欠である。

旅行者の行動変容などにより、サステナブルツーリズムの関心が高まっている一方で、世界と比較して日本ではサステナブルの意識はまだ低いともいえる。2020年6月に観光庁とUNWTO 駐日事務所が共同で発行した「日本版持続可能な観光ガイドライン」に記載されている指標に基づいた取組を進めていくことが重要である。

「しずおかサステナブルツーリズム」は、日々の暮らしや自然環境に配慮しながら、世界遺産の富士山をはじめとする美しい自然や、多彩で高品質な食、歴史・文化、スポーツ、温泉など本物の静岡ブランドによる体験を通じ、将来にわたり、住民と来訪者が相互に満足するツーリズムのことであり、「心の豊かさ」と「持続可能な地域社会」の実現のため、経済、社会、環境への配慮をした「三方良しのツーリズム」を仕立てていく。



#### <サステナブルトラベルに関する調査>

サステナブルな宿泊施設に最低でも一度は泊まる意向の旅行者	62%(2016年) ⇒ <b>81%</b> (2021年)
旅行において、サステナビリティが非常に重要だと回答した日本人旅行者	<b>82%</b> (2021年)
信頼ある第三者機関の認可を受けた宿泊施設を選ぶ意思がある旅行者	<b>60%</b> (2021年)
サステナブルな旅の選択肢が不十分だと考える旅行者	<b>45%</b> (2021年)

出典：サスティナブルトラベルレポート 2021 (Booking.com)

### ①テーマ性を持ったツーリズムの推進

本県の強みを活かした魅力ある観光資源を磨き上げ、来訪者にまた訪れたいと思わせるような地域の実現を目指す。

#### <ガストロノミー（食文化）ツーリズム>

本県は、日本一高い富士山や日本一深い駿河湾をはじめとする多様な風土に恵まれ、多彩で高品質な農林水産物を生産しており、生産される農林水産物の数は全国トップクラスを誇る。こうした地域資源を活用してSDGsに資するサービスに昇華し、地域特有の食とともに、その背景にある文化、歴史、自然環境などを味わう「ガストロノミーツーリズム」を推進する。

このため、中核的な人材の育成や、認証制度による生産者や料理人の質の確保、食を目当てに観光客が訪れる街づくり、ガストロノミーツーリズムコーディネーターによる相談対応、トップシェフによるストーリー発信などに取り組んでいく。

#### <アドベンチャーツーリズム>

本県は、自然・文化といった豊富な観光資源と温かい県民性が自慢であり、地域独自の自然や地域のありのままの文化を地域の方々と共に体験し、自身の成長の実現を目的とするアドベンチャーツーリズムに適している。

少人数、密から疎、自然へとシフトしている旅行ニーズへの対応のほか、滞在時間の長期化を図ることが重要であるため、高付加価値かつ長期滞在の旅行スタイルが特徴であり、旅行消費額の増加に期待ができるアドベンチャーツーリズムを推進していく。

#### <ジオツーリズム>

伊豆半島は、地質地形の希少性や文化の独自性、生物の多様性など、世界に類を見ない貴重な地域であり、2018年にユネスコ世界ジオパークに認定された。伊豆半島ジオパークの活動は、「誰もが住み続けたいと思える持続可能な開発を通じた地域づくり」を目指すものである。

ジオパークエリア内外でパートナーシップやネットワークを強化し、認定ジオガイドの育成およびスキルアップ支援、ジオカフェ等地域密着型イベントの開催、地域資源の見直し、誰もが楽しめる新しいジオツアー開発によってSDGsの実現に取り組んでいく。



#### <グリーン・ツーリズム>

本県は、人口が集中している地域からアクセスしやすい位置に農山漁村地域が広がっており、農山漁村地域の自然や文化に触れやすい環境にある。

グリーン・ツーリズムは、その土地固有の自然や文化を活用した観光の形態であり、旅行者が自然や文化の大切さを知るきっかけとなり得るとともに、農山漁村地域での消費行動による所得向上や地域の農産物の知名度向上、固定の顧客の創出により、農山漁村地域の維持・活性化につながるものである。そのため、農山漁村民宿の開業や農泊地域の創出、体験型教育旅行の誘致などを支援し、滞在型のグリーンツーリズムを推進していく。

### <歴史・文化ツーリズム>

本県には重要な歴史・文化資源があり、人を引きつける素材が沢山あるが、人々の興味関心が移り変わる中で、良い素材があるだけでは誘客につながらないため、地域自らが歴史・文化資源をよく知り、利用者の目線を捉えて観光に活かすことが必要である。

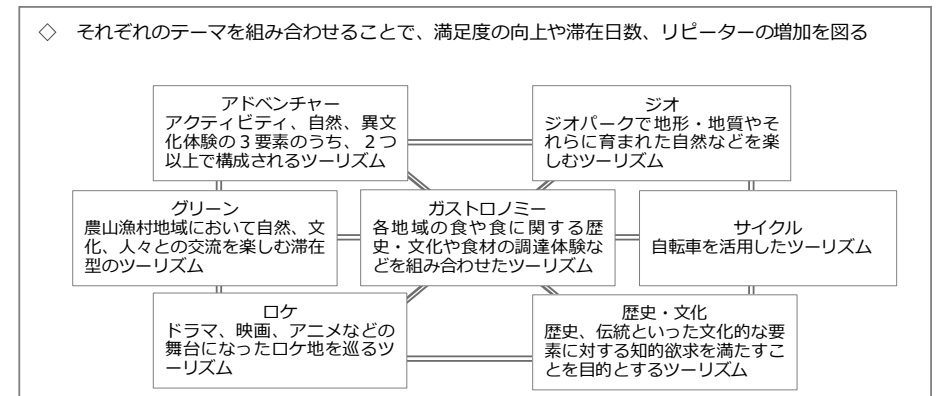
本県がゆかりの地となる大河ドラマが連続で放映される機会を捉えて、地域の歴史・文化資源の価値に対する住民の理解促進を図るほか、旅行商品の造成や情報発信を強化することにより、誘客を促進していく。また、無形民俗文化財伝承アドバイザーを派遣するなど歴史・文化資源の保存・継承を進め、持続可能な観光地域づくりを地域住民や観光事業者と一体となって進めていく。

### <サイクルツーリズム>

東京2020オリンピック・パラリンピックの自転車競技の本県開催を契機として、サイクリングの関心が高まっている。ナショナルサイクルルートとして指定された「太平洋岸自転車道」におけるサイクリストへのおもてなしの充実を図るとともに、富士山1周ルート、浜名湖1周ルートなど魅力的なモデルルートへの誘導を進め、サイクリストの周遊・滞在を促すなど、国際的なサイクルツーリズムの目的地としての地位確立に向け取り組んでいく。

### <ロケツーリズム>

本県は、ドラマ、映画、アニメなどの制作会社が数多くある首都圏に近く、自然景観や歴史的建造物などバラエティに富んだロケ地が各地域にそろっている。映画やテレビ番組等のロケ誘致及び政策をサポートするロケ支援団体の県内における活動を支援するとともに、地域へのロケ誘致を切り口にして、地域経済の活性化をはじめ、地域資源の魅力の顕在化や、誘客の促進に向けて、県内自治体におけるロケツーリズムを推進する。



## ②新たな需要獲得

「新しい生活様式」として、旅行者のライフスタイルや行動の変容に対応するため、新たな需要の獲得を目指す。

### <ワーケーション>

ワーケーションとは、「テレワーク等を活用し、リゾート地や温泉地、国立公園等、普通の職場とは異なる場所で余暇を楽しみつつ仕事を行うこと」であり、新型コロナウイルス感染症が拡大する中で、新たな旅行形態として注目されている。

ワーケーションは仕事を行いつつ余暇を楽しむという性質上、平日を含む長期の滞在が見込まれる旅行形態でもある。ワーケーション需要を取り込むことで、休日に旅行需要が偏っており、宿泊日数が短いという県内観光業の課題を解決しつつ、旅行需要の創出を図る。

また、テレワークの導入が進み、インターネット環境さえ整えば、どこでも仕事ができる時代の中、密を避けより自由に自分らしく暮らしたいという人の地方移住への関心が高まっている。首都圏にも中京圏にも近く、魅力的な地域資源のある本県は、移住希望地としても人気が高く、ふるさと回帰支援センター（東京）による2020年移住希望地ランキングで、窓口相談者が選んだ移住希望地の第1位に選ばれた。

