



静岡県では、外国人県民の生活上の相談（在留資格・労働・福祉に関することなど）を「静岡県多文化共生総合相談センター かめりあ」で一元的に受付け、多言語で対応しています。令和6年度の相談件数を取りまとめたのでお知らせします。

<特徴>

- ・相談件数は2,322件と高止まり。
- ・相談内容別件数は多い順に、「入管手続」、「労働雇用」、「医療」。
- ・相談内容別増加率は高い順に、「労働雇用」、「医療」、「税金」。
※外国人労働者の増加により「労働雇用」が前年比123.7%と増加。
※外国人の高齢化等に伴い「医療」も前年比122.9%と増加。
- ・言語別相談件数は多い順に、「ベトナム語」、「インドネシア語」、「日本語」。
※前年に引き続きベトナム語が最多。スペイン語が前年比330.6%と急増。

<相談状況>

1 相談件数 2,322件（前年度比：87件の減少）

2 相談内容 (単位：件、%)

		入管 手続	労働 雇用	医療	身分 関係 結婚 離婚	社会 保険 年金	税金	出産 子育て	日本語 学習	教育	住宅	その他	計
R6	(件数)	637	391	172	125	98	55	46	36	35	27	700	2,322
	(割合)	27.4%	16.8%	7.4%	5.4%	4.2%	2.4%	2.0%	1.6%	1.5%	1.2%	30.1%	—
	(前年比)	111.6%	123.7%	122.9%	88.7%	97.0%	117.0%	67.6%	65.5%	47.3%	57.4%	82.4%	96.4%
R5	(件数)	571	316	140	141	101	47	68	55	74	47	849	2,409
	(割合)	23.7%	13.1%	5.8%	5.9%	4.2%	2.0%	2.8%	2.3%	3.1%	2.0%	35.1%	—

3 言語別相談の状況 (単位：件、%)

		ベトナム 語	インドネシア 語	日本語	フィリピン 語	スペイン 語	ポルトガル 語	英語	中国語	その他	計
R6	(件数)	813	378	377	276	162	90	78	70	5	2,249
	(割合)	36.1%	16.8%	16.8%	12.3%	7.2%	4.0%	3.5%	3.1%	0.2%	—
	(前年比)	96.0%	95.5%	99.5%	89.0%	330.6%	52.9%	185.7%	68.6%	500.0%	98.0%
R5	(件数)	847	396	379	310	49	170	42	102	1	2,296
	(割合)	37.0%	17.3%	16.5%	13.5%	2.1%	7.4%	1.8%	4.4%	0.0%	—

※統計上言語で分別しており、上記2の相談内容の合計件数とは一致しない。

<静岡県多文化共生総合相談センター「かめりあ」への相談>

月曜日～金曜日 10:00～16:00 ポルトガル語、フィリピン語、ベトナム語など8言語の相談員

電話番号 054-204-2000 ※その他 e-mail、メッセージなどによる相談も可能