

令和4年度静岡県多文化共生推進本部プロジェクトチームの取組について

1 要 旨

外国人県民の増加に伴う今後の社会情勢の変化や新たな課題に、部局横断的かつ迅速に対応するため、静岡県多文化共生推進本部内に「新型コロナ」「生活」等の7つのプロジェクトチームを設置している。

2 プロジェクトチームの概要

※ ◎は新規の取組

区分	R4実績・成果	R5取組予定
新型コロナ	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス多言語相談ホットラインの運営 (令和4年4月から令和5年1月の通訳実績4,081件) ◎療養者・濃厚接触者向けリーフレット(英語、ポルトガル語、フィリピン語、やさしい日本語)のHPでの公開 ・新型コロナウイルス罹患後症状(後遺症)調査の実施 (令和3年12月6日から現在も継続実施。英語、ポルトガル語、フィリピン語、ベトナム語、インドネシア語、やさしい日本語の総回答数108件(令和4年12月20日時点)) ・新型コロナウイルス影響調査の実施(参照:資料6) ・感染予防策、注意喚起等のための情報提供(ポルトガル語、フィリピン語、英語、ベトナム語、インドネシア語、やさしい日本語)のFacebook等での実施 	<ul style="list-style-type: none"> ◎新型コロナの5類移行(令和5年5月8日予定)に伴うマスク等の感染対策や各種制度の変更についての外国人県民への周知 ・新型コロナウイルス多言語相談ホットラインの運営 ・感染予防策、注意喚起等のための情報提供 ・新型コロナウイルス影響調査
生活	<ul style="list-style-type: none"> ◎西部児童相談所でのタブレットによる三者通訳の導入 (令和4年9月から) ◎各児童相談所、県営住宅窓口に音声翻訳システムが搭載されている透明ディスプレイの設置、実証実験の実施 (令和4年10月3日から令和5年3月末まで) 	<ul style="list-style-type: none"> ・多様化・複雑化している消費生活相談に確実かつ効果的に相談対応ができるよう三者通訳機能を使う等のかめりあと県民生活センターとの連携強化 ・消費者被害防止のための注意喚起及び相談窓口の周知 ◎外国人相談体制強化事業におけるかめりあでの心理士による相談会の追加
教育	<ul style="list-style-type: none"> ◎県立夜間中学校の設置 ・ブラジル人学校生徒の日本語教育、キャリア教育、職業体験の実施 ・県立高校外国人生徒みらいサポート事業(キャリアコンサルティング技能士及び日本語コーディネーター学校派遣) 	<ul style="list-style-type: none"> ・外国にルーツのある高校生のロールモデルとなるような先輩外国人との交流や会社見学等の機会について ◎日本語能力(生活言語能力と学習言語能力)の判定方法に関する研修について ・4月開校の県立夜間中学の管理運営 ・きめ細かな生徒支援充実事業(外国人生徒の状況に応じた日本語教育及びキャリア形成支援を行う。) ◎外国にルーツをもつ子どもの活躍支援事業
活躍	<ul style="list-style-type: none"> ・ブラジル人学校生徒の日本語教育、キャリア教育、職業体験の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・正社員で働くメリットを整理する上での各種事業との連携 ・外国にルーツをもつ子どもの活躍支援事業(再掲)

区分	R4実績・成果	R5取組予定
危機管理	<p>◎防災アプリ「学習コンテンツ」機能の多言語化の拡充 (インドネシア語、ベトナム語を追加)</p> <p>◎防災アプリインストール動画、避難所支援機能の「やさしい日本語」化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・土砂災害警戒区域標識の「やさしい日本語」表示を順次設置 ・市町へ外国人住民のための避難生活ガイドブック及び避難者運営マニュアルを活用した避難所運営の周知徹底 ・防災出前講座実施 (6回、56名参加) 	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人を対象とした防災出前講座の開催 ・災害情報等の多言語化 ・11言語に多言語化した総合防災アプリ「静岡県防災」の運用
情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ・「ふじのくに多言語情報発信サポーター制度」の運用 <p>◎県公式HPのリニューアルに伴う自動翻訳機能の追加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光促進「今こそしずおか元気旅」の外国人向け利用ガイドの作成及び周知 ・「静岡県多言語情報ポータルサイトかめりあ①」での情報掲載 (令和5年1月31日現在495件) <p>◎西部県民生活センターにおける消費生活に関する注意喚起多言語チラシの作成、周知 (ポルトガル語、フィリピン語、英語、ベトナム語、中国語、やさしい日本語)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県広報紙を活用した「やさしい日本語」の周知 ・「Myしずおか日本一」リーフレットの多言語版の発行 (英語・ポルトガル語) 	<ul style="list-style-type: none"> ・「ふじのくに多言語情報発信サポーター制度」の運用 ・「外国人県民への情報提供に関するガイドライン」の運用 ・「多言語情報ポータルサイトかめりあ①」の掲載情報の充実 ・「Myしずおか日本一」リーフレットの多言語版の発行 ・リニューアル後の県HPにて、英語、中国語、韓国語への自動翻訳の運用開始
共通	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティFM12局による「やさしい日本語」番組作成・放送 ・行政向け「やさしい日本語」研修開催 (7月～10月)4回実施、115名参加 ・企業向け「やさしい日本語」研修開催 27社、29名参加 <p>◎日本郵便(株)東海支社連携「やさしい日本語」研修開催 48名参加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域日本語教育体制構築の推進 モデル2市を含む5市町で展開中 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域日本語教育体制構築事業 ・静岡県まるごと「やさしい日本語」推進事業