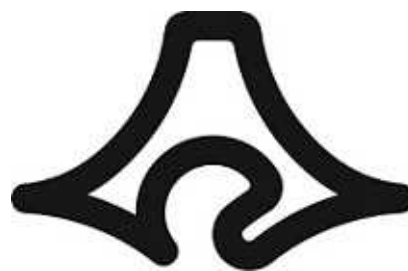


提供日 2024/07/24  
タイトル 障害者手帳、難病医療費助成事務等の個人番号の紐付け誤りについて  
担当 健康福祉部 政策管理局企画政策課  
連絡先 課長 村松  
TEL 054-221-2302



### 1 要旨

- ・身体障害者手帳、難病医療費助成事務の紐付け誤り及び障害者手帳等の紐付け誤り等（過去公表分を含む）に起因する他事務の紐付け誤りが判明した。
- ・今回判明した紐付け誤りの修正は完了している。
- ・個人情報のうち、身体障害者手帳については、行政機関等からの照会履歴、マイナポータルでの閲覧履歴はなく、漏洩は確認されていない。
- ・他事務については、業務情報に個人情報が含まれていないため、個人情報の漏洩はなかった。
- ・各業務において、別人の情報に基づく誤った資格判定等はなかった。

### 2 紐付け誤り件数、原因

事務名	紐付け誤り	紐付け誤りの内訳		原因
		うち個人番号の誤り	うち業務情報の誤り	
身体障害者手帳	3	3	3	身体手帳番号の重複(3件)
難病医療費助成	17	16	7	同姓同名(7件) 業務宛名番号の重複(10件)
	6	6	1	身体手帳の紐付け誤り(2件) 精神通院の紐付け誤り(2件) 精神通院の個人番号誤追加(2件)
高等学校等就学支援金	4	4	-	身体手帳の紐付け誤り(1件) 精神通院の紐付け誤り(1件) 療育手帳の個人番号誤追加(1件) 難病医療費の紐付け誤り(1件)
職業転換給付金	1	1	1	身体手帳の紐付け誤り(1件)
件数計	31	30	12	

### 3 再発防止対策

#### [番号の重複]

- ・手帳番号や業務宛名番号の使い回しが生じない業務プロセスを確立し、マニュアルに明記の上、遵守を徹底する。

#### [同姓同名]

- ・「マイナンバー利用事務におけるマイナンバー登録事務に係る横断的ガイドライン」（デジタル庁）に則り、住基ネット照会の際には、基本4情報による照会を徹底し、複数人による確認体制を整える。