人口減少が進行する中、ワーケーションの推進は、都市部と行き来する関係人口の拡大による地域の活性化や将来の定住が期待できるため、宿泊施設におけるワーケーション受入環境の整備支援や受入促進に向けた情報発信、観光事業者と企業とのマッチング等を行う。



### <ICOIプロジェクト (Izu Health Care Onsen Innovation Project) >

本県は2,000以上の源泉が分布する国内屈指の温泉地であり、特に伊豆地域は川端康成や井上靖などの文豪が名作を執筆した宿のある歴史的温泉地としての側面も有している。

「ICOIプロジェクト」は、伊豆の多彩な地域資源を温泉でつなぎ合わせ、ヘルスケアという観点で再構築することで、伊豆地域に新しい産業を生み出して行く取組である。合わせて、宿泊施設や観光施設などと連携して、長期滞在が可能となる受入体制を構築するとともに、健康増進を切り口とした温泉地ならではのワーケーションプランを開発することで、健康経営に取り組み企業の需要を掘り起こし、首都圏ICT企業などの集積も目指していく。

### <マイクロツーリズム>

マイクロツーリズムとは、「県内もしくは近隣の都道府県への宿泊・日帰り観光」であり、新型コロナウイルス感染症の拡大による国際的な移動制限や国内での県をまたぐ感染拡大地域への移動の自粛が求められた結果、注目を集めている。

マイクロツーリズムは、これまで地元への興味を示さなかった人が、自分の住む地域の魅力を再発見してもらえるチャンスであり、自分の住む地域への誇りや愛着を持つ県民を増やすきっかけにもなるため、県内の魅力を再発見できるよう、情報発信等を行う。

### <教育旅行>

首都圏や関西圏が主な目的地であった教育旅行だが、新型コロナウイルス感染症の拡大を踏まえ、県内や近隣県から身近な本県へと目的地を変更するなど注目が集まっている。

各受入地域の農林漁業、自然等の魅力的な体験プログラムの情報発信や学校関係者を対象にした説明会の開催し、本県への教育旅行の効果的な誘致を進める。

### <観光によるフジノミクス>

新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、観光・宿泊業や飲食・サービス業をはじめ本県経済は深刻な打撃を受けており、早期の経済再生に向けた実効性ある経済対策が必要となっている。

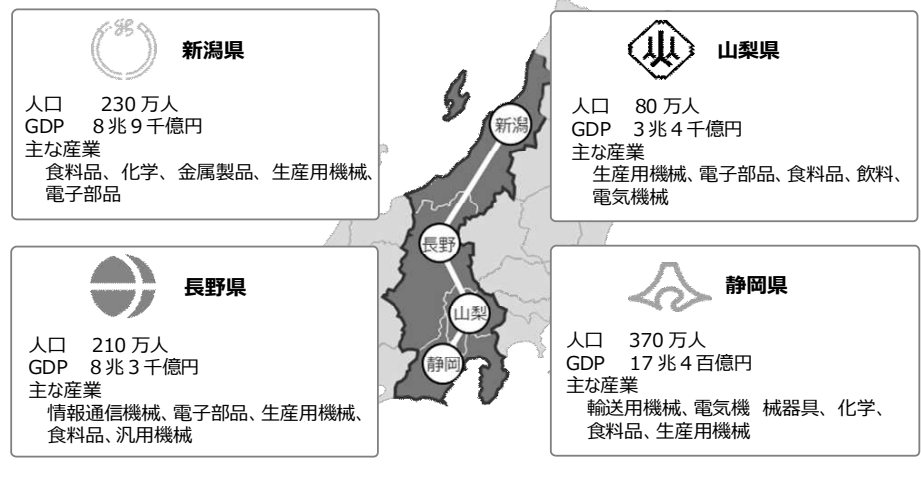
「フジノミクス」は、ポストコロナ時代を見据えた地域主導型の経済施策であり、近隣県と連携した新たな広域経済圏の形成による個人消費の喚起とともに、先端産業創出プロジェクトの展開などにより、需要と供給の両面から地域経済の活性化を図っていくことである。

旅のフジノミクスとして、県内でのマイクロツーリズムの推進や中部横断自動車道の開通を契機とした誘客促進、教育旅行への誘致支援など、山梨県、長野県、新潟県との相互交流を活性化していく。

#### ◇新たな広域経済圏「山の洲（やまのくに）」の形成

本県の中央部にある静岡県、山梨県、長野県、新潟県の4県は、古くから多くの人や物が交流する交通の要衝として発展してきた。

本県は、4県を地形的・景観的特徴から「山の洲（やまのくに）」と称している。「山の洲」の人口は約900万人、GDPは約38兆円の経済圏であり、4県を合わせた経済規模はオーストリアやノルウェーの1国に匹敵する。





### ③誘客の促進

短期的には新型コロナウイルス感染症からの回復、中長期的には本県の魅力を活用した持続可能な観光地域の形成に向け、観光客の来訪の促進を図る。

#### <本県の魅力を活用した観光商品企画造成支援>

国内外から旅行需要を本県に取り込み、来訪者の滞在時間の長期化や観光消費額の拡大を図る必要がある。

このためには、多様化する旅行者ニーズに合わせ、掘り起こした資源をアレンジし、付加価値を高めて商品として提供するため、県観光協会に旅行商品づくりの専門人材を配置し、地域の取組を支援することで商品造成を促進する。また、価格など従来の価値観に加え、エシカルな価値（旅の地産地消や共助の精神）を消費動機に繋げ、地域社会との共存を図るサステナブルツーリズムに関する商品造成を促進する。

#### <駿河湾フェリーを活用した誘客促進>

駿河湾フェリーは、世界で最も美しい駿河湾から世界文化遺産富士山を仰ぎ見ることができる掛け替えのない宝であり、地域に大きな経済効果をもたらす重要な社会資本である。

駿河湾フェリーの利活用促進に向けた取組として、個人利用者向けのプロモーションを行うとともに、駿河湾フェリーを活用した団体利用者向け旅行商品の造成を促進する。また、県内や近隣県の教育旅行での利用を促進するため、船内で学ぶことが可能な教育プログラムを構築するほか、サイクリングや御朱印などの様々なテーマと連携した企画の展開や二次交通の改善等による利便性の向上を図ることで利用者数の増加を目指す。



#### <充実した交通インフラを活用した誘客促進>

日本の大動脈である東名高速道路や新幹線をはじめ、2023年度に新御殿場 IC - 新秦野 IC 間が開通予定の新東名高速道路、2021年に静岡～山梨間が全線開通した中部横断自動車道、富士山静岡空港など、本県を取り巻く交通ネットワークは充実しており、今後とも関東圏、中京圏、関西圏、中央4県及び富士山静岡空港の就航先に対して誘客プロモーションを実施していく。

#### <短期的な取組> 観光産業の回復に向けた誘客支援

観光産業の早期回復に向けて、引き続き感染症の状況を踏まえた観光需要喚起策を実施するとともに、本格回復に向けた観光促進策を機動的に実施していく必要がある。また、観光による地域の持続的発展のためには、受入施設の感染対策だけでなく、旅行者自身による感染症対策を合わせて求めることにより、旅行者の受入に対する地域の理解を得ることが重要である。

そのため、単なる宿泊割引ではなく、感染対策に取り組んでいる宿泊施設への宿泊助成、平日割、ワクチン・検査パッケージの導入などを行う。合わせて、静岡県内の魅力を再発見するプロモーションや飲食や土産物の購入等に利用できる地域クーポンの活用などの施策を同時に実施することで、地域経済の活性化を図る。

### (2) 静岡県の魅力の効果的な発信

本県の魅力を届けていくために、デジタルマーケティングを推進し、多様な媒体を活用した情報・ストーリー提供をしていく。

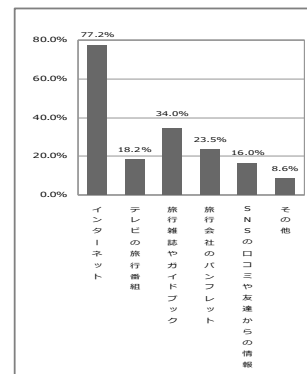
#### ①デジタルマーケティングの推進

多くの方がスマートフォンを持っており、WEBを活用した観光情報やサービスの提供はなくてはならないものになっている。旅先での感動や印象的な場面などを直感的にSNS等を通じて発信する、いわゆる口コミによる情報発信も一般的になっており、来訪先の選定について、SNS等の口コミによる情報を重視する人も増えている。

