

静岡県行政経営革新プログラム取組状況（2018～2020年度）

- 「静岡県行政経営革新プログラム(計画期間：2018～2021年度)」に掲げた11の成果指標及び40の進捗評価指標（再掲を除く）は、一部で遅れがみられるものの既に18の指標が2021年度の目標値を達成するなど、堅調に推移している。
- 今後、新型コロナウイルス感染症の影響が見込まれる指標もあるが、目標の達成に向け、引き続き取り組んでいく。

1 成果指標の状況（その1）

I 現場に立脚した施策の構築・推進

	取組の柱	指標	2016	2017	2018	2019	2020	進捗	2021目標
1	戦略的な情報発信と透明性の向上	マスメディアに取り上げられた県政情報件数	9,548件	9,615件	10,895件	11,402件	14,286件	→ (目標値以上)	14,000件
2	県民参画の促進	パブリックコメントで県民意見が寄せられた案件の割合	70.7%	66.2%	67.3%	64.7%	63.8%	→ (基準値以下)	100%
3	民間・市町・地域との連携・協働	民間が企画段階から参画する協働事業数の割合	51%	59.9%	61.4%	64.0%	63.6%	→ (C)	75%
		地方公共団体間の事務の共同処理件数	累計21件	累計22件	累計22件	累計23件	累計23件	→ (C)	累計26件

静岡県行政経営革新プログラム取組状況（2018～2020年度）

1 成果指標の状況（その2）

II 生産性の高い持続可能な行財政運営

	取組の柱	指標	2016	2017	2018	2019	2020	進捗	2021目標
1	最適な組織運営 と人材の活性化	職員の総労働時間 (非正規職員を含む)	13,140,294 時間	13,096,077 時間	13,113,982 時間	13,247,810 時間	13,522,710 時間	×	(毎年度) 前年度以下
		自己の能力を職務に 発揮できていると 感じる職員の割合	94.9%	94.5%	93.9%	93.5%	93.8%	→ (基準値 以下)	95%以上
2	健全な財政運営 の堅持と最適かつ 効果的な事業 執行	収支均衡（財源不足 額(財政調整用の基金に よる補填額)）	△205 億円	△95億円	△40億円	△105 億円	△70億円	→ (B)	0円
		通常債残高	1兆6,100 億円	1兆5,918 億円	1兆5,667 億円	1兆5,615 億円	1兆6,041 億円	→ (B)	上限 1兆6,000 億円程度
		実質公債費比率	13.5%	13.4%	13.4%	13.8%	9月公表	—	18%未満
		将来負担比率	228.0%	238.4%	240.2%	242.5%	9月公表	—	400%未満
3	ICT等の革新的 技術の利活用 による業務革新	ICTを利活用し、 新たに効率化や高価 値化を進めた取組数	—	—	15件	(2018～ 2019年度) 累計29件	(2018～ 2020年度) 累計45件	→ (目標値 以上)	(2018～ 2021年度) 累計20件 以上

静岡県行政経営革新プログラム取組状況（2020年度）

2 取組の柱別、成果指標及び進捗評価指標の評価（再掲を除く）

評価	指標数	I-1	I-2	I-3	II-1	II-2	II-3
		戦略的な情報発信と透明性の向上	県民参画の促進	民間・市町・地域との連携・協働	最適な組織運営と人材の活性化	健全な財政運営の堅持と最適かつ効果的な事業執行	ICT等の革新的技術の利活用による業務革新
目標値以上	18	3 ・メディア掲載件数 ・HPアクセス件数 ・情報公開の適正度	1 ・パブコメHP閲覧件数	4 ・協働事業件数 ・OPデータ利用件数 ・3次元データ開発数 ・研究会テーマ数	3 ・育児休業取得率 ・専門性配慮異動率 ・管理職割合	4 ・自動車税収入率 ・現有資産総延床面積 ・点検・補修実施施設数 ・総合計画等進捗評価率	3 ・ICT取組数 ・電子申請利用件数 ・オンライン手続数
A	-	-	-	-	-	-	-
B	12	2 ・新聞記事面積 ・SNS閲覧者数	1 ・サポーター登録数	3 ・他県広域連携施策数 ・規制改革件数 ・規制改革窓口の設置数	1 ・女性管理職割合	5 ・収支均衡 ・通常債残高 ・個人県民税収入率 ・カード利用納税件数 ・県有財産売却額	-
C	3	-	-	3 ・協働事業企画参画割合 ・事務の共同処理件数 ・相談窓口回答件数	-	-	-
基準値以下	13	-	2 ・パブコメ意見受領割合 ・TM等開催回数	5 ・満足度が高い施設割合 ・指定管理施設利用者数 ・ICT共同研究等件数 ・新成長戦略研究実用化件数 ・OPデータ化取組自治体数	5 ・総労働時間 ・能力発揮実感割合 ・時間外360時間超職員数 ・活気がある職場実感割合 ・達成感実感割合	1 ・ひとり1改革件数	-
集計中	5	2 ・広報理解度（県民だより） ・広報理解度（TV等）	1 ・意見要望伝達割合	-	-	2 ・実質公債費比率 ・将来負担比率	-
計	51	7	5	15	9	12	3

