

利用者満足度アンケート調査結果

調査日：令和3年7月12日～12月3日

調査施設：水産・海洋技術研究所伊豆分場

アンケート数の内訳：

全体		施設管理者		来訪者等	
66		8		58	
男性	女性	男性	女性	男性	女性
64	2	7	1	57	1

全体の利用者満足度 82.3 点

○利用者満足度：とても良い100点、良い75点、普通50点、良くない25点、とても良くない0点として算出した加重平均の値

No.	建物に関する質問	全体	施設管理者	来訪者等
		利用者満足度	利用者満足度	利用者満足度
外観・外部空間	1 建物の外観は、周囲の景観に調和していると感じますか？	82.3	81.3	82.5
	2 道路から建物までの通路は通行しやすいですか？ (広さや床の材質など)	79.0	75.0	79.5
	3 駐車場又は駐輪場は使いやすいですか？ (広さなど)	79.4	75.0	80.0
玄関・出入口・受付	4 部屋やトイレの扉は開きやすいですか？ (重くなく開きやすいことなど)	82.9	62.5	86.1
	5 受付カウンターは使いやすいですか？ (高さ、大きさ、材質など)	77.6	57.1	81.0
廊下・階段	6 廊下は歩行しやすいですか？ (広さや床の材質など)	82.3	65.6	84.6
	7 階段の上り下りは歩行しやすいですか？ (広さや床の材質など)	83.3	81.3	83.6
サイン	8 案内サイン(トイレ、エレベーター、目的の部屋にスムーズに行くための案内板など)は分かりやすいですか？	79.1	71.9	80.2

No.	建物に関する質問	全体	施設管理者	来訪者等	
		利用者満足度	利用者満足度	利用者満足度	
部屋の広さ・色・デザイン	9	利用された部屋（または事務室）の広さは、良いですか？	83.5	65.6	86.0
	10	利用された部屋（または事務室）の床や壁の材質は、良いですか？ （滑りにくい床材、肌触りの良い壁材など）	82.2	62.5	84.9
	11	建物内部の色彩やデザインは、どう感じますか？	79.2	75.0	79.8
トイレ	12	一般のトイレは使いやすいですか？ （便器の数、広さなど）	83.3	75.0	84.6
	13	車いす利用者も利用できる多目的トイレは使いやすいですか？ （広さ、設備機器の種類など）	89.6	87.5	89.8
	14	トイレなどの手洗器や洗面器は使いやすいですか？（高さ、数など）	80.1	59.4	83.3
照明・放送・スイッチ・コンセント	15	廊下、階段、玄関など共用部分の照明の明るさは、どう感じますか？	80.5	75.0	81.3
	16	利用された部屋（または事務室）の照明の明るさは、どう感じますか？	80.5	71.9	81.7
	17	建物内の放送や音響は聞きとりやすいですか？	79.4	68.8	81.4
	18	スイッチやコンセントは使いやすいですか？（高さや数、押しやすさなど）	80.3	71.9	82.1
全体	19	全体として建物は使いやすいですか？	82.3	71.9	83.8