様々な情報をインターネット等を通じて得ることができ、旅行目的や旅先での楽しみ方は人それぞれ多様化しているうえ、多くの同じような情報が溢れており、自分が求めている情報を入手することが難しくなっていく中、単なる画一的な情報から「今だけ、ここだけ、あなただけの情報」や「静岡県の魅力を伝えることができるストーリーの発信」が重要になってくる。

そのため、デジタルマーケティングの強化が必須であり、観光デジタル情報プラットフォームに収集・蓄積した旅行者データを分析し、観光アプリTIPS等を通じて、旅行者の嗜好に合わせた観光情報を提供していく。

<旅行情報の入手方法>

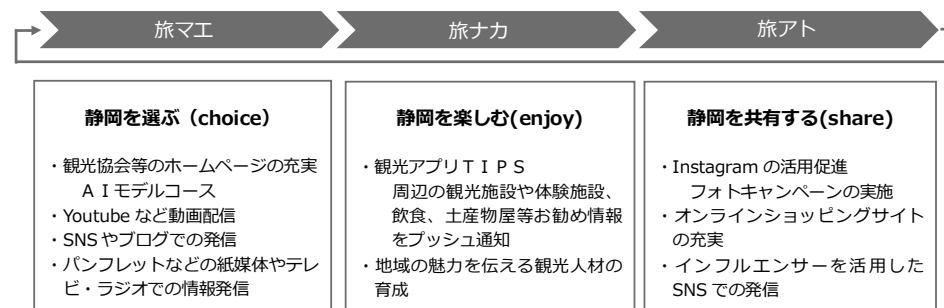


出典：2020年インターネットモニターアンケート（静岡県）

#### ②戦略的なメディアクロス

旅行者は、旅行先の選択や計画をする（旅マエ）、実際に旅行先でアクティビティ等を楽しむ（旅ナカ）、旅行の思い出を発信する（旅アト）といった一連の行動において必要に応じた観光情報を入手・発信する。

旅行者のニーズが多様化、複雑化し、適切な情報発信をする必要があるため、観光情報の発信先や発信内容、発信時期に応じて、適切な情報発信媒体の選択や組み合わせを行う戦略的なメディアクロスにより、効果的な情報発信ができる仕組みを構築していく。



### (3) 戦略的なインバウンド施策の推進

諸外国からの入国制限の解除などの状況を踏まえながら、一人当たりの旅行消費額が高い欧米豪からの旅行者やアジアの高所得者層の獲得を目指し、T S J や県海外駐在員事務所による情報発信や（一社）中央日本総合観光機構等の自治体間の広域的枠組みの活用等により、海外からの誘客を促進する。

#### ① T S J によるマーケティング戦略の推進

本県の魅力の海外市場への発信、海外向け旅行商品の企画を行う県内事業者や国内ランドオペレーターへの商品提案などの施策を戦略的展開する T S J と目標を共有した上で、ポストコロナ時代のマーケティングを強化し、戦略的なインバウンド施策を推進する。

#### ◇ T S J デスティネーションマーケティング戦略（2022年度→2025年度）

理念：旅する人の感動と私たちの幸せ

目的：静岡の魅力の世界に。世界の活力を静岡に。

対象市場：欧米豪の継続、アジア高所得者への取組、地域連携の強化

対象市場	米国東・西海岸、英、独、仏、豪
サポート市場	中国東海岸、台湾、韓国、シンガポール、タイ

施策：○ポストコロナ時代への対応

- ・東京2020オリンピック・パラリンピックにより増大した訪日旅行需要の取込
- ・ウェルネスツーリズム促進（心と体の健康維持のための旅行、健康的なアウトドア）

○認知度向上

- ・海外営業代行によるメディアピッチングの強化
- ・海外旅行会社への営業強化、海外商談会への参加
- ・国内ランドオペレーターへの営業強化
- ・情報発信からストーリー発信へ

○人材育成

- ・「説明型研修」から「体験型研修」へ

#### ② 空・海の玄関口の活用

空の玄関口である富士山静岡空港においては、航空需要の回復・空港の利用拡大に向け、ターゲット（ビジネス、個人・小グループ、団体等）に応じた利用促進や情報発信、多様な旅行形態に対応した旅行商品の造成への働きかけなど、新しい生活様式に対応した旅行需要の喚起やデジタル化への対応を図り、就航先からの利用拡大を図る。

海の玄関口である清水港においては、クルーズ船誘致に当たり、顧客満足度の向上などの「質的な向上」にも主眼を置き、誘致組織が行うファムトリップの実施、誘致資料等の多言語標記への変更、旅客の周遊ルートやマップの造成など周遊の仕組み作りへの支援や清水港におけるクルーズ船の受入環境の整備を実施する。

## 2 将来にわたる経済発展に向けた来訪者の受入体制の強化

### (1) 将来にわたり安全・安心で快適な観光地域の形成

国籍や年齢、性別、障害の有無などに関係のない環境を提供することが重要であり、全国で初めて導入したユニバーサルデザインの理念のもと、誰もが気兼ねなく旅行ができる観光地域を形成していく。

#### ① 持続可能な観光地域づくりの推進

観光は単なる観光資源を消費していくものから、観光資源の付加価値を高め、継続して活用して行くことへと変容しているため、地域一体となった観光地域づくりを推進していく。

#### <持続可能な観光モデル事業の実施>

持続可能な観光地域づくりは地域が主体となり、地域の資源を活かすことによって、交流を振興し、稼いでいけるような仕組みづくりが必要である。

そのために、コンテンツや新しい観光サービスの開発支援など、持続可能な観光のモデル地域の実現と地域づくりの成功事例の情報共有と発信等による横展開を図るとともに、専門委員会を設立し、認証制度の有効性を検討していく。

#### <食のSDGsの取組推進>

SDGsに貢献する、持続可能で深遠な食文化の推進を図るため、SDGsに貢献する生産者や料理店を認証する制度を創設、運用していく。また、地域の食と農が連携した取組を支援するプラットフォームを活用し、食のビジネス化を支援する。

さらに、「食」を目当てに日常的に国内外から観光客が訪れる地域づくりを推進するため、地域の「食」と「観光」に携わる関係者が連携して実施する、県産食材を活用した新商品や新メニュー、新サービスを開発する取組を支援していく。

#### <既存の建物を活かした施設整備>

地域の中で重要となる既存施設を活用し、ものづくり（ハード整備）だけでなく、ものづくり（ソフト施策）をあわせた視点で、周辺施設の整備を行うことにより、統一のとれた良好な景観を創出し、質の高い観光地域を形成していく。

#### ◇富士山・南アルプスの環境保全の取組

- ・富士山における自然環境保全活動として、ボランティア等との協働により、一斉清掃や外来植物の撲滅作戦などを実施。
- ・富士山の環境保全と渋滞のない安全で快適な道路交通の確保を目的として、富士宮口及び須走口の二合目～五合目区間について、マイカー規制を実施。
- ・南アルプス高山植物保護ボランティアネットワークとの協働により、高山植物をシカの食害から守るための防鹿柵を設置。
- ・多様な分野・多くの関係者が共鳴・共感して県と協働して行動する仕組みの構築を目指し、南アルプスに関心を持ち、保全活動や利活用などに取り組むサポーターを支援。

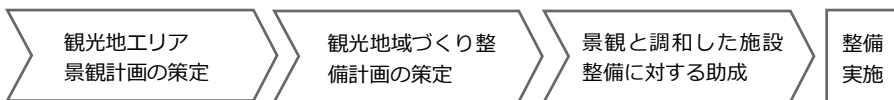
## ②周囲の景観と調和した施設整備

観光客が多く訪れる観光地などのエリアにおいて、市町では、地域住民の意見等も踏まえた具体的な景観施策となる「観光地エリア景観計画」及び、この計画と整合する観光施設の整備方針となる「観光地域づくり整備計画」を定める。

県は、観光地域の景観と調和のとれた質の高い施設整備を推進するため、「観光地域づくり整備計画」に位置付けられた施設整備に対して助成する。また、専門家の派遣等により市町の計画策定や状況変化を踏まえた計画改定を支援するとともに、設計時及び完成時にチェックシートを活用して景観と調和しているかについて確認していく。

