

静岡県まるごと「やさしい日本語」推進事業

(地域外交局多文化共生課)

1 要 旨



言葉の壁のない静岡県を実現するため、外国人とのコミュニケーションを図る手段として「やさしい日本語」の普及活用を促進する。

2 令和5年度事業(予算:5,500千円)

区 分		内 容
行政	研 修	<ul style="list-style-type: none"> ・「やさしい日本語」話し方研修を実施 ・外国人対応の基礎知識 ・「やさしい日本語」による話し方 東部：7月12日(29名) 西部：7月18日(15名) 中部：8月1日(17名) 講師：特定非営利活動法人国際活動市民中心CINGA 新居みどり氏 <ul style="list-style-type: none"> ・文書作成研修を実施【オンライン(2回)】
	研 修	<ul style="list-style-type: none"> ・基礎研修を実施【社内コミュニケーション・窓口対応】 ・6月19日に富士山山小屋関係者向けで実施 ・実践研修を実施【基礎研修実施企業】
企業等	企業連携	<ul style="list-style-type: none"> ・企業等と連携して「やさしい日本語」普及啓発を実施 ・学習ツール(eラーニング)の作成を実施
	FM12局	「やさしい日本語」普及CMや番組の制作・放送を実施

3 令和4年度事業(予算:5,500千円)

区 分		内 容
行政	研 修	<ul style="list-style-type: none"> ○コミュニケーション研修を実施 <対象：県及び市町職員> <ul style="list-style-type: none"> ・「やさしい日本語」の基礎知識 ・「やさしい日本語」及び機械翻訳によるコミュニケーションの手法 東部：7月29日(18名) 西部：8月8日(23名) 中部：9月9日(21名) 講師：サステナブルタウン 萩元 直樹 氏 ○文書作成研修を実施 <対象：県及び市町職員> <ul style="list-style-type: none"> ・「やさしい日本語」による文書作成方法の基礎 オンライン：10月14日(53名) 講師：一般社団法人国際多文化研修ラボ 松本 義弘 氏
	アドバイザー設置	<ul style="list-style-type: none"> ○県・市町の各課が作成した「やさしい日本語」の文書を指導・添削 アドバイザー：聖心女子大学現代教養学部教授 岩田 一成 氏 活用：自然保護課、コロナ対策企画課、税務課、袋井市
企業等	研 修	<ul style="list-style-type: none"> ○基礎研修を実施 <対象：県内企業、ふじのくにUD特派員> <ul style="list-style-type: none"> ・「やさしい日本語」の基礎知識 ・「やさしい日本語」を使った社内コミュニケーションの手法 オンライン：8月23日(7社12名) 9月7日(12社17名、特派員2名) 講師：チームやさしい日本語 岸本 美津子 氏 ○日本郵便(株)東海支社と連携し、実践研修を実施 <対象：浜松市・湖西市内の郵便局窓口職員など> <ul style="list-style-type: none"> ・「やさしい日本語」の基礎知識 ・「やさしい日本語」及び機械翻訳による接客の手法 浜松郵便局：10月31日(会場・オンライン 各24名) 講師：サステナブルタウン 萩元 直樹 氏

区分	内容
企業等 企業連携 普及啓発	<p>「やさしい日本語」普及啓発キャンペーン</p> <p>○県内鉄道各社、郵便局に普及啓発ポスターを掲出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・JR東海、静岡鉄道(令和5年2月18日から3月3日まで) ・大井川鐵道、伊豆箱根鐵道、伊豆急行、駿河湾フェリー(令和5年2月20日から3月5日まで) ・県内郵便局 35局(令和5年3月20日から4月30日まで) <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>鉄道広告期間中 動画再生回数：132回</p> <p>○「やさしい日本語」の考え方を学ぶ研修を実施 <対象：県民></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「やさしい日本語」が何故必要か <p>シズウェル：2月20日(会場8名、オンライン50名)</p> <p>講師：やさしい日本語ツーリズム 吉開 章 氏</p> <p>○コミュニティFM12局で「やさしい日本語」の番組放送を実施</p> <p>制作：2種 放送：96回(8回×12局)</p> <p>○埋蔵文化財センター館内表示の「やさしい日本語」対応</p> <p>○「やさしい日本語」普及啓発のために使用するデザインを作成</p> <p>普及啓発バッジ「やさしい日本語、話します。」</p> <p>やさ日富士夫くん表情16種</p> <p>○「やさしい日本語」ステッカー作成</p>