

提 供 日 2025/04/18
タイトル 緊急速報メールの誤発信等について
担 当 危機管理部 危機対策課
連 絡 先 防災DX推進班
TEL 054-221-2591



1 概要

昨日（17日）、ふじのくに防災情報共有システム(FUJISAN)の新任者向けの研修中に、東伊豆町エリアの携帯電話、スマホに向けて緊急速報メール（エリアメール）を誤って発信した。

直ちに訂正のメールと東伊豆町の同報無線により、誤発信であることを住民向けに発信した。

2 経緯

- ・ 県賀茂地域局を会場に、賀茂地域局管内の市町職員と県職員を対象としたFUJISANの操作研修を実施していた。講師は県庁職員（危機対策課防災DX推進班員2名）
- ・ 15:40 受講者が「訓練モード」を選択すべきところを誤って「実際に配信する」を選択した状態で操作し、4キャリア（NTTドコモ、AU、ソフトバンク、楽天モバイル）を通じて東伊豆町エリアに発信された。
- ・ 15:51 東伊豆町役場より、誤発信である旨を同報無線で放送した。
- ・ 15:56 同システムにより、訂正のメールを配信した。

3 今後の対応

- ・ 今後の研修では、システム操作の開始前に注意喚起を徹底するなど、誤操作の防止に努める。