

2021 年度

静岡県 内居住者 相談分類別受付実績

日本貸金業協会

静岡県 支部

2021年12月2日 現在 (単位:件)

内容分類		年度			2021 年度															
		2020年度		合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計	合計	
一般相談	融資関連	6	19		25	7	1	8	1	1	2	20	2						2	22
	業者等の連絡先	登録業者確認	3	1	4	2	1	0	0	0	0	3	0						0	3
		照会・問合せ	12	2	14	3	1	3	0	4	1	12	2						2	14
	身分証明書等の紛失等	1	2	3	0	0	0	0	2	0	2	0						0	2	
	信用情報関連	2	5	7	0	0	1	0	1	0	2	1						1	3	
	帳簿の開示	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						0	0	
	その他*	7	11	18	1	2	2	1	1	1	8	2						2	10	
小計（一般相談）		31	40	71	13	5	14	2	9	4	47	7						7	54	
多重債務関連相談	返済困難	支出増	2	5	7	0	0	0	0	0	2	2	2						2	4
		収入減	5	7	12	0	0	5	0	1	0	6	2						2	8
		カウンセリング関連	0	4	4	0	0	1	0	1	0	2	1						1	3
	貸付自粛・本人	5	11	16	3	3	4	0	1	1	12	0						0	12	
	貸付自粛・本人以外	12	25	37	1	4	4	2	3	4	18	4						4	22	
	ヤミ金融・違法業者	被害あり	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1						1	1
		被害なし	1	2	3	0	0	1	0	1	0	2	0						0	2
小計（多重債務関連相談）		25	55	80	4	7	15	2	7	7	42	10						10	52	
業者向け問い合わせ（誤認）*		55	48	103	17	13	9	16	12	14	81	13						13	94	
合計		111	143	254	34	25	38	20	28	25	170	30						30	200	

* 上記実績は、表記県内の居住者からの相談を、支部ならびに本部貸金業相談・紛争解決センターで受付けた件数です。

* 「その他」は貸金業法の解釈や意見・割賦販売法関連・銀行、証券等に関する相談の合計です。

* 「誤認」とは、業者の連絡先と間違えて、指定紛争解決機関として表記されている協会宛に連絡してきた件数です。

2021 年度 静岡県 内居住者 相談・苦情・紛争受付件数一覧

日本貸金業協会 静岡県 支部

1. 相談

2021年12月2日 現在 (単位:件・%)

年	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計	合計	前年度対比増減率
	2020 年度		28	24	14	11	16	18	111	27	25	12	25	23	31	143	254
2021 年度		34	25	38	20	28	25	170	30						30	200	

2. 苦情

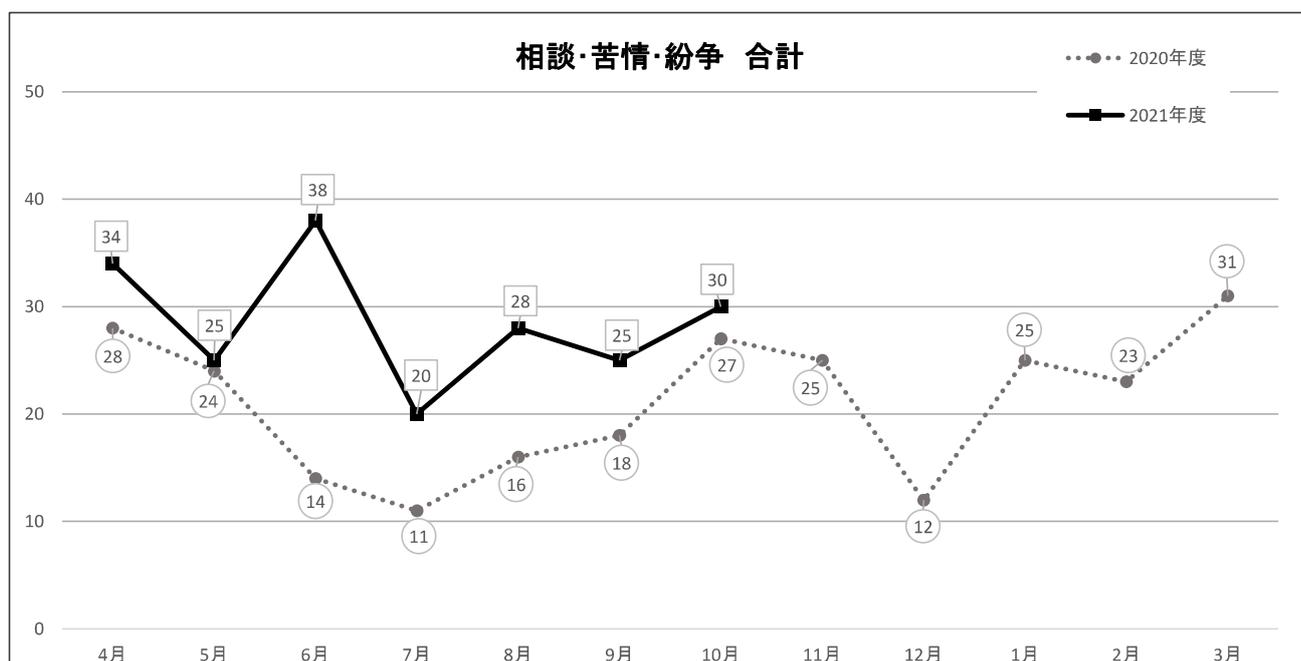
年	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計	合計	前年度対比増減率
	2020 年度		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021 年度		0	0	0	0	0	0	0	0						0	0	

3. 紛争

年	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計	合計	前年度対比増減率
	2020 年度		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021 年度		0	0	0	0	0	0	0	0						0	0	

4. 相談・苦情・紛争合計

年	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計	合計	前年度対比増減率
	2020 年度		28	24	14	11	16	18	111	27	25	12	25	23	31	143	254
2021 年度		34	25	38	20	28	25	170	30						30	200	
対前年同月増減率		21.4%	4.2%	171.4%	81.8%	75.0%	38.9%	53.2%	11.1%								



令和3年度(2021年10月末)

※個信センター受付分を除く

区分		来協					郵送					WEB				来協 + 郵送 + WEB				総計	
		①	②	③	④	来協計	①	②	③	④	郵送計	①	②	③	④	WEB計	①	②	③		④
全国	登録	37	21	22	21	101	144	64	84	64	356	461	210	112	131	914	642	295	218	216	1371
	撤回	10	13	10	19	52	10	12	14	33	69	38	78	130	221	467	58	103	154	273	588
	計	47	34	32	40	153	154	76	98	97	425	499	288	242	352	1381	700	398	372	489	1959
静岡県	登録	0	1	0	0	1	4	1	2	3	10	9	5	4	1	19	13	7	6	4	30
	撤回	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3	1	4	4	8	17	2	4	4	10	20
	計	0	1	0	0	1	5	1	2	5	13	10	9	8	9	36	15	11	10	14	50