

提供日 2025/08/28  
タイトル 世界お茶まつり2025出展者のメールアドレス誤送信による個人情報漏えい事案の発生  
担当 経済産業部 農業局お茶振興課  
連絡先  
TEL 054-202-1488



## 1 要旨

第9回世界お茶まつり実行委員会（事務局：県）の委託により運營業務を行う委託先事業者が、イベント出展者に電子メールで一斉に資料送付を行う際、他の受信者が判別できない方法（bcc）で送信すべきところを、誤って全ての受信者のメールアドレスが表示される方法（To）で送信してしまった。  
なお、漏えいした情報は個人メールアドレス34件で、その他の情報は含まれていない。

## 2 概要

### （1）誤送信の内容

送信日時	令和7年8月25日（月）午後5時45分
送信先	世界お茶まつり2025ワールド0-CHAマーケット出展者 66者
漏えいした情報	送信先のうち、代表メールアドレス等の公開アドレスを除く、個人メールアドレス34件

### （2）事案の内容

翌日の26日（火）午後に出展者説明会を開催予定で、事前に送付していた資料に間違いが見つかり、急遽、差し替えの資料を送付する必要が生じた。委託先事業者が、イベント出展者に電子メールで一斉に資料送付を行う際、誤って全ての受信者のメールアドレスが表示される方法（To）で送信してしまった。

### （3）問題認知

一斉メールの宛先に実行委員会事務局（県）が含まれており、同日午後5時50分頃、メールを確認した県職員が、宛先欄に複数のメールアドレスが表示されていることに気づき判明した。

### （4）委託先に対する個人情報取扱に関する規定

委託契約において、契約による業務を処理するため個人情報を扱う場合は、「個人情報取扱特記事項」を遵守するよう定め、個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じなければならないと規定している。

## 3 対応

- ・委託先事業者が、8月25日（月）午後6時26分、メール送信者全員に対してメールにて謝罪とメールの削除を依頼した。
- ・8月26日（火）午前から、メール送信先の全員に個別に電話で謝罪を行うとともにメールの破棄を依頼した。
- ・8月26日（火）午後開催した出展者説明会冒頭で参加者に対して事務局から謝罪した。

## 4 再発防止

- ・委託先事業者に対して、個人情報取扱特記事項を再度説明するとともに、従事する社員による取扱いを徹底するよう指導した。
- ・個人情報が含まれるメール送信時のダブルチェックを徹底するなどの再発防止策を講じるよう指導するとともに、緊急の連絡事項が生じた場合であっても、複数人で対応できない時間外等にはメール送信を行わないことを徹底した。