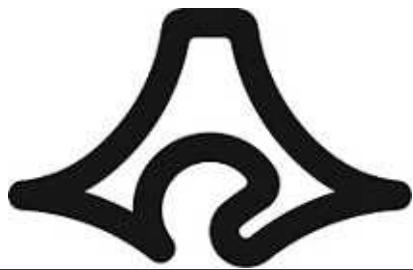


提供日 2025/07/17
タイトル 委託先のメール送信誤りによる個人情報漏えい事案の発生
担当 健康福祉部 医療局感染症対策課
連絡先 武田
TEL 055-928-7274



1 要 旨

県の委託先が、医療機関に所属する肝炎医療コーディネーター（※）あてに肝炎対策に関するセミナーの情報提供をメールにて行った際、他の受信者が判別できない方式（Bcc）で送信すべきところ、誤って全ての受信者のメールアドレスが表示される方式（To）で送信してしまった。

なお、漏えいした情報は、メールアドレス並びに一部メールアドレスと一緒に表示された氏名及び所属機関名で、その他の情報は含まれていない。

（※）肝炎患者等が適切な肝炎医療や支援を受けられるように、医療機関、行政、地域の関係者等の間の橋渡しを行う者（県で養成）。

2 概 要

（1）送信日時

令和7年6月9日（月）午後3時57分

（2）送信先

県内医療機関に所属する肝炎医療コーディネーター 262人

（3）漏洩した情報

肝炎医療コーディネーターのメールアドレス並びに一部メールアドレスと一緒に表示された氏名及び所属機関名

（4）問題の認知

- 令和7年6月10日（火）午前10時20分頃、委託先の担当者が、送信後のエラーメールの確認の際に気付き判明した。
- 同日午前10時40分頃、委託先の担当者から、県感染症対策課にメール及び電話で報告があった。

（5）委託先に対する個人情報取扱いに関する規定

委託契約において、契約による業務を処理するため個人情報を扱う場合は、「個人情報取扱特記事項」を遵守するよう定め、個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じなければならないと規定している。

3 対 応

委託先は、令和7年6月10日午後2時5分、メール送信者全員に対してメールにて謝罪とメールの削除依頼をした。

4 再発防止

県は、委託先に対して、個人情報が含まれるメール送信時のダブルチェックを徹底するなどの再

発防止策を講じ、個人情報の適切な取扱いを徹底するよう指導した。