

提供日 2022/07/05  
タイトル ふじのくに電子申請サービス受託事業者のヘルプデスクパソコンのウイルス感染に伴うメール情報の流出について  
担当 知事直轄組織 デジタル戦略局デジタル戦略課  
連絡先 デジタル戦略班  
TEL 054-221-2915



## ふじのくに電子申請サービス受託事業者のヘルプデスクパソコンのウイルス感染に伴うメール情報の流出について

### 1 概要

ふじのくに電子申請サービスを運営する受託事業者（（株）NTTデータ関西）のヘルプデスクで使用しているパソコン1台がマルウェア（Emotet※）に感染し、当該パソコンに保存されていた送受信メール情報（件数：2,312件、うち静岡県関係5件）が流出しました。

現在、ヘルプデスクを装った第三者からの不審なメールの発信が確認されていますが、静岡県関係は確認されていません。

※Emotet（エモテット）とは  
メール本文のURLや添付されたファイルを開くと感染し、メール情報を抜き取り、実在の会社、氏名などを装ったメールを送り付け拡散するウイルス。

### 2 流出した可能性がある情報

令和4年（2022年）3月10日から6月8日までの間に、ふじのくに電子申請サービスヘルプデスクへメールで問い合わせを行った方のメールアドレス、システム操作等の問合せ内容（問合せ先メールアドレス：help-shinsei-shizuoka@s-kantan.com）

※ヘルプデスクへ送信された「問い合わせメール内容」の流出であり、ふじのくに電子申請サービスで申請された「申請データ」の漏洩ではありません。  
システムは、ヘルプデスクとは切り離されており、電子申請サービスへの影響はありません。

### 3 経緯（受託事業者からの報告）

日付	内容
6月6日	ヘルプデスクアドレスをかたった不審メール1件の申告を受託事業者が利用者より受領
6月29日	受託事業者が当該パソコンから情報流出したメール(2,312件)を特定
7月1日	受託事業者が関係者へ順次連絡を開始
7月4日	受託事業者から静岡県に連絡あり。

### 4 県民の皆さまへのお願い

該当期間に、ヘルプデスクへメールでお問い合わせいただいた方に不審なメールが届く可能性があります。

- 差出人に心当たりがないメールが届いた場合は、メールを開かないでください。
- 差出人表記が「help-shinsei-shizuoka@s-kantan.com」であってもご注意ください。
- メールの添付ファイルを開く前にはウイルスチェックをしてください。
- 記載されたURLはクリックしないでください。

不審なメールの一例（これ以外にも類似パターンで発信されている可能性があります）

差出人：第三者のメールアドレス（表記は受託事業者ヘルプデスク）  
正規：\*\*\*\*\*@s-kantan.jp <\*\*\*\*\*@s-kantan.jp>  
不正：\*\*\*\*\*@s-kantan.jp <xxxx@xxx.xxx.xx> ←第三者のアドレス  
件名：Re:（過去にヘルプデスクとやり取りしたメールの件名）  
添付ファイル：zipファイルが添付されていることが多い

【不審なメールに関する問い合わせ窓口】

電話番号：0120-187-266（株式会社NTTデータ関西）  
対応時間：9時から17時まで（土日祝日を除く平日）

- 5 対応  
受託事業者は、流出した可能性のある該当者に対して、謝罪及びメールを開かないなどの注意喚起を実施するとともに、問い合わせ窓口を設置しました。  
県は、受託事業者に対し、再発防止の徹底を指示するとともに、防止策について速やかな報告を求めます。