

次期ふじのくに多文化共生推進基本計画策定スケジュール

月	県議会	計画策定	多文化共生審議会	県推進本部、幹事会	総合計画
4月		<ul style="list-style-type: none"> <li>○課題の整理・指標分析</li> <li>アンケート調査結果分析</li> <li>○基本計画骨子案検討</li> </ul>		5/10第1回幹事会 5/26第1回推進本部会議	
5月					
6月	県知事選 6/20				
7月	オリンピック 7/23～8/8		7/12第1回審議会		7/12知事戦略会議
8月	パラリンピック 8/24～9/5	審議会意見対応 ○基本計画素案作成			8/19第1回総合計画審議会
9月				9/13第2回幹事会	
10月		審議会修正意見対応	10/20第2回審議会	10/15第2回推進本部会議	第2回総合計画審議会
11月					
12月		議会(常任委員会)意見伺い(局内4計画同時) パブリックコメント 手続き開始 (4週間)			議会(常任委員会)意見伺い パブリックコメント 手続き開始
1月		意見募集締め切り 提出意見への対応 最終調整	1/19第3回審議会		第3回総合計画審議会
2月				2/上 第3回幹事会 2/中 第3回推進本部会議	最終調整
3月		決裁	計画策定・公表		決裁

## 県庁発、外国人県民への情報提供の取組

(くらし・環境部県民生活局多文化共生課)

### 1 要 旨

日本語に不慣れな外国人県民が、安心して快適に暮らすことができるよう、県が外国人県民に情報提供する際のガイドラインを定めた。(令和3年2月10日施行)

また、ガイドラインに基づき作成した外国人県民の生活に関わる情報を、令和3年度9月28日に開設したポータルサイトで集約して発信することにより、外国人県民も日本人と等しく必要な情報が得られる環境を整備する。

### 2 「外国人県民への情報提供に関するガイドライン」の策定

#### (1) 概要

- ・提供する情報の基準、使用する言語、情報提供の手段、役割分担を規定
- ・知事部局、教育委員会及び警察本部が一体となって取組を進める。

#### (2) 提供する情報の基準

分 野	内 容
緊急事態の対応に関する情報	地震・津波、台風、豪雨、感染症等
生活に関する情報	保健・医療、福祉、労働、住宅、税金、防犯、交通安全、教育等
相談に関する情報	多言語による相談の日程や場所、よくある質問・相談等
施設情報・イベント情報	外国人県民の利用が多い施設やイベントの情報

#### (3) 使用する言語

- ・「やさしい日本語」
- ・英語のほか、県内に1万人以上の話者がいる、ポルトガル語、フィリピン語、ベトナム語及び中国語を当面の基準とするが、外国人県民への情報伝達の度合いを検証しながら、対応言語を増やしていく。



かめりあ①QRコード

### 3 「静岡県多言語情報ポータルサイト」【かめりあ<sup>あい</sup>】の構築

#### (1) 概要

令和3年2月に施行した「外国人県民への情報提供に関するガイドライン」に基づき、各課が「やさしい日本語」や多言語により、作成した県民生活に関わる情報を集約して提供する「静岡県多言語情報ポータルサイト」【かめりあ<sup>あい</sup>】を9月28日に開設した。

#### (2) 「静岡県多言語情報ポータルサイト」【かめりあ<sup>あい</sup>】の概要

##### ア サイトの構成

- ・第1階層 言語の選択 (やさしい日本語、英語、ポルトガル語、フィリピン語、ベトナム語、中国語)
- ・第2階層 情報種別の選択  
(①緊急事態の対応に関する情報、②生活に関する情報、  
③相談に関する情報、④施設情報・イベント情報から選択)
- ・第3階層以降 各情報のタイトル (名称)

※情報のタイトルをクリックすることにより、情報提供元の県ホームページの該当箇所を表示する。

## イ サイトに掲載する情報件数（分野別）

（令和3年10月18日現在）

分 野	件数						
	やさしい日本語	英語	ポルトガル語	フィリピン語	ベトナム語	中国語	合計
緊急事態の対応に関する情報	11	8	12	10	3	7	51
生活に関する情報	6	15	13	6	4	5	49
相談に関する情報	7	8	13	6	4	6	44
施設情報・イベント情報	3	17	3	0	0	12	35
合計	27	48	41	22	11	30	179

## ウ 愛称

「静岡県多言語情報ポータルサイト **かめりあ**」

理由：静岡県多文化共生総合相談センターの愛称として、外国人県民の間で定着している「かめりあ」を冠に付けることで、サイトの存在が広まりやすくなる。「」は案内所を意味する世界標準の表記である。

## （3）静岡県多言語情報ポータルサイトのサイトイメージ

### ア トップページで言語選択



### イ 言語選択後、カテゴリの選択（※やさしい日本語版）

