

提供日 2024/04/12  
タイトル 社会健康医学研究事業における検査結果の誤発送  
担当 健康福祉部 健康局健康政策課  
連絡先 健康企画班  
TEL 054-221-2404



### (要旨)

県が静岡社会健康医学大学院大学に委託し、袋井市内にて実施している調査研究事業（静岡多目的コホート研究事業「ふくけん！」）において検査結果の誤送付が判明した。

### (概要)

#### 1 誤送付の概要

- (1) 誤送付となった人数 1人
- (2) 誤送付の内容 MRI画像（氏名、生年月日、性別、所見の記載あり）

#### 2 判明した経緯

3月19日（火）委託先である大学院大学から調査対象者に検査結果を郵送。  
3月26日（火）検査結果を受領した調査対象者の1人から同大学院大学あて、他人のMRI画像が混入している旨の電話があった。

#### 3 発生の原因

送付担当者3人で、封入物と宛先を確認しながら封入作業を行っていたが、2人分のMRI画像をまとめて1つの封筒に封入したことに気づかなかった。  
また、MRI画像が郵送物に含まれない調査対象もいたことから、本来封入されるべきMRI画像が封入されていないことに違和感を感じなかった。

#### 4 対応

- ・誤って受け取った方を訪問し謝罪の上、MRI画像を回収した。
- ・誤って他人に送付された方を訪問し謝罪の上、当該MRI画像を手渡した。

#### 5 再発防止策

- ・封入前に、個々の書類の宛名の確認のほか、宛名と全ての書類の氏名が一致する手順を加え、確認体制を強化する。
- ・一部の調査対象者のみに送付する書類については、調査対象者ごとに書類の有無の一覧を作成し、封入すべき書類に過不足がないかを確認する手順を加える。