周囲の景観と調和した質の高い施設整備を推進していくことで、本県の美しい景観の磨き上げとともに、新しい生活様式を踏まえた観光地域づくりを進めていく。

### 《フロー図》



地域住民等の意見を踏まえた目指すべき景観像やそれに向けた具体的な景観施策

観光地エリア景観計画と整合する観光施設の整備方針

観光地域づくり整備計画に位置付けられた施設整備に助成

整備実施

### 《整備事例》

#### ○伊豆市：独鈷の湯公園整備事業



観光客の憩いの場として、桂川や街並みをゆっくり眺められるような足湯、ウッドデッキ、ベンチなどの施設や、周辺の歴史的、文化的な景観との調和を図った転落防止柵を整備した。

#### ○富士宮市：白糸ノ滝周辺地域整備事業



白糸ノ滝及び世界遺産である「富士山」の眺望を阻害していた売店を集約化し、景観や安全性及び快適性に配慮した舗装を整備した。

## ③災害への対応

外国人観光客をはじめ観光客は、その土地の危険区域や避難場所等、地震・津波対策に関する予備知識等を持っていないことから、迅速でわかりやすい情報提供と避難誘導を行うことが重要である。

災害などの危機発生時においても来訪者の安全が図られるよう、市町や宿泊事業者、交通事業者などと連携し、避難誘導マニュアルや避難マップなどの整備を推進する。また、静岡県観光デジタル情報プラットフォームと災害情報システムとの連携により、災害発生時には観光客に対して、観光アプリ TIPS による避難通知や避難場所の案内を行うなど速やかな情報提供を行うほか、観光庁の訪日外国人旅行者向け災害情報提供アプリ「Safety tips(セーフティチップス)」の利用促進を図っていく。

また、県有観光施設の災害は、昨今激しい大雨や台風の襲来が多く、施設の損傷も激甚化していることから、定期的な改修が必要となり、改修頻度が多くなっている。発生の地域や次期、規模の予測が困難であり、いつでもどこでも災害は起こりうるが、日々の管理を適切に行い、降雨、暴風、洪水、その他異常な天然現象により県有観光施設が被災した場合には速やかに対応していく。

## ④二次交通の充実

首都圏や海外からの旅行者の本県観光への誘客とリピート率の向上のためには、移動手段の確保と二次交通の充実が重要である。

本県の二次交通の課題としては、各地域で様々な交通事業者があり複数の移動手段を利用することになるが、各交通事業者間の連携が不便であることや、地域によっては物理的に二次交通がないことなどが挙げられる。

旅行者の利便性を高めるため、観光MaaS等交通事業者等の取組に対して支援するなど、交通ルートの利便性を高めるとともに、新たな移動手段の確保を進める。

### <短期的な取組>安全・安心認証制度の推進

旅行者が宿泊施設を選ぶ基準として感染症対策を十分していることが上位になっており、県内の宿泊施設等の安全で安心な受入体制を強化し、旅行者の安心感を醸成するため、一定の感染防止対策をとっている宿泊施設を認証する「ふじのくに安全・安心認証(宿泊施設)制度」を創設するとともに、認証された施設をHP等で発信している。

ポストコロナ時代においても、安全・安心な宿泊施設であることが旅行先を選ぶ前提条件になることが予想されるため、今後も、県内の宿泊施設等の安全で安心な受入体制を強化し、旅行者の安心感を醸成するため、国際的な信頼も得られるよう認証制度の運用を継続するとともに、HP等で認証施設の情報を発信していく。



認証ステッカー

## (2) 関係者との連携による観光サービス産業の振興

新たな観光需要を確実に取り込み、地域経済の活性化を図るため、地域内の多様な事業者等との連携を促進し、来訪者の受入機能の向上を図る。

### ① 観光地域づくり法人（DMO）との連携強化

旅行者の個人化や、旅行ニーズの多様化に対応した付加価値の高い観光サービスの提供を実現するため、デジタルマーケティングに基づく観光地域づくりに取り組んでいるDMOの支援や県DMOである県観光協会のサポート、DMO会議を通じた関係団体への連携強化を図る。

	法人名	マネジメント区域	登録時期
地域連携DMO	(公社)静岡県観光協会 (静岡ツーリズムビューロー)	静岡県	2017.11
	(公財)するが企画観光局	静岡市、島田市、焼津市、藤枝市、 牧之原市、川根本町、吉田町	2018.3
	(公財)浜松・浜名湖 ツーリズムビューロー	浜松市、湖西市	2018.3
	(一社)美しい伊豆創造センター	沼津市、熱海市、三島市、伊東市、 下田市、伊豆市、伊豆の国市、 東伊豆町、河津町、南伊豆町、 松崎町、西伊豆町、函南町	2018.7
地域DMO	(一社)伊豆市産業振興協議会	伊豆市	2018.12
	熱海型DMO	熱海市	2022.4 予定

### <DMO会議の推進>

各地域のDMOなど関係者が一堂に会する「静岡県DMO会議」を開催し、国内外からの効果的な誘客促進に向けた各DMOの取組や意見交換を行ってきた。

今後はマーケティング責任者（CMO）など実務者レベルの連携の強化とともに、関係団体のDMO会議への参画などにより、県内一体となった観光地域づくりを推進し、観光産業の振興を図る。

### ② 域内消費の促進

観光で来訪した人いかに静岡県でお金を落としてもらえるかという視点が、地域経済の発展成長には不可欠であり、域内消費を活性化する仕組みを構築することが重要である。

そのため、観光情報アプリTIPSを通じ、旅行者の性別、年齢区分、位置に応じたお薦め情報を届けることやデジタルスタンプラリーなどを行うことで、立寄施設数を増やし、消費額を増加させることを目指す。また、地域の活性化を目的にした限定したエリア内で流通・利用される「地域通貨」や飲食店やお土産屋で使えるクーポンの活用など、旅行中の域内消費を高める仕組みづくりを検討していく。

### ③ 旅行目的地としての魅力を高める連携の促進

地域資源を活用した観光地域づくりを進めていくため、地域内の多様な事業者や団体等との連携を促進していく。

#### <スポーツの聖地づくり>

ラグビーワールドカップ2019や、東京2020オリンピック・パラリンピック自転車競技の開催など、世界的なイベントの「レガシー」を継承していくため、地域特性を活かしたスポーツ交流を図り、スポーツを愛する全ての人を惹き付けるスポーツの聖地づくりを推進していく。

そのため、国内外とのスポーツを通じた交流の拡大に向け、本県の地域資源を活かした様々なスポーツイベントの誘致・開催を支援していく。また、大規模国際大会のレガシーを活用するなど、合宿の誘致活動を強化していくとともに、地域のスポーツ関連団体をはじめ、宿泊施設や交通事業者などと連携し、受入体制を整備していく。



#### <文化資源等の活用>

世界文化遺産である富士山をはじめ、県立美術館、地球環境史ミュージアム、富士山世界遺産センター、グランシップ、埋蔵文化財センター、日本平夢テラスなどの文化施設、SPACなどの芸術団体、国際オペラコンクールなどの文化イベントや地域における伝統芸能、伝統工芸など歴史的・文化的な資源が多岐にわたって存在する。

これらの文化資源等を活用し、魅力向上を図る地域の取組を促進するとともに、地域の文化財群の観光コンテンツとしての活用や歴史的建造物におけるイベント情報等の提供を行っていく。



日本平夢テラス

#### <地域産業との連携>

県内経済の活性化のためには、商工業や農林水産業などの地域産業との連携が不可欠である。取組例としては、地場産業のオープンファクトリー等を通じた認知度向上や販路拡大、「地域のお店」デザイン表彰の受賞店等を活用した旅プランの情報発信、世界お茶まつり等を通じたお茶の魅力の発信、花による美しい地域づくりに関する活動支援や花を身近に感じる機会の創出、地場水産物の高付加価値化やブランド化及び漁協直営食堂のPRによる県内水産物の認知度向上などが挙げられる。