※ HP（ホームページ）、OP（オープン）、TM（タウンミーティング）

静岡県行政経営革新プログラム取組状況（2018～2020年度）

3 2020年度時点の実績が2021年度の「目標値以上」の18指標（再掲を除く）（その1）

※新型コロナウイルス感染症の影響があった指標

I 現場に立脚した施策の構築・推進

柱	指標	2018実績	2019実績	2020実績	2021目標値
I-1	マスメディアに取り上げられた県政情報件数	10,895件	11,402件	14,286件	14,000件 ※
I-1	県ホームページへのアクセス件数	9,520万件	11,590万件	17,231万件	9,800万件 ※
I-1	情報公開の適正度（公文書非開示決定のうち審査会で不当と判断されなかった割合（件数））	99.6% (2件)	99.5% (3件)	100% (0件)	100% (0件)
I-2	パブリックコメント1件当たりのHP閲覧件数	336件	476件	551件	300件以上
I-3	県とNPO、民間企業、地域住民等との協働事業件数	3,819件	3,844件	4,284件	3,850件
I-3	オープンデータカタログサイト公開データの利用件数	246,631件	2,610,683件	11,294,708件	926,000件
I-3	3次元点群データを活用して開発されたサービス数	1件	0件	8件	5件
I-3	行政経営研究会において、県と市町の共通課題等の解決に取り組んだテーマ数	10テーマ	累計 31テーマ	累計 43テーマ	累計 32テーマ 以上

静岡県行政経営革新プログラム取組状況（2018～2020年度）

3 2020年度時点の実績が2021年度の「目標値以上」の18指標（再掲を除く）（その2）

II 生産性の高い持続可能な行財政運営

柱	指標	2018実績	2019実績	2020実績	2021目標値
II-1	職員の育児休業取得率	男性17.1% 女性 100%	男性25.4% 女性 100%	男性45.5% 女性 100% (暫定)	男性 25% 女性100%
II-1	中堅職員の専門性の向上に配慮した人事異動の割合	75.8%	73.9%	78.5%	75%以上
II-1	職員に占める管理職の割合	10.2%	10.2%	10.4%	10%程度
II-2	自動車税収入率	99.2%	99.3%	99.4%	99.3%
II-2	社会資本の中長期管理計画に沿った点検・補修	16施設	25施設	26施設	26施設
II-2	現有資産総延床面積	396.5万㎡	387.3万㎡	387.3万㎡	398万㎡以下
II-2	総合計画・分野別計画の進捗評価実施・公表率	93.4%	100%	100%	100%
II-3	ICTを活用し、新たに効率化や高価値化を進めた取組数	15件	累計29件	累計45件	累計20件 以上
II-3	県民等による電子申請システム利用件数	65,057件	73,039件	104,306件	70,000件
II-3	オンラインで利用可能な手続数	756件	936件	982件	960件

