

地方公共団体向け

# DX 第2回 セミナー

基調講演

## BPMS 「継続的な業務改革」によるDX人材育成について

スマート自治体の実現に向けた横須賀市×トッパンフォームズの取り組みを通じて

横須賀市  
事例

DX実施例における職員の方の生の声を動画にてご紹介

なかなか進まないと言われているDXですが、着実に歩んでいる自治体がございます。DX化を推進する具体的な方法を実践事例を交えてお話し致します。

株式会社 NTT データ イントラマート  
デジタルビジネス推進室 Evangelist  
久木田 浩一 氏

プロフィール

RPAの先行ユーザと数千体にお呼ぶRPAの効率的なコントロールとBPMとの組み合わせによる業務の見える化と全自動化を追求。その手法を展開しRPA利用ユーザに変革をもたらしている。並行して公益社団法人企業情報化協会(IT協会)と共同でDX化を成功させるメソッドを確立。自分ごととしてのDXを実現するため社員・職員自らがデジタル業務改革を立案できるようになる「BPM実践ワークショップ研修」を確立以降、その手法を伝導するため日経、ITmedia、日本BPM協会、中部生産性本部などDX Digital WORLD、BPMフォーラムなど多数の講演活動を展開。研修を実施したトヨタグループ、日立グループ、オックスグループ、JCBグループ、横須賀市など多くの企業・自治体の経営者・推進責任者から高い支持を得ている。

ソリューション紹介

行政手続きのスマート化とプッシュ型行政サービス

プッシュ型行政サービス

- ・子育て領域におけるパーソナライズ情報配信
- ・災害発生時の情報配信のデジタル化推進

行政手続きのスマート化

- ・ペーパーレス・来庁不要の税納付の実現事例
- ・引越しワンストップサービスの実証事例

トッパン・フォームズ株式会社

企画販促統括本部RCS推進本部  
デジタルコミュニケーション推進部 RCS推進グループ  
主任 竹内 直紀 氏

プロフィール

2008年、弊社入社。入社当初からデジタルビジネス事業に12年間、販促、SE、開発を担当。その中で培った金融業界、弊社商材への幅広い知識を活かし、共通手続きプラットフォーム「AIRPOST」の立ち上げからサービス推進に携わっている。

# 2021年12月21日 火

15:00 - 17:00

14:45より接続スタートできます

ON-  
line

Zoom  
ウェビナー

参加  
無料

定員  
50

参加申込はメールにて受付中!

- 参加者ごとの申込みとなっております。
  - ①～④の必要事項をご入力下さい。
  - お申し込み後、ZoomURL、IDを登録アドレスにお送りいたします。
- ①団体名・部署名
  - ②住所
  - ③役職/氏名
  - ④電話番号
  - ④メールアドレス

chihouseisei@jp.shizugin.com

静岡銀行 地方創生部  
担当: 井出(雄)・小野  
Tel. 054-345-9170



15:00-15:05 開会・挨拶  
 15:05-16:05 基調講演「BPMS「継続的な業務改革」によるDX人材育成について」  
 16:05-16:55 ソリューション紹介「行政手続きのスマート化とプッシュ型行政サービス」  
 16:55-17:00 閉会・挨拶

主催

静岡銀行

共催

TOPPAN FORMS

後援