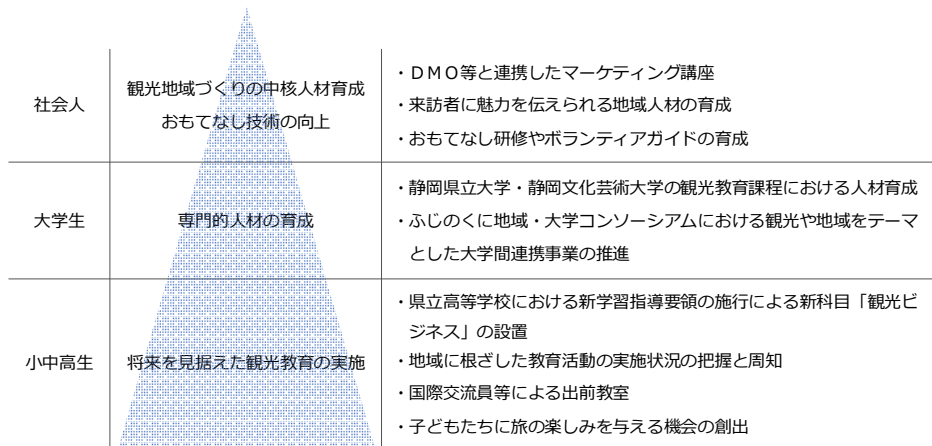
地域産業との連携は、誘客促進や経済活性化だけでなく、観光を通じた地域産業の認知度向上、販路拡大など地域産業が抱える課題解決にも効果が期待できることから、積極的に促進していく。

### （3）地域を支える観光人材の育成

持続可能な観光地域づくりのためには、人材育成は最も重要な取組の一つである。将来の観光地域づくりを担う人材を育成するとともに、観光人材の確保に向けた取組を進めていく。

#### ① 階層ごとに応じた人材育成

地域の誇りや愛着を持つことを意図的に育むための学童期からの地域教育、来訪者へのおもてなし観光地域づくりの中核人材育成といったターゲットに応じた人材育成を進めていき、観光業に携わることが憧れになることを目指す。



#### <観光地域づくりの中核人材育成>

デジタルマーケティングの重要性が高まっているが、マーケティング人材は不足しており、観光地域づくりを着実に推進するためには、地域の観光協会等が人材を確保・育成し、マーケティングに基づいた地域の企画力や実行力を高める必要がある。

そのため、DMOと連携し、観光地域づくりの中核人材を担う人材として、マーケティングの知識を培い、戦略的な考え方ができる人材の育成に取り組んでいく。

#### <おもてなし力の向上>

宿泊施設における心こもったおもてなしは、観光客の満足度に直結しているとともに、リピート率の向上にもつながる。

観光客の価値観やニーズの多様化が進む中、宿泊施設などを対象として、上質できめ細やかに来訪者を受け入れるため、おもてなし研修などを開催する。

#### <静岡県立大学、静岡文化芸術大学との連携>

静岡県立大学及び静岡文化芸術大学では、観光の将来を担う人材を育成するため、2019年4月に観光教育に関する課程を設置し、富士山や伊豆半島など本県ならではの資源を活かした実践的な教育に取り組んでおり、引き続き、将来を見据えた専門的な人材育成を図るため、両大学と連携していく。

大 学	学部・名称	育成する人材の方向性	教育の特徴
静岡県立大学	経営情報学部 観光マネジメント	観光ビジネスをグローバル・ローカルにマネジメントできる人材	「経営」「総合政策」「データサイエンス」などの分野を学び、ヒト・モノ・カネ・情報のマネジメント能力を身につけた上で観光の専門性を学ぶ
静岡文化芸術大学	文化政策学部 文明観光学コース	新しい観光資源の開拓や文化芸術を活用した観光事業の開発に携わる人材	国際文化学科、文化政策学科、文化芸術学科の学科ごとに履修モデルを作成し、文明という広い視野から観光を捉える

#### <伊豆半島ジオパークでの地域学の推進>

伊豆半島ジオパークを活用した誘客促進と保全に向けては、貴重な価値を有することについて、地域住民の理解を深めることが重要である。

そのため、研修や他地域のジオパークガイドとの交流を通じ、ジオガイドの質の向上に取り組むとともに、SDGsの実践やインバウンドを意識しつつ、ガイドとしての基本資質である「解説」能力の向上をはじめとした資質改善を進めていく。

また、小中学生の頃から関心を高めるため、「小中学生のためのジオ学習」の冊子を活用し、積極的にジオ学習に取り組む学校を増やしていく。

#### <子ども観光大使>

観光に対する興味や理解を教育の早い段階から促し、地域の魅力を発信できる担い手の育成が必要であるとの認識に立ち、「ふじのくに子ども観光大使」の認定事業を実施してきた。年12回程度、県内在住の小中学生を対象に、県内の観光スポットを巡る講座を開催し、参加回数及び検定に合格した子どもを「ふじのくに子ども観光大使」として認定している。

「ふじのくに子ども観光大使」認定事業を実施することで、観光に対する興味や理解を教育の早い段階から促し、子どもたちに地域の誇りや愛着を育むとともに旅の楽しみを伝える機会の創出に取り組む。



ふじのくに子ども観光大使 2021年5月  
「生き物に触って、浜名湖の環境について知ろう」

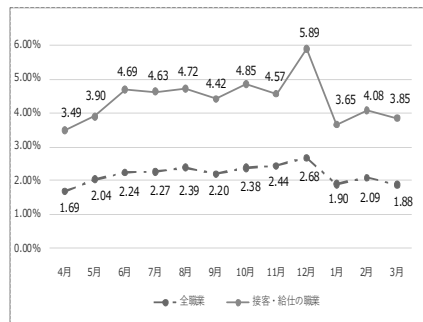
## ②観光人材の確保

観光業は、他産業と比較して人手不足が深刻化しているほか離職率が高い状況にあり、若年層を中心とした人材確保が課題となっている。特に中小の宿泊事業者は、採用活動に費やす人的余裕がなく、職場のリーダーや監督の役割を担える人材が不足している。さらに、訪日外国人の多様な言語やニーズに対応することができる人材確保が不足しているなか、本県の魅力を活かした地域づくりを推進していくためには、将来にわたり持続的に、専門人材の確保・育成に取り組むことが不可欠である。

そのため、各事業者間の雇用課題の整理や雇用に向けたアドバイス等、人材確保・育成に向けた事業者支援や事業承継に取り組んでいく。

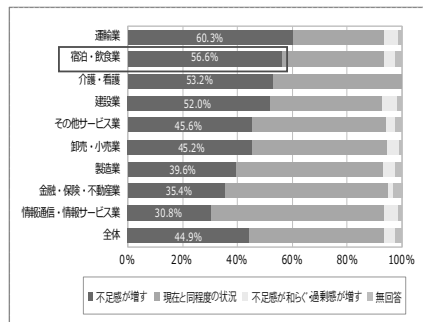
また、デジタル化が進む中、IoTやロボット等の活用は、必要な時間や場所に必要な従業員を配置することができ、人手不足問題の解消につながる。導入例としては清掃、配膳ロボットの導入、事務作業のシステム化、データによる適切な人員配置や勤務管理等があげられる。観光業のデジタル化は遅れているため、宿泊施設等のデジタル化を支援し、快適な職場環境づくりをしていく。

<有効求人倍率>



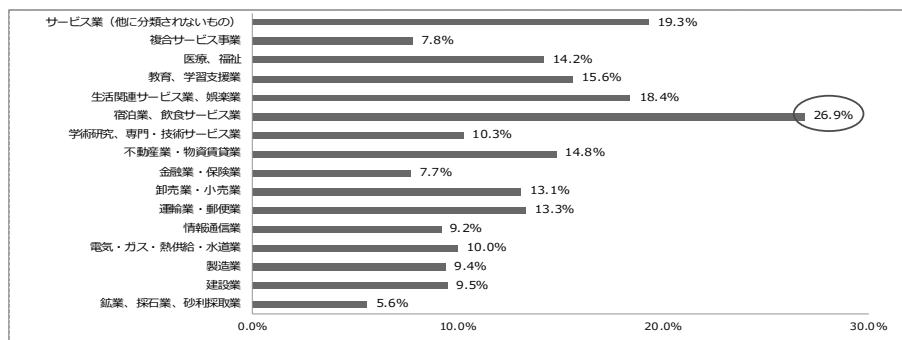
出典：職業安定業務調査 2019年度（厚生労働省）

<数年後（3年程度）の人員充足の見通し>



出典：人手不足の状況、働き方改革関連法への対応に関する調査 2020年（日本・東京商工会議所）

<産業別離職率>



出典：雇用動向調査 2020年（厚生労働省）

## 3 訪れる人と迎える地域の満足度を高める観光DXの促進

デジタルトランスフォーメーション（DX：Digital Transformation）とは、「ICTの浸透が、人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させる」という概念であり、経済産業省「デジタルトランスフォーメーションを推進するためのガイドライン」においては、企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立することと定義している。