静岡県行政経営革新プログラム取組状況（2018～2020年度）

4 進捗が「基準値以下」又は「C評価」の16指標（その1）

I 現場に立脚した施策の構築・推進

※新型コロナウイルス感染症の影響があった指標

柱	指標	2018実績	2019実績	2020実績	2021目標値
I-2	パブリックコメントで県民意見が寄せられた案件の割合	67.3%	64.7%	63.8%	100%
I-2	タウンミーティング及び県政出前講座の開催回数	1,841回	1,597回	(速報値) 537回	2,000回 ※
I-3	民間が企画段階から参画する協働事業数の割合	61.4%	64.0%	63.6%	75%
I-3	地方公共団体間の事務の共同処理件数	累計22件	累計23件	累計23件	累計26件
I-3	指定管理者制度導入施設で利用者満足度が80%以上の施設数の割合	90.7%	82.5%	84.2%	100%
I-3	指定管理者制度導入施設における利用者数	798万人	821万人	419万人	900万人 ※
I-3	県が主催・共催または発案により実施したICTに関する民産学官連携の共同研究やワークショップの件数	7件	6件	2件	毎年度7件
I-3	新成長戦略研究のうち研究成果が新たに実用化した件数	10件	15件	7件	毎年度8件
I-3	「市町行財政総合相談窓口」に寄せられた相談に対する回答件数	累計159件	累計284件	累計462件	累計800件
I-3	公共施設情報のオープンデータ化取組自治体数	県・27市町	県・27市町	県・27市町	県・全市町

静岡県行政経営革新プログラム取組状況（2018～2020年度）

4 進捗が「基準値以下」又は「C評価」の16指標（その2）

II 生産性の高い持続可能な行財政運営

※新型コロナウイルス感染症の影響があった指標

柱	指標	2018実績	2019実績	2020実績	2021目標値
II-1	職員の総労働時間（非正規職員を含む）	13,113,982 時間	13,247,810 時間	13,522,710 時間	前年度以下 ※
II-1	自己の能力を職務に発揮できていると感じる職員の割合	93.9%	93.5%	93.8%	95%以上
II-1	時間外勤務時間が360時間を超える職員数 （時間外上限時間の特例を除く）	—	450人	474人	（毎年度） 0人 ※
II-1	職場に活気があると感じている職員の割合	80%	78%	80%	90%以上
II-1	今の仕事を通じて達成感を感じている職員の割合	64%	61%	63%	80%以上
II-2	ひとり1改革運動の取組件数	18,708件	14,585件	12,927件	（毎年度） 17,100件以上 ※

静岡県行政経営革新プログラム取組状況（2020年度）

5 新型コロナウイルス感染症に伴う指標への影響

○ 目標値を前倒しで達成したもの

感染症対策に関する情報提供機会の増加、関心の高まりにより目標値を前倒しで達成

- ・ マスメディアに取り上げられた県政情報件数
- ・ 県ホームページへのアクセス件数
- ・ 新聞に掲載された記事の面積（面積換算）
- ・ 県政広報の理解度（県民だより）
- ・ 県政広報の理解度（TV、ラジオ、県HP、SNS）
- ・ SNSの定期読者数
- ・ 県に意見要望がある人のうち伝えた人の割合

○ 数値目標が伸び悩んだもの

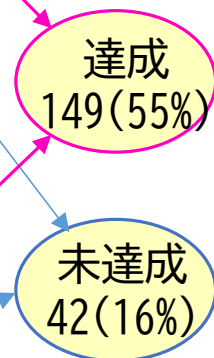
イベント等の開催制限、出勤調整、新たな業務への対応（新型コロナウイルス対策等）により数値は伸び悩んだ

- ・ タウンミーティング及び県政出前講座の開催回数
- ・ 指定管理者制度導入施設における利用者数
- ・ 職員の総労働時間
- ・ 時間外勤務時間が360時間を超える職員数
- ・ ひとり1改革運動の取組件数

静岡県行政経営革新プログラム取組状況（2020年度）

6 取組の進捗状況

進 捗		I-1	I-2	I-3	II-1	II-2	II-3	合計
毎年度達成を評価する取組	○ 目標達成	31 (51%)	11 (58%)	33 (39%)	26 (65%)	25 (54%)	2 (11%)	128 (48%)
	× 目標未達成	11 (18%)	8 (42%)	10 (12%)	7 (18%)	4 (9%)	1 (6%)	41 (15%)
目標期限を設定する取組	◎ 達成完了	2 (3%)	-	6 (7%)	2 (5%)	6 (13%)	5 (28%)	21 (8%)
	▲ 未達成完了	-	-	1 (1%)	-	-	-	1 (0%)
	→ 取組中	17 (28%)	-	35 (41%)	5 (12%)	11 (24%)	10 (56%)	78 (29%)
合計		61 [100%]	19 [100%]	85 [100%]	40 [100%]	46 [100%]	18 [100%]	269 [100%]



▲ 未達成完了：ふじのくにグローバル人材育成基金による海外派遣(～2020年度)