新型コロナウイルス感染症により深刻なダメージを受けている観光産業を立て直すためには、DXによる生産性向上や高付加価値化は必要不可欠である。観光DXが活発な分野としては、新たなコンテンツの開発、観光客へのアプローチ、観光プロモーション、観光地経営などといったことが挙げられる。これらの分野においてICTを導入し、情報を迅速かつ適切に提供することで、来訪者の満足度を向上させるだけでなく、観光ビジネスの面から効率性や生産性を高めることが期待できる。

### (1) 観光デジタル情報プラットフォームの活用

個人旅行化の進展やインターネットを活用した観光情報の収集が一般的となる中、旅行者の嗜好に合わせた情報を提供するとともに、取得した旅行者データを分析・解析することで事業者のマーケティングに活用できる観光デジタル情報プラットフォームを活用して、観光分野のDXを促進していく。

#### ◇ 観光デジタル情報プラットフォームの構成

旅行者や観光施設等のデータを集積する「データ利活用基盤」と、そのデータを活用し、旅行者への情報発信等を行う「観光情報サイト」「観光アプリ」で構成される。

「データ利活用基盤」は、データを集積するだけでなく、NGSI※形式によるデータ連携により、データハブとして様々なサーバーのデータを参照する機能がある。

※NGSI：Next Generation Service Interface の略、異なるアプリケーション間でデータ連携するためのインターフェース（日本発のネットワークAPIの国際標準規格）



### ①データの収集促進

観光デジタル情報プラットフォームの利活用促進のためには、施設情報の静的データと旅行者の動的データといった、両方のデータの質と量の充実が必要である。

静的データにおいては、施設管理者が施設情報の登録及び更新をリアルタイムで実施できる環境を提供することにより、施設管理者にとって情報管理の負担を軽減するとともに、登録情報の充実を図っていく。

動的データにおいては、観光事業者等が個々にマーケティングデータを収集することは経済的にも業務的にも困難であることから、県が地域のマーケティングデータを集める仕組みを構築することの合理性やメリットを分かりやすく説明するとともに、マーケティングの活用事例の発信等を行う。また、掲載するコンテンツの充実や多言語化等の観光アプリ TIPS の機能向上とプロモーションの実施により、多くの旅行者がダウンロードをしてもらえるように取り組んでいく。

### ②旅行者の嗜好に合わせた情報提供

観光デジタル情報プラットフォームに収集・蓄積した旅行者データを分析・活用し、観光アプリ TIPS 等を通じて、旅行者の嗜好に合わせた観光情報を提供していく。

例えば、アプリダウンロード時に興味のあるジャンル（歴史・文化、風景・自然等）を選択した上で、旅行中に周辺の好みに応じたお薦め情報がプッシュ通知で配信されるほか、選んだ場所への経路等を表示するなど立ち寄り施設を増やすような仕掛けをする。

また、飲食店やお土産屋で使えるクーポン機能の付加や地域通貨の導入など旅行中の域内消費を高める取組を検討していく。

### ◇ 観光アプリ TIPS

(Tourism Information Platform of Shizuoka)

TIPSには、「秘訣、コツ」の意味があり、静岡県における旅を満喫するための「秘訣」を得ることができる、との意味を込めた呼称



「周辺のおすすめ」の表示

- ・近隣情報を複数表示
- ・周辺観光スポットの中から、興味に合わせたスポットを優先的に表示

周辺のおすすめ

花沢の里...施設名

山頂の風景が誇る「花沢の里」の一角にある、古民家の蔵を開放したオープンカフェ。築130年超の蔵を改装したカフェで、コーヒー

花沢の里...施設名

静岡市駿河区と静岡市駿東市にまたがる標高470mの山です。山頂には展望広場があり、南アルプス・富士山・静岡市街地・日本

- お知らせバー表示 (スクロール表示)
- (1) 周辺立ち寄り促す地域固有の情報に特化した、TIPS 限定記事特集
  - (2) お役立ち観光サイト集
  - (3) スタンダラリー
  - (4) AI モデルコース

### ③デジタルマーケティングの強化

DMOを中心に静岡デスティネーションキャンペーンなどの機会を通じた旅行商品づくりの実践により、様々な分野の事業者等との共創によるデスティネーションマーケティングの体制は整ってきたが、客観的なデータ分析に基づくマーケティング機能は不十分である。また、データを分析、解析するためには、高度なデータ処理の専門的な知識が必要である。

そのため、観光デジタル情報プラットフォームに蓄積した旅行者や観光施設等のデータを、データサイエンティストの活用等により分析するとともに、地域での分析の取り組みにつながるよう可視化したデータ分析結果を提供することで、DMOや観光関連事業者等によるマーケティングに基づく新たなサービス開発等を支援する。

### (2) デジタル技術の活用による利便性と生産性の向上

観光分野は、観光事業者等の経済基盤が脆弱なことや、従業員の高齢化などから、デジタル技術の導入や対応が他業種よりも遅れており、デジタル化を進めていく必要がある。

<業務にデータを活用している事業者割合>

業種別		事業者規模別	
業種全体	サービス業	大企業	中小企業
71.2%	63.0%	90.9%	55.6%

出典：デジタルデータの経済的価値の計測と活用の現状に関する調査研究（総務省）

### ①デジタル技術の導入促進

デジタル技術の導入は、新しいサービスの創出や効率的な観光地経営、適材適所の人材配置による人材不足解消など様々な効果があるが、デジタル化を推進するためには、ICT導入に対する価格格、心理的コストを下げ、デジタル化による成果を広く認知させる必要がある。

そのため、宿泊施設や観光事業者等に対してデジタル技術の導入促進や成功事例の横展開を行うことで、事業者の生産性と来訪者の利便性の向上を図る。

### ②デジタル技術の活用

デジタル技術を活用した基盤整備や新しい旅行スタイルの創出を図っていく。

### <デジタルサイネージの整備>

デジタルサイネージとは、ディスプレイなどの電子的な表示機器を使って情報発信するメディアのことであり、従来の看板と比べて利便性、即時性に優れているとともに、ホテルのコンシェルジュのような案内と相談ツールとしても使用できるほか、観光客のニーズなどのデータ収集も可能である。

そのため、既存の多言語表記看板案内からデジタルサイネージに順次更新し、来訪者の利便性の向上を図る。

### <デジタル技術を活用した誘客促進>

ジオサイトの3次元点群データを取得し、VRシステムを用いて仮想空間を構築した上、無料で公開できる環境を整備する。また、構築したデータを活用した観光客向けのバーチャルツアーや、教育機関での出前講座などに活用されるよう、関係者と調整を行い、実施スキームを構築する。

また、主にインバウンド客を対象にデジタルを活用し、現地にいながら本県の魅力を体験できるバーチャルツアーを行っていく。

#### ◇観光DXの活用例

創  
造

- ・ビッグデータを活用した新たなビジネスモデルや観光サービスの創出
- ・旅行者の嗜好やニーズを分析・解析し、旅行者に「今だけ、ここだけ、あなただけ」の情報を提供
- ・リアルタイム・双方向コミュニケーションによるガイドやナビゲーション
- ・バーチャル空間等を活用したコンテンツ造成
- ・観光型MaaS
- ・オンラインツアー
- ・AIやロボットによる接遇
- ・観光スポットの出入と過去のデータを組み合わせAIで分析し、渋滞予測を提供
- ・AIによるお勧め観光ルートの提供
- ・データによる適切な人員配置や勤務管理
- ・滞在客の予約状況、決済・購買情報等の一括管理
- ・清掃、配膳ロボットの導入
- ・非接触型サービスによる高度な衛生管理
- ・事務作業のシステム化
- ・オンライン事前予約
- ・キャッシュレスサービスの導入

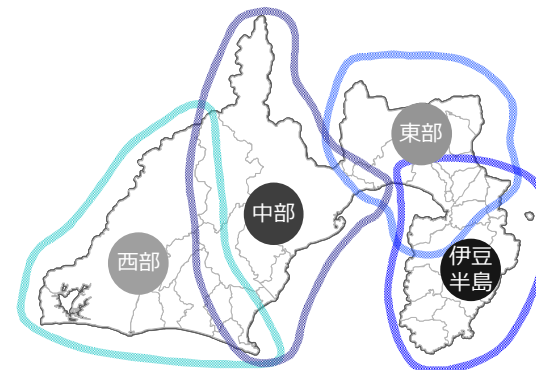
効  
率

## 第6章

## 地域ごとの観光地域づくり

本県は、地域に根付いた歴史や文化、産業、自然環境など、特色ある地域を形成しており、豊かな個性を活かした施策を総合的に展開することにより、その潜在力や可能性を最大限に発揮していく必要がある。

このため、県内を自然的・社会的条件から一体性を有する4つの地域に区分し、総合計画の各地域の目指す姿と整合をとりつつ、各地域のDMOを核とした観光地域づくりを推進する。



#### ◇総合計画における地域別の目指す姿

県内を自然的・社会的条件から一体性を有する複数の地域に区分し、各地域の将来の目指す姿を明らかにした上で、世界に誇れる特色ある魅力を備えた地域づくりを進める。

さらに、新型コロナウイルス感染症拡大が各地域経済等に与えた影響を踏まえ、「地域循環共生圏」の形成に向けて、各地域間の機能分担・補完、連携を促進する。

伊豆地域 世界レベルの魅力あふれる自然を生かした観光交流圏

東部地域 日本の国土のシンボル富士山を世界との交流舞台とした健康交流都市圏

中部地域 空・海・陸のネットワークと豊かな歴史・文化で世界の人々が集う中枢都市圏

西部地域 世界トップクラスの技術と豊かな自然の恵みで新たな価値を生み出す創造都市圏



## 1 伊豆半島地域

### <現状と課題>

伊豆半島地域は、首都圏に近接する日本でも有数の温泉観光地として発展してきたが、宿泊客数がピーク時の6割未満に減少し、地域の雇用を支える基幹産業である観光業の落ち込みが顕著となっている。近年では、宿泊客数は持ち直してきたものの、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う急激な旅行需要の低下により県内観光産業はかつてない厳しい状況である。交流人口の再拡大に向けて、新型コロナウイルス感染症への万全の防止対策を講じながら、特色ある自然景観、温泉、歴史・文化、豊かな食材等の地域資源の魅力の向上・発信に取り組むとともに、温泉を活用したヘルスケアや東京2020オリンピック・パラリンピック開催のレガシーを活かした新たな観光需要を創出していくことが期待されている。

### <主な施策の基本方向>

- ・（一社）美しい伊豆創造センターを中心に国内外からの来訪者のニーズを的確にとらえた観光地域づくりの推進
- ・温泉の効能や伊豆半島の自然・歴史・文化などを活かした観光サービスの創出を支援
- ・伊豆半島ジオパークなどの自然や東京2020オリンピック・パラリンピックのレガシーであるサイクルスポーツ、世界遺産韮山反射炉などの世界クラスの観光資源、大河ドラマの放映で注目を集める歴史・文化、多彩で高品質な食と食文化など、地域の様々な魅力を活用した付加価値の高い観光サービスの創出を支援
- ・漁協直営食堂の運営支援やダイビングサービス等の体験型施設の整備等による観光との連携促進

写真

写真

## 2 東部地域

### <現状と課題>

東部地域は、首都圏に隣接する地域の優位性を活かした産業立地や観光交流により経済的な発展を遂げている。加えて、近年は、自動運転やAIなどの最先端技術を活用した未来都市を建設するトヨタ自動車の「ウーブン・シティプロジェクト」が始動したことにより、世界の注目も集めている。この好機を捉え、地域の魅力を情報発信することにより、国内外からの人の流れを創出することが求められる。

世界文化遺産富士山を仰ぐ本地域には、魅力的な眺望景観や文化資源のほか富士山麓のテーマパークや商業施設が存在しており、県内や首都圏を中心に多くの観光客が訪れているが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い急激に落ち込んだ旅行需要の早期回復に向け、感染防止対策の徹底など、安全安心な観光地域づくりを進める必要がある。

### <主な施策の基本方向>

- ・国内外からの来訪者のニーズを的確にとらえた観光地域づくりの推進
- ・富士山の自然や東京2020オリンピック・パラリンピックのレガシーであるサイクルスポーツ、大河ドラマの放映で注目を集める歴史・文化、多彩で高品質な食と食文化など、地域の様々な魅力を活用した付加価値の高い観光サービスの創出を支援
- ・富士山周辺地域の自然環境の保全や富士山の良好な眺望景観の形成など美しい富士山の自然と共生する地域の実現
- ・世界遺産構成資産の適切な保存管理や富士山世界遺産センターにおける人材育成や情報発信による世界遺産富士山の後世への継承

写真

写真

### 3 中部地域

#### <現状と課題>

中部地域は、南アルプスや大井川、駿河湾などの豊かな自然環境に恵まれているとともに、県都を有する地域として、産業、経済、文化、政治の要衝として発展してきたが、近年では、若年層の流出による人口減少と少子高齢化が課題となっている。

今後は、多くの歴史的資源や、地域に集積する学術・文化芸術・スポーツの拠点施設等の都市機能、富士山静岡空港・清水港・高規格幹線道路による「空・海・陸」の交通ネットワークを有する地域の潜在力を最大限に発揮し、多くの来訪者を受け入れ、活力を維持していくことが求められる。

#### <主な施策の基本方向>

- ・（公財）するが企画観光局を中心に国内外からの来訪者のニーズを的確にとらえた観光地域づくりの推進
- ・南アルプス、大井川、駿河湾等のバラエティに富んだ自然、久能山東照宮や旧東海道の峠・宿場をはじめとする歴史文化、多彩で高品質な食と食文化など、地域の様々な魅力を活用した付加価値の高い観光サービスの創出を支援
- ・観光施設等の地域資源を活かした空港周辺の賑わいを創出
- ・ターゲットに応じた富士山静岡空港の利用促進やSNS等を活用した情報発信や空港運営会社と連携した開放型・分散型といった多様な旅行形態に対応した旅行商品づくりの働きかけと新しい生活様式等に対応したイン・アウト双方の旅行需要の喚起
- ・寄港誘致活動に加え、清水港みなとまちづくりの推進
- ・日本平夢テラスによる快適な眺望と歴史的・文化的発信

写真

写真

### 4 西部地域

#### <現状と課題>

西部地域は、自動車や二輪車、楽器等の世界的メーカーが立地し、本県のものづくり産業の中心地として発展してきた。浜名湖をはじめとする多彩な自然を活かした体験型観光や温泉宿泊観光が盛んな地域だが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い急激に落ち込んだ旅行需要の早期回復に向け、感染防止対策の徹底など、安全安心な観光地域づくりを進める必要がある。また、ラグビーワールドカップ2019レガシーを活かした取組や多くの県民にスポーツを楽しむ環境を提供するための施設整備のほか、楽器産業の集積を基盤とした地域の音楽文化の魅力を高め、交流を創出していくことが重要である。

#### <主な施策の基本方向>

- ・（公財）浜松・浜名湖ツーリズムビューローを中心に国内外からの来訪者のニーズを的確にとらえた観光地域づくりの推進
- ・浜名湖をはじめとする自然、大河ドラマの放映で注目を集める歴史・文化、多彩で高品質な食と食文化など、地域の様々な魅力を活用した付加価値の高い観光サービスの創出を支援
- ・サイクルスポーツ、マリンスポーツのほか、ラグビーワールドカップ2019を契機としたスポーツによる交流の拡大
- ・静岡国際オペラコンクールの開催を通じた音楽文化の創造など地域資源の魅力の向上
- ・ものづくり産業の中心地としての産業観光の推進
- ・浜名湖ガーデンパークなど花による美しい地域づくり

写真

写真

## 静岡県観光振興条例

(平成26年10月28日 条例第81号)

静岡県は、世界文化遺産の富士山や、伊豆半島、南アルプスや浜名湖などに代表される豊かで美しい自然に恵まれ、日本有数の温泉、豊富な食材、日本を代表する景観の茶園、さらには、国宝久能山東照宮等の歴史的建造物など、多彩で魅力ある観光資源を有しています。

私たちは、国内外から訪れる多くのお客様に多彩で高品質な農林水産物や地域の伝統芸能、文化などの魅力を伝える努力を積み重ねるとともに、富士山静岡空港などの基盤整備を推進し、観光の振興に取り組んできました。

観光は裾野の広い総合的な産業であり、その振興は地域経済の活性化、雇用の増大及び交流人口の拡大に寄与するものであることから、活力に満ちた地域社会の実現に向けて、本県の基幹産業の一つである観光の果たす役割はますます重要になっています。

こうした中、世界文化遺産登録を契機に、私たちはあらためて富士山と日本文化のすばらしさに気づき、郷土の誇りとして、これらを後世に継承していかなくてはならないことを再認識しました。

私たちは、恵まれた観光資源の魅力をさらに磨き上げるとともに、観光の振興の意義を理解し、お客様をおもてなしの心をもって温かく迎え入れる意識を育まなくてはなりません。

このような考え方に立ち、県、市町、県民、観光事業者及び観光関係団体が丸となって地域の魅力を高め、観光の振興に関する施策を総合的に推進することにより、本県の持続的な発展と、真に豊かで活力に満ちた地域社会を実現するため、この条例を制定します。

### (目的)

第1条 この条例は、本県の観光の振興についての基本理念及びその実現を図るために必要な事項を定めることにより、観光の振興に関する施策を総合的に推進し、もって本県の持続的な発展及び真に豊かで活力に満ちた地域社会の実現に寄与することを目的とする。

### (定義)

第2条 この条例において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

- (1) 観光事業者 旅行者、宿泊業者、飲食業者、公共交通事業者その他の観光に関する事業を営む者をいう。
- (2) 観光関係団体 観光事業者が組織する団体及び観光の振興を目的として観光事業者、行政機関その他の関係者が組織する団体をいう。

### (基本理念)

第3条 観光の振興は、次に掲げる基本理念に基づき行われなければならない。

- (1) 本県の観光資源を有効に活用し、かつ、次の世代に継承すること。
- (2) 地域の住民が愛着と誇りを持つことのできる活力に満ちた地域社会を形成すること。
- (3) 地域における創意工夫を生かした主体的な取組を尊重すること。
- (4) 国内外から本県を訪れる観光旅行者(以下「観光客」という。)の安全が確保され、安心して快適に観光を楽しめる環境を整備すること。
- (5) 観光が本県の主要な産業として発展するよう努めること。

### (県の責務)

第4条 県は、前条に規定する基本理念(以下「基本理念」という。)にのっとり、観光の振興に関する施策を策定し、及び実施するものとする。

- 2 県は、観光の振興に関する情報の発信を積極的に行うとともに、県民、観光事業者及び観光関係団体が行う観光の振興に関する取組に対し、必要な支援を行うものとする。
- 3 県は、観光の振興の意義に対する県民の理解を深め、地域における観光の振興に関する取組への参画を促進するため、広報及び啓発を行うものとする。

### (市町との連携等)

第5条 県は、市町と連携して観光の振興に関する施策を実施するとともに、市町が連携してそれぞれの地域の特性を生かして行う広域的な観光の振興に関する施策その他の観光の振興を図る取組に対し、必要な支援を行うものとする。

### (近隣の県等との連携)

第6条 県は、観光の振興に関する施策を効果的に実施するため、近隣の県等と連携して、広域での観光の振興に関する施策を実施するものとする。

### (県民の役割)

第7条 県民は、その一人ひとりが、郷土に愛着と誇りを持ち、おもてなしの心を持って、観光客を温かく迎えるよう努めるものとする。

- 2 県民は、その一人ひとりが、基本理念にのっとり、観光の振興の意義に対する理解を深め、地域における観光の振興に関する取組に参画するよう努めるものとする。

### (観光事業者の役割)

第8条 観光事業者は、基本理念にのっとり、その事業活動を通じて主体的に観光客に対し心こもったサービスを提供し、満足度を高めることにより、本県への再訪の意欲が高まるよう努めるものとする。

- 2 観光事業者は、基本理念にのっとり、観光客が安全に、安心して、快適に観光ができる環境づくりに努めるものとする。

(観光関係団体の役割)

第9条 観光関係団体は、基本理念にのっとり、観光関係団体相互の連携を図るよう努めるとともに、主体的に観光に関する情報の発信、観光客の誘致、観光の振興に寄与する人材の育成及び観光客の受入れ体制の整備に取り組むよう努めるものとする。

(施策の基本方針)

第10条 県は、次に掲げる基本方針に基づき、観光の振興に関する施策を実施するものとする。

- (1) 国際競争力の高い魅力ある観光地の形成
- (2) 観光産業の振興及び観光の振興に寄与する人材の育成
- (3) 観光客の来訪の促進
- (4) 安全、安心で快適な観光を促進するための環境の整備

(計画の策定と検証結果の報告)

第11条 知事は、観光の振興に関する施策を戦略的かつ積極的に推進するため、前条に規定する基本方針を踏まえ、観光の振興に関する基本的な計画(以下「基本計画」という。)を定めるものとする。

2 基本計画には、次に掲げる事項を定めるものとする。

- (1) 観光の振興に関する方針
- (2) 観光の振興に関する目標
- (3) 観光の振興に関する施策についての基本的な事項
- (4) 前3号に掲げるもののほか、観光の振興に関し必要な事項

3 知事は、基本計画を定めるに当たっては、市町、県民、観光事業者及び観光関係団体の意見を聴くものとする。

4 知事は、毎年度、基本計画の実施状況を検証し、その結果を議会に報告するとともに、公表しなければならない。

(調査及び分析)

第12条 知事は、観光の振興に関する施策を効果的に推進し、もって観光客の満足度及び再訪の意欲を高めるため、統計調査その他の必要な調査及びその分析を行うものとする。

(推進体制の整備等)

第13条 県は、観光の振興に関する施策を推進するための体制を整備するとともに、必要な財政上の措置を講ずるよう努めるものとする。

附 則

- 1 この条例は、公布の日から施行する。
- 2 この条例の施行の際現に存する県の基本計画は、第11条1項の規定により定められた基本計画とみなす。

## 静岡県観光基本計画策定懇話会設置要綱

(目的)

第1条 静岡県観光振興条例第11条に基づく観光の振興に関する基本的な計画(以下、「観光基本計画」という。)を策定するに当たって、より実効性の高い計画を策定するため、各分野に精通した委員からなる静岡県観光基本計画策定懇話会(以下「懇話会」という。)を設置する。

(所掌事務)

第2条 懇話会は、観光基本計画の策定に関し、検討協議を行い、意見を具申する。

(委員)

第3条 委員は、知事が委嘱する。

2 委員の数は、10名程度とする。

3 委員の任期は、令和4年3月31日までとする。

(組織)

第4条 懇話会に会長を置き、委員の互選によりこれを定める。

2 会長は、会務を総理し、懇話会を代表する。

3 会長に事故あるときは、会長があらかじめ指名する委員がその職務を代理する。

(会議)

第5条 懇話会は、必要に応じて会長が招集する。

2 懇話会は、委員の過半数が出席しなければ会議を開くことができない。

3 懇話会の議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数の場合は、会長の決するところによる。

4 懇話会は公開とする。

(意見聴取)

第6条 懇話会は、必要があると認めるときは、委員でない者の説明又は意見を聴くことができる。

(庶務)

第7条 懇話会の庶務は、スポーツ・文化観光部観光交流局観光政策課において処理する。

(委任)

第8条 この要綱に定めるもののほか、懇話会の運営に関し必要な事項は、会長が定める。

附 則

- 1 この要綱は、令和3年5月27日から施行する。

「静岡県観光基本計画策定懇話会」構成員（敬称略、50音順）

No	氏名	職名
1	飯倉 清太	特定非営利活動法人 N P Oサブライズ代表理事
2	大石 人士	一般財団法人 静岡経済研究所 シニアチーフアドバイザー
3	加藤 久美	国立大学法人 和歌山大学 観光学部観光学科教授
4	加藤 賢二	静岡県ホテル旅館生活衛生同業組合理事長
5	○高山 靖子	公立大学法人静岡文化芸術大学 デザイン学部 デザイン学科教授
6	トニー エバレット	静岡ツーリズムビューロー 戦略アドバイザー
7	三井 いくみ	株式会社 mocha-chai 代表取締役
8	村山 慶輔	株式会社 やまところ 代表取締役
9	望月 宏明	公益社団法人 静岡県観光協会 専務理事
10	◎八木 健祥	静岡県公立大学法人静岡県立大学 大学院 ツーリズム研究センター長

（◎会長 ○会長職務代理）

「静岡県観光基本計画策定懇話会」開催状況

回次	開催日	主な概要
第1回	令和3年9月3日	計画の理念、盛り込むべき考え方 など
第2回	令和3年11月15日	取組施策、目標設定 など
第3回	令和4年○月○日	計画期間における観光政策の推進 など

## 静岡県観光基本計画

令和4年3月発行

編集・発行

静岡県スポーツ文化・観光部観光交流局

〒420-8601 静岡県静岡市葵区追手町9番6号

電話番号 054-